

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ruslan, R. 2005. Manajemen *Public Relations* dan Media Komunikasi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Jefkins, F. 2003. *Public relations* (Cetakan Kelima). Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama.
- Ruslan, Rosady. 2010. Manajemen *Public Relations & Media Komunikasi*. Rumanti, Maria
- Gregory, A. 2004. *Public relations* dalam praktek edisi 2. Surabaya: Erlangga.
- Sukoco, Badri Munir. 2007. Manajemen Administrasi Perkantoran Modern. Surabaya: Erlangga,
- Kriyantono, R. 2008. *Public Relations Writing Teknik Produksi Media Public Relations* dan Publisitas Korporat. Jakarta: Kencana
- Moleong, Lexy J. (2017). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2020). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- Cutlip, S., Center, A., & Broom, G. (2006). *Effective Public Relations*. New Jersey: Prentice Hall
- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Handbook of Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Miles, Matthew B dan A. Michael Huberman. 2007. Analisis Data Kualitatif. Buku sumber tentang metode-metode baru. Jakarta: Universitas Indonesia Press.

Jurnal dan Skripsi:

- Dwi Korina Relawati. 2018. Strategi Komunikasi Humas LPP TVRI Jakarta Dalam Menjalin Hubungan Baik Dengan Karyawan (*Employee Relation*). Yogyakarta. Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta.
- Rizka Defina. 2018. Kegiatan Internal *Public Relations* Dalam Meningkatkan *Sense Of Belonging* Pada Karyawan di PT. Alfa Scorp II Medan. Medan. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammdiyah Sumatera Utara.
- Choerunnisa. 2015. Komunikasi Internal Humas PT Pertamina (Persero) Dalam *Media Energia Weekly*. Bekasi. Jurnal Ilmu Komunikasi Universitas Tarumanagara.
- Oktavia Dwi Ayuningtys. 2019. *Employee Relations* dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan. Studi Deskriptif Kualitatif Implementasi Kegiatan *Employee Relations* Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Hotel Sahid Jaya Solo Tahun 2018. Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta.
- Septi Maratuss Sholihah. 2017. Aktivitas Internal *Public Relations* PT Akebono Brake Astra Indonesia dalam Mempertahankan Good Relations. Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Brawijaya Malang.
- Pace, R. Wayne & Faules, Don F. 2005. Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Purwanto,J. 2003. Komunikasi Bisnis. Edisi 3, Erlangga, Jakarta.

Website:

Ketika Pandemi Corona Mengubah Cara Kita Bekerja.

<https://news.detik.com/dw/d-4948389/ketika-pandemi-corona-mengubah-cara-kita-bekerja>. Diakses pada 24 Desember 2020.

Tentang Direktorat Jenderal Kementerian Perhubungan Laut.

<https://hubla.dephub.go.id> Diakses pada 24 Desember 2020.

<https://www.indotelko.com/read/1614645746/karyawan-rekreasi>

Worldwide, 13% of Employees Are Engaged at Work.

<https://news.gallup.com/poll/165269/worldwide-employees-engaged-work.aspx> .

Diakses pada 14 November 2019.

<https://atenda.id/berita/Cara-meningkatkan-prestasi-kerja-paling-mudah/2>