

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN
DALAM AKTIVITAS AUDIT MUTU INTERNAL
DI PT VWX**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik



Rangga Subrata

1128003004

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK DAN
ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

2017

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rangga Subrata

NIM : 1128003004

Tanda Tangan :

Tanggal : Februari 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rangga Subrata
NIM : 1128003004
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Persepsi Karyawan Terhadap
Komitmen Karyawan Dalam Aktivitas Audit
Mutu Internal di PT VWX


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pembahas dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Tri Susanto, S.E, M.T

()

Penguji 1 : Mirsa D Novianti, S.T, M.T

()

Penguji 2 : Wijaya Adidarma, S.T, M.M

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Februari 2017

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat - Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Teknik Industri pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D., selaku rektor Universitas Bakrie;
2. Bapak Ir. Esa Haruman Wiraatmadja, M.Sc.Eng., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie Jakarta;
3. Bapak Ir. Gunawarman Hartono, M.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie;
4. Bapak Tri Susanto, S.E, M.T, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
5. Seluruh dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada saya selama masa perkuliahan dan masa penyusunan tugas akhir ini;
6. PT Bakrie Metal Industries yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
7. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan motivasi, doa restu dan dorongan moril maupun material;
8. Sahabat-sahabat mahasiswa Program Studi Teknik Industri, khususnya Angkatan 2013, yang telah banyak membantu, memberikan dukungan dan masukan kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini; dan

9. Seluruh pihak terkait yang telah banyak memberikan pengetahuan teknis dan non-teknis melalui diskusi, nasihat, saran, serta kritik yang membangun yang sangat berguna dalam pengembangan diri saya.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Februari 2017

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rangga Subrata
NIM : 1128003004
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Kuantitatif Kualitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN
DALAM AKTIVITAS AUDIT MUTU INTERNAL
DI PT VWX**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Februari 2017

Yang menyatakan

(Rangga Subrata)

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN
DALAM AKTIVITAS AUDIT MUTU INTERNAL
DI PT BAKRIE METAL INDUSTRIES**

Rangga Subrata

ABSTRAK

Audit mutu internal merupakan suatu pengendalian internal yang menjadi salah satu persyaratan umum dan kegiatan wajib yang harus dijalankan secara periodik oleh PT VWX yang telah menerapkan SMM ISO 9001. Namun, permasalahan terjadi di PT VWX berawal dari indikasi hasil persepsi negatif karyawan yang berdampak pada penurunan kesadaran (*awareness*) komitmen terhadap tanggung jawabnya dalam kegiatan audit mutu internal. Pembahasan atau analisis terkait persepsi maupun komitmen karyawan dalam kegiatan audit mutu internal belum pernah dilakukan di PT VWX.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan persepsi, komitmen, dan pengaruh persepsi terhadap komitmen dalam aktivitas audit mutu internal pada karyawan PT VWX melalui pendekatan kuantitatif dengan metode statistik deskriptif, serta analisis model regresi. Secara umum, mayoritas karyawan PT VWX memiliki persepsi yang positif dan komitmen yang baik dalam aktivitas audit mutu internal. Hasil analisis menunjukkan bahwa persepsi karyawan memiliki pengaruh signifikan positif terhadap komitmen karyawan dalam aktivitas audit internal sistem manajemen mutu di PT VWX. Komitmen terhadap suatu hal (objek atau lingkungan) sebagian besar dipengaruhi oleh persepsi terhadap hal tersebut, dan sebagian besar lainnya dipengaruhi oleh faktor lain. Penelitian ini berimplikasi dalam perumusan strategi oleh manajemen PT VWX untuk membangun dan atau meningkatkan kultur yang berdampak positif pