

**PENGALAMAN ORANGTUA MURID DALAM MENDAMPINGI
PEMBELAJARAN JARAK JAUH SELAMA
MASA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR



**NADIATUSHOLEHA
1191903029**

**PRODI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2021**

**PENGALAMAN ORANGTUA MURID DALAM MENDAMPINGI
PEMBELAJARAN JARAK JAUH SELAMA
MASA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



NADIATUSHOLEHA

1191903029

**PRODI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nadiatusholeha

NIM : 1191903029

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nadiatusholeha', written in a cursive style.

Tanggal : 20 Agustus 2021

HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nadiatusholeha
NIM : 1191903029
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengalaman Orangtua Murid dalam Mendampingi Pembelajaran Jarak Jauh Selama Masa Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Bambang Sukma Wijaya, S.Sos., M.Si. ()

Penguji 1: Dr. Mochammad Kresna Noer, S.sos.,M.Si. ()

Penguji 2 : Mirana Hanathasia, S.Sos., M. Media Prac ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 Agustus 2021

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunianya, saya diberikan kesempatan untuk menyusun, dan menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Maka dari itu, Tugas Akhir saya berjudul **“Pengalaman Orangtua Murid dalam Mendampingi Pembelajaran Jarak Jauh Selama Masa Pandemi Covid-19”**.

Penulis menyusun Tugas Akhir ini dalam rangka memenuhi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie. Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis membutuhkan waktu sekitar enam bulan yang penulis manfaatkan untuk mengumpulkan data di lapangan sesuai dengan data yang dibutuhkan. Peneliti melakukan studi fenomenologi yang diangkat sesuai dengan topik yang telah ditentukan dalam penelitian ini, melengkapi data di lapangan, melengkapi formulir yang dibutuhkan serta melakukan bimbingan konsultasi dengan dosen pembimbing Tugas Akhir.

Disamping itu, penulis selama mengerjakan Tugas Akhir tentu tidak akan berjalan dengan lancar berkat dukungan orang-orang yang ikut membantu, dan mendukung pada penelitian ini. Maka dari itu, dengan penuh rasa ketulusan hati, dan terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Suharyanti, M.S.M selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
2. Bapak Bambang Sukma Wijaya, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan nasehat, dan semangat selama proses mengerjakan skripsi.
3. Mama dan Bapak yang tidak pernah terputus dalam mendoakan saya, serta memberikan dukungan baik moral, dan material selama saya kuliah sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Bakrie.
4. Ubay Dillah Al-Ansori, dan Ahmad Fikri selaku kedua adik penulis yang selalu memberikan semangat, serta seluruh keluarga besar penulis yang juga selalu mendoakan selama proses mengerjakan skripsi.

5. Dr. Widodo, M.Pd yang telah memberikan semangat, membimbing, serta mendoakan saya selama proses mengerjakan skripsi.
6. Azis Mufaldi, S.T yang telah memberikan semangat kepada saya selama proses mengerjakan skripsi.
7. Keluarga besar Salim said Bajri yang telah memberikan dukungan, semangat, dan mendoakan saya dalam mengerjakan skripsi.
8. Teman-teman prodi ilmu komunikasi kelas karyawan angkatan 2019 yang berjuang bersama-sama dalam mengerjakan skripsi, terima kasih atas kekeluargaannya.
9. Tiffany Dwi Pratiwi, dan Ridho Muhammad Azis selaku sahabat semasa SMP yang memberikan semangat selama mengerjakan skripsi.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, kritik yang sifatnya mendidik, dan dukungan yang membangun, senantiasa penulis terima dengan lapang dada.

Jakarta, 20 Agustus 2021



Nadiatusholeha

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadiatusholeha
NIM : 1191903029
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exvlusive Royalty-FreeRight)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengalaman Orangtua Murid dalam Mendampingi Pembelajaran Jarak Jauh Selama Masa Pandemi Covid-19”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/foformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Agustus 2021

Yang menyatakan



Nadiatusholeha

**PENGALAMAN ORANGTUA MURID DALAM MENDAMPINGI
PEMBELAJARAN JARAK JAUH SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

Nadiatusholeha¹

ABSTRAK

Pertama kali virus ini mulai datang ke Indonesia, sejak ditemukan dua pasien positif covid-19 yang berada di Depok. Pembelajaran yang dilakukan secara tatap muka kini beralih berbasis online. Pembelajaran jarak jauh ini tidak mudah diterima oleh orang tua. Hal ini menimbulkan masalah di lapangan, salah satunya anak tidak cepat mengerjakan tugas dari guru. Disamping itu, orang tua mudah marah, apabila anak melakukan kesalahan dalam mengerjakan tugas. Disisi lain, orang tua kurang memahami karakter, dan gaya belajar anak. Dengan demikian, penelitian ini berfokus pada pengalaman orang tua murid dalam mendampingi pembelajaran jarak jauh selama masa pandemi Covid-19. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengalaman orang tua murid dalam mendampingi pembelajaran jarak jauh selama masa pandemi Covid-19, dan untuk memahami makna mendampingi pembelajaran jarak jauh selama masa pandemi Covid-19. Landasan teori yang digunakan yaitu teori komunikasi keluarga, komunikasi pendidikan, dan pembelajaran jarak jauh. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Subjek penelitian terbagi menjadi tiga: subjek utama, pendukung, dan triangulator. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kebebasan dua sisi mata uang, kebebasan setengah hati, materi minimalis, hasil miris, interaksi, dan komunikasi, serta komunikasi motivasi dalam komunikasi keluarga.

