

**PENERAPAN SERVANT LEADERSHIP DALAM PELAKSANAAN  
PROGRAM KAMPUNG IKLIM SEBAGAI UPAYA MENGHASILKAN  
*CHANGE AGENT* PADA MASYAKARAT**

**(Studi Kasus: RT 05/05 Pondok Cabe Udik, Tangerang Selatan)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu  
Sosial**



**ANNISA SALSABILA**

**1171001146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS


---

---

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Annisa Salsabila**

**NIM : 1171001146**

**Tanda Tangan :** 

**Tanggal : 26 Agustus 2021**

## HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

---


Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Annisa Salsabila  
NIM : 1171001146  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS)  
Judul Skripsi : Penerapan Servant Leadership Dalam Pelaksanaan Program Kampung Iklim Sebagai Upaya Menghasilkan *Change Agent* Pada Masyarakat (Studi Kasus: RT 05/05 Pondok Cabe Udik, Tangerang Selatan)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D (  )

Penguji I : Aurino Rilman A. Djamaris, Ir., M.M. (  )

Penguji II : Eka Widandari, S.Ab (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 26 Agustus 2021

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“PENERAPAN SERVANT LEADERSHIP DALAM PELAKSANAAN PROGRAM KAMPUNG IKLIM SEBAGAI UPAYA MENGHASILKAN *CHANGE AGENT* PADA MASYAKARAT”**

Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini dilakukan adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulisan tidak Akan berjalan lancar. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua penulis, kakak – kakak penulis seluruh keluarga besar penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis di setiap langkah dari awal hingga akhir penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak M. Taufiq Amir, SE. MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan juga dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing penulis dengan sangat sabar sehingga proses penyelesaian tugas akhir ini dapat berjalan dengan sebagaimana mestinya.
3. Segenap dosen Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing saya selama masa perkuliahan.
4. Kak Ria, Kak Eka, Kang Oji, dan Mba Kiki selaku praktisi pembimbing magang di Bakrie Center Foundation yang telah membimbing, memberi ilmu dan memberikan banyak wawasan kepada penulis selama periode magang.
5. Komunitas Darlingqu selaku partner kerjasama untuk melaksanakan Program Kampung Iklim di lingkungan RT 05/05 Pondok Cabe Udik, Tangerang Selatan.
6. Rekan – rekan magang Campus Leaders Program Batch I&II, khususnya Ananda Mariska yang selalu dan saling menyemangati serta memotivasi dalam penyusunan penelitian dari awal hingga akhir.

7. Kepada Hilham Maulid Madeli (Abe) yang selalu senantiasa sabar menemani penulis dari awal hingga akhir penyusunan penelitian, memberi semangat dan dukungan dalam keadaan apapun.
8. Teman seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2017 terutama (Annisa Nabilatul, Shifa Maudiyani, M. Renaldy, Yoviano Salnaz, M. Fadel Amri, M. Robby Farhan) yang sudah memberikan semangat dan motivasi selama perkuliahan.
9. Teman-teman dekat penulis sejak SMA (Rizki Sofiana, Nisrina Nur Hidayah, Niya Rullyana, Trahtandwina Lina, Cantika Diah Berliana, Afina Giyani) yang selalu memberikan semangat dan mendukung penulis dalam melakukan penelitian.
10. *Last but not least, I want to thank me for doing all this hard work. I want to thank me for having no days off. I want to thank me for never quitting. I want to thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I want to thank me for trying to do more right and wrong. I want to thank me for just being me at all times.*

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyajian dan penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa dan penelitian ini dapat menjadi manfaat bagi banyak pihak di masa yang akan datang.

Jakarta, 2 Juli 2021

Penulis



Annisa Salsabila

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Salsabila  
NIM : 117100146  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENERAPAN SERVANT LEADERSHIP DALAM PELAKSANAAN  
PROGRAM KAMPUNG IKLIM SEBAGAI UPAYA MENGHASILKAN  
CHANGE AGENT PADA MASYAKARAT**

**(Studi Kasus: RT 05/05 Pondok Cabe Udik, Tangerang Selatan)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan has bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selamat tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pemcipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan  
sebenarnya, dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 26 Agustus 2021

Yang Menyatakan,



Annisa Salsabila

**PENERAPAN SERVANT LEADERSHIP DALAM PELAKSANAAN  
PROGRAM KAMPUNG IKLIM SEBAGAI UPAYA MENGHASILKAN  
*CHANGE AGENT* PADA MASYAKARAT  
(Studi Kasus: RT 05/05 Pondok Cabe Udik, Tangerang Selatan)**

---

Annisa Salsabila<sup>1</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan Servant Leadership dalam pelaksanaan Program Kampung Iklim sebagai upaya menghasilkan Change Agent Pada Masyarakat. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan Design Thinking yang mana diperkuat lagi dengan metode wawancara dan obeservasi. Dengan kriteria informan yang merupakan mentor dari Campus Leadership Program dan masyarakat yang menjadi Change Agent di Pondok Cabe Udik ini diharapkan mampu memiliki informasi yang lebih tentang bagaimana penerapan Servant Leadership ini. Jadi jumlah informan yang di wawancara mendalam tentang Servant Leadership ini terdiri dari dua informan, dan triangulator. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan Servant Leadership terhadap indikator yang diterapkan berpengaruh pada upaya menghasilkan Change Agent pada masyarakat di Pondok Cabe Udik. Dan Change Agent diharapkan bisa mengembaangkan program – program yang sudah direncanakan bersama dengan mentor.

