

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
TUNAI DAN KREDIT DALAM MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERNAL PADA PERUSAHAAN
PT ANOMALI *COFFEE***

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi**



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

logovaults

NISSA SAWITRI WIJOYOKO

1171002070

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : NISSA SAWITRI WIJOYOKO

NIM : 1171002070

Tanda Tangan : 

Tanggal : 21 Juli 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nissa Sawitri Wijoyoko

NIM : 1171002070

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai dan Kredit
Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Pada Perusahaan PT
Anomali *Coffee*.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ilmu Ekonomi dan Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

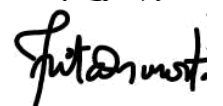
Pembimbing : Dr. Hermiyetti, SE., M.Si., CSRA.

()

Penguji 1 : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si.

()

Penguji 2 : Tita Nurvita, MM.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Juli 2021

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Monica Weni Pratiwi, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie dan Dosen Penguji yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan;
- 2) Hermiyetti SE., M.Si., CSRA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi serta menyediakan waktu kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.;
- 3) Tita Nurvita, MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, kritik dan saran serta menyediakan waktu kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
- 4) Pihak PT Anomali Coffee yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data penelitian sehingga penulis dapat mengolah data dengan baik dan benar;
- 5) Kedua orang tua serta keluarga tersayang yang telah memberikan dukungan material dan moral sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini;
- 6) Adik tersayang, Arsyi Nastasha yang tidak pernah lelah dan memberikan dukungan serta semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
- 7) Denanner Silmy yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini;
- 8) Sahabat-sahabat yang telah banyak membantu saya dan telah menjadi *support system* bagi saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
- 9) Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan namanya satu persatu, terima kasih untuk selalu memberikan doa, dukungan serta bantuannya kepada saya selama penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, 21 Juli 2021



Nissa Sawitri

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nissa Sawitri Wijoyoko

NIM : 1171002070

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai dan Kredit Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Pada Perusahaan PT Anomali Coffee beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Juli 2021

Yang Menyatakan



(Nissa Sawitri Wijoyoko)

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI
DAN KREDIT DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN
INTERNAL PADA PERUSAHAAN PT ANOMALI *COFFEE***

Nissa Sawitri Wijoyoko¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan tunai dan kredit yang ada pada PT Anomali *Coffee* dan mengetahui efektifitas dalam meningkatkan pengendalian internal pada PT Anomali *Coffee*. Jenis dalam penelitian ini adalah studi kasus. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah metode wawancara dan dokumentasi. Keabsahan data diuji dengan menggunakan metode triangulasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi penjualan tunai sudah cukup efektif dan sistem informasi akuntansi penjualan kredit masih belum efektif di dalam meningkatkan pengendalian internal. Sehingga perlu dilakukan peningkatan dalam penambahan fungsi dalam sistem informasi akuntansi penjualan kredit sehingga menjadi lebih efektif.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan, Penjualan Tunai, dan Penjualan Kredit.

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

***ANALYSIS OF CASH SALES AND CREDIT ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS IN IMPROVING INTERNAL CONTROL IN
PT ANOMALI COFFEE COMPANY***

Nissa Sawitri Wijoyoko²

ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the cash and credit sales accounting information system at PT Anomali Coffee and determine its effectiveness in improving internal control at PT Anomali Coffee. The type of this research is a case study. The research method used is a qualitative descriptive approach. Data collection techniques in this study are interviews and documentation methods. The validity of the data was tested by using the triangulation method. The results of this study indicate that the cash sales accounting information system is quite effective and the credit sales accounting information system is still not effective in improving internal control. So it is necessary to increase the addition of functions in the credit sales accounting information system so that it becomes more effective.

Keywords : *Internal Control, Accounting Information Systems, Sales, Cash Sales, and Credit Sales.*

² Student of Accounting Program, Bakrie University

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori	9
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.1.1 Definisi Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.1.2 Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.1.3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	11
2.1.1.4 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.1.5 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.1.6 Siklus Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	13
2.1.2.1 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	13
2.1.2.2 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit.....	14
2.1.2.3 Dokumen dan Catatan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	15
2.1.2.4. Prosedur yang Digunakan Dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	17
2.1.3 Pengendalian Internal	18
2.1.3.1 Definisi Pengendalian Internal	18
2.1.3.2 Komponen-Komponen Pengendalian Intrnal.....	18
2.1.3.3 Tujuan Penelitian.....	19
2.1.4 Bagan Alir (<i>flowchart</i>)	20
2.1.4.1 Data flow Diagram	23
2.2 Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Metode Penelitian.....	25
3.2 Objek Penelitian	25
3.3 Sumber Data dn Teknik Pengumpulan Data	25
3.3.1 Sumber Data	25

3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	26
3.4	Instrumen Penelitian.....	26
3.5	Teknik Analisis Data	27
3.6	Pengujian Keabsahan Data.....	27
BAB IV	TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.1.1	Profil PT Anomali <i>Coffee</i>	29
4.1.2	Struktur Organisasi PT Anomali <i>Coffee</i>	30
4.1.3	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Pada PT Anomali <i>Coffee</i>	31
4.1.4	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Pada PT Anomali <i>Coffee</i>	32
4.2	Temuan dan Pembahasan Penelitian	33
4.2.1	Reliabilitas dan Validitas Data	33
4.2.2	Deskriptif Informan Penelitian	33
4.2.3	Ringkasan Hasil Wawancara.....	34
4.2.4	Prosedur Penjualan Tunai Pada PT Anomali <i>Coffee</i>	38
4.2.5	Prosedur Penjualan Kredit Pada PT Anomali <i>Coffee</i>	39
4.2.6	Efektifitas Pengendalian Internal Pada PT Anomali <i>Coffee</i>	42
4.2.7	Rekomendasi Sistem Penjualan Tunai dan Kredit Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal	44
BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	46
5.1	Simpulan.....	46
5.2	Keterbatasan	46
5.3	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA		48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT Anomali <i>Coffee</i>	29
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Anomali <i>Coffee</i>	31
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> SIA Penjualan Tunai PT Anomali <i>Coffee</i>	39
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> SIA Penjualan Kredit PT Anomali <i>Coffee</i>	41
Gambar 4.5 Rekomendasi <i>Flowchart</i> SIA Penjualan Kredit PT Anomali <i>Coffee</i>	43

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Flow Direction Symbols	21
Tabel 2.2	Processing Symbols	21
Tabel 2.3	Input Output Symbols	22
Tabel 2.4	Simbol Data Flow Diagram	23
Tabel 4.1	Efektifitas Pengendalian Internal	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Rekonsil Harian <i>Outlet</i>	50
Lampiran 2. Form Invoice Penjualan Tunai dan Kredit.....	50
Lampiran 3. Form Delivery Order	51
Lampiran 4. Form Faktur Pajak	51
Lampiran 5. Pertanyaan Wawancara.....	51