Kata kunci: Pembelajaran jarak jauh, orang tua, komunikasi keluarga

**PARENTS OF STUDENTS IN ACCOMPANYING DISTANCE LEARNING
DURING PANDEMIC COVID-19**

Nadiatusholeha¹

ABSTRACT

The first time this virus began to come to Indonesia, since it was found that two positive COVID-19 patients were in Depok. Face-to-face learning has now shifted to online-based. Distance learning is not easy for parents to accept. This causes problems in the field, one of which is that children do not quickly do the assignments from the teacher. In addition, parents are easily angry, if the child makes a mistake in doing the task. On the other hand, parents do not understand the character and learning styles of children. Thus, this study focuses on the experiences of parents in assisting distance learning during the Covid-19 pandemic. The purpose of this study was to find out and analyze the experiences of parents in assisting distance learning during the Covid-19 pandemic, and to understand the meaning of accompanying distance learning during the Covid-19 pandemic. The theoretical basis used is the theory of family communication, educational communication, and distance learning. This research method uses a qualitative method with a phenomenological approach. The research subjects were divided into three: main subjects, supporters, and triangulators. The results of this study indicate that the freedom of two sides of the coin, half-hearted freedom, minimalist material, sad results, interaction, and communication, as well as motivational communication in family communication.

Keywords: distance learning, parents, family communication.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	21
1.4.1 Manfaat Teoritis	21
1.4.2 Manfaat Praktis	21
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	22
2.1 Tinjau Pustaka Terkait Penelitian Sebelumnya	22
2.2 Tinjauan Pustaka Terkait Kerangka Pemikiran	31
2.2.1 Komunikasi Keluarga	31
2.2.2 Komunikasi Pendidikan	36
2.2.3 Pengalaman dan Pemaknaan Pembelajaran Jarak Jauh	46
2.3 Kerangka Teoritis	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
3.1 Metode Penelitian	53
3.2 Subjek Penelitian	53

3.3. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	55
3.3.1 Sumber Data	55
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	55
3.4 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Konsep	55
3.5 Teknik Analisis Data	58
3.6 Analisis Data Model Miles dan Huberman	59
3.7 Teknik Pengujian dan Keabsahan Data	61
3.7.1 Triangulasi Sumber	61
3.7.2 Triangulasi Metode	61
3.8 Keterbatasan Peneliti	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	62
4.1.1 Informan Utama	63
4.1.2 Informan Pendukung	63
4.1.3 Informan Triangulator	65
4.2 Hasil Penelitian	65
4.2.1 Pengalaman Terhadap Kebebasan Proses Belajar	65
4.2.2 Pemaknaan Terhadap Kebebasan Proses Belajar	68
4.2.3 Pengalaman Terhadap Kemandirian Proses Belajar	70
4.2.4 Pemaknaan Terhadap Kemandirian Proses Belajar	72
4.2.5 Pengalaman Terhadap Materi Pembelajaran yang dilakukan Secara Bersamaan	74
4.2.6 Pemaknaan Terhadap Materi Pembelajaran yang dilakukan Secara Bersamaan	76
4.2.7 Pengalaman Interaksi dan Komunikasi Pembelajaran Jarak Jauh	78
4.2.8 Pemaknaan Interaksi dan Komunikasi Pembelajaran Jarak Jauh	80
4.2.9 Pengalaman Saling Pengertian dalam Komunikasi Keluarga	88
4.2.10 Pemaknaan Saling Pengertian dalam Komunikasi Keluarga	92
4.3 Pembahasan.....	94
4.3.1 Kebebasan Dua Sisi Mata Uang	95
4.3.2 Kemandirian Setengah Hati	98

4.3.3 Materi Minimalis, Hasil Miris	101
4.3.4 Interaksi dan Komunikasi	105
4.3.5 Komunikasi Persamaan di dalam Komunikasi Keluarga	108
BAB V PENUTUP	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	112
5.2.1 Saran Teoritis	113
5.2.2 Saran Praktis	114
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Eris Kurniasari	63
Gambar 4.2 Avisa Humaira	64
Gambar 4.3 Karana Krisna Mukti	64
Gambar 4.4 Maghfirah Oktazani	65
Gambar 4.5 Ida Rosida	65

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.3 Kerangka Pemikiran 52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	25
Tabel 3.2 Subjek Penelitian	54
Tabel 3.4 Operasionalisasi Konsep	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara dengan Informan	120
Lampiran 2 Wawancara Offline dengan Eris Kurnia Sari	131
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara Online dengan Dira	131
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara Online dengan Nodica	132
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Online dengan Intan	132
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara Offline dengan Informan Pendukung.....	133
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara Offline dengan Ida Rosida	133
Lampiran 8 <i>Screenshot</i> Pengiriman Materi pembelajaran Jarak Jauh	134
Lampiran 9 <i>Screenshot</i> Orang Tua Mendampingi Pembelajaran Jarak Jauh	134
Lampiran 10 <i>Screenshot</i> Anak Belajar Secara Mandiri Selama Pembelajaran Jarak Jauh	135
Lampiran 11 <i>Screenshot</i> Interaksi dan Komunikasi yang Dilakukan Orang Tua Murid dengan Guru	135
Lampiran 12 <i>Screenshot</i> Pengumuman Unit Pendidikan Melakukan Pembelajaran Jarak Jauh	136