**Kata kunci:** Servant Leadership, Design Thinking, Program Kampung Iklim.

**APPLICATION OF SERVANT LEADERSHIP IN THE  
IMPLEMENTATION OF KAMPUNG IKLIM PROGRAM AS AN  
EFFORT TO PRODUCE CHANGE AGENT IN THE COMMUNITY  
(Case Study: RT 05/05 Pondok Cabe Udik, Tangerang Selatan)**

Annisa Salsabila<sup>2</sup>

---

**ABSTRACT**

*This study aims to determine how the implementation of Servant Leadership in the implementation of the Kampung Iklim Program as an effort to produce Change Agents in the Community. This type of research uses a Design Thinking approach which is further strengthened by interview and observation methods. With the criteria of informants who are mentors from the Campus Leadership Program and people who become Change Agents at Pondok Cabe Udik, it is hoped that they will be able to have more information about how to implement Servant Leadership. So the number of informants who were interviewed in depth about Servant Leadership consisted of two informants, and triangulators. The results of this study indicate that the application of Servant Leadership to the indicators applied has an effect on efforts to produce Change Agents in the community in Pondok Cabe Udik. And Change Agents are expected to be able to develop programs that have been planned together with mentors.*

*Keywords: Servant Leadership, Design Thinking, Kampung Iklim Program.*



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN TEORITIS .....	7
2.1    Deskripsi Program Kampung Iklim .....	7
2.2    Servant Leadership .....	9
2.2.1    Indikator Servant Leadership: .....	10
BAB III .....	12
METODE PENDEKATAN .....	12
3.1    Pendekatan <i>Design Thinking</i> .....	12
3.2    Design Thinking di Lembaga Sosial .....	14
3.3    Servant Leadership di Lembaga Sosial .....	15
3.4    Objek Penelitian .....	15
3.5    Sumber Data .....	16
3.5.1    Data Primer .....	16
3.5.2    Data Sekunder .....	16
3.5.3    Kriteria dan Syarat Pemilihan Informan .....	17
3.6    Teknik Pengumpulan Data .....	17

3.6.1	Wawancara.....	18
3.6.2	Observasi.....	18
3.7	Pedoman Wawancara .....	19
3.8	Teknik Analisis Data .....	23
3.9	Pengujian Keabsahan Data .....	23
BAB IV .....		25
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....		25
4.1	Objek Penelitian .....	25
4.2	Gambaran Umum Bakrie Center Foundation (BCF) .....	25
4.2.1	Sejarah Bakrie Center Foundation .....	25
4.2.2	Program Bakrie Center Foundation .....	26
4.2.3	Struktur Organisasi Bakrie Center Foundation .....	27
4.3	Gambaran Umum Komunitas Darlingqu.....	29
4.3.1	Profil Komunitas Darlingqu.....	29
4.3.2	Program Komunitas Darlingqu .....	29
4.3.3	Prinsip Kerja Komunitas Darlingqu.....	30
4.3.4	Struktur Komunitas Darlingqu.....	32
4.4	Analisis 5 Tahapan <i>Design Thinking</i> .....	33
4.5	Pelaksanaan Program Kampung Iklim .....	38
4.5.1	Program Upaya Adaptasi Perubahan Iklim.....	38
4.5.2	Program Upaya Mitigasi Perubahan Iklim.....	41
4.6	Penerapan Servant Leadership .....	46
4.6.1	Hasil Penelitian Servant Leadership Berdasarkan Indikator.....	50
4.7	Daftar Informan .....	62
4.8	Materi Training Pembekalan Servant Leadership .....	62
4.8.1	Implementasi Pembekalan <i>Training Servant Leadership</i> .....	63
4.8.2	Evaluasi Training dengan Implementasi Servant Leadership.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....		67

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1 - Kriteria Pemilihan Informan .....	17
Tabel 2 - Pedoman Wawancara Untuk Mentor Campus Leadership Program .....	19
Tabel 3 - Pedoman Wawancara Untuk Triangulator (Change Agent) .....	21
Tabel 4 - Indikator Implementasi Servant Leadership .....	47
Tabel 5 - Daftar Informan .....	62
Tabel 6 - Tabel Materi Training Pembekalan .....	63
Tabel 7 - Verbatim Wawancara Mentor 1 Campus Leadership Program .....	73
Tabel 8 - Verbatim Wawancara Mentor 2 Campus Leadership Program .....	80
Tabel 9 - Verbatim Wawancara Dengan Change Agent .....	86
Tabel 10 - Hasil Uji Keabsahan .....	93

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 - Panduan Wawancara .....	69
Lampiran 2 – Verbatim Wawancara .....	73
Lampiran 3 – Hasil Uji Keabsahan .....	93