

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Kotler, Philip. 2008. *Marketing Management*, edisi Kedua Belas. New Jersey: Prentice Hall

Taan, Hapsawati. 2017. *Perilaku Konsumen Dalam Berbelanja*. Sleman: Zahir Publishing

Hoyer, Wayne dan McInnis, Deborah. 2008. *Consumer Behavior*, edisi Kelima. South-Western Cengage Learning

Solomon, Michael dkk. 2006. *Consumer Behavior*, edisi Ketiga. Edinburgh Gate: Pearson Education

Kotler, Philip, dkk. (2018). *Principles of marketing*, edisi Ketujuh Belas. Harlow: Pearson

Clow, Kenneth E dan Baack, Donald. 2016. *Integrated Advertising, promotion, and Marketing Communications*, edisi Ketujuh. Harlow: Pearson Education Limited

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Raco, J.R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif - Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Grasindo

Kotler, P. & Keller, K. L. 2012. *Marketing Management*. 14 th Edition. New Jersey. Pearson Education.

JURNAL

Hutauruk, Martinus Robert. 2020. Pengaruh Pandemi COVID-19 Terhadap Faktor Yang Menentukan Perilaku Konsumen Untuk Membeli Barang Kebutuhan Pokok Di Samarinda. *Jurnal Riset Inossa Volume 2 Nomor 1 Tahun 2020*. Samarinda.

Hanifah, Nurul & Rahadi, Dedi Rianto. 2020. Analisis Perilaku Konsumen Dalam Memutuskan Pembelian Secara Online Pada Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Manajemen dan Keuangan Volume 8 Nomor 2 Tahun 2020*. Cikarang.

Adhim, Chairul. 2020. Analisis Faktor Budaya, Sosial, Pribadi dan Psikologis Terhadap Perilaku Konsumen Dalam Keputusan Pembelian Pada Butik Yulia Grace. Jurnal Pendidikan Tambusai Volume 4 Nomor 1 Tahun 2020. Dompur.

Widyastuti, Pristiana. 2020. Analisis Keputusan Pembelian: Fenomena Panic Buying dan Service Convenience. Jurnal Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya. Jakarta.

Rosita, Rossa Dea dkk. 2020. Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran 7P Terhadap Keputusan Pembelian Kopi Luwak Mataram. Jurnal Dinamika Sosial Ekonomi 21 Nomor 1 Tahun 2020. Yogyakarta.

ONLINE

Ludwianto, Bianda dan Aditya, Panji. 2020. Jumlah Pengguna Internet Indonesia Tahun 2020. <https://kumparan.com/kumparantech/jumlah-pengguna-internet-indonesia-tahun-2020-capai-196-7-juta-naik-karena-wfh-luYnJ729dTL> . Diakses pada 7 April 2021

Cahyu. 2019. Kisah Perjalanan Grab dari Lahir Hingga Jadi Decacorn. <https://www.liputan6.com/tekno/read/3912922/kisah-perjalanan-grab-dari-lahir-hingga-jadi-decacorn> . Diakses pada 7 April 2021

Sumartiningtyas, Holy K.N. 2021. 4 Skenario Asal Mula Corona di Wuhan Menurut WHO. <https://www.kompas.com/sains/read/2021/02/11/070300223/4-skenario-asal-mula-virus-corona-di-wuhan-menurut-who?page=all> . Diakses pada 9 April 2021

Pranita, Ellyvon. 2020. Diumumkan Awal Maret, Ahli: Virus Corona Masuk Indonesia dari Januari. <https://www.kompas.com/sains/read/2020/05/11/130600623/diumumkan-awal-maret-ahli--virus-corona-masuk-indonesia-dari-januari> . Diakses pada 9 April 2021

Azanella, Luthfia Ayu. 2020. 4 Upaya Pemerintah Indonesia Cegah Masuknya Virus Corona. <https://www.kompas.com/tren/read/2020/02/01/063500165/4-upaya-pemerintah-indonesia-cegah-masuknya-virus-corona-?page=all> . Diakses pada 9 April 2021

CNN Indonesia. 2020. Perjalanan PSBB Jakarta Hingga Kembali ke Titik Nol. <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20200911061829-20-545178/perjalanan-psbb-jakarta-hingga-kembali-ke-titik-nol> . Diakses pada 9 April 2021

Channel News Asia. 2021. Grab's net revenue grew 70% in 2020, flags improvement in food delivery business. <https://www.channelnewsasia.com/news/business/grab-2020-net-revenue-grew-70-per-cent-13891044> . Diakses pada 12 April 2021

Grab.com. 2020. Grab Social Impact Report 19/20. <https://assets.grab.com/wp-content/uploads/media/Grab-Social-Impact-Report-2020.pdf> . Diakses pada 12 April 2021

Rizal, Jawahir Gustav. 2020. Kilas Balik 9 Bulan Pandemi Covid-19 dan Dampaknya bagi Indonesia. <https://www.kompas.com/tren/read/2020/12/03/063000665/kilas-balik-9-bulan-pandemi-covid-19-dan-dampaknya-bagi-indonesia?page=all> . Diakses pada 13 April 2021

Arnani, Mela. 2021. PPKM Mulai Diberlakukan Hari Ini.
<https://www.kompas.com/tren/read/2021/01/11/141500665/ppkm-mulai-diberlakukan-hari-ini-simak-berikut-bedanya-dengan-psbb?page=all> . Diakses pada 22 Agustus 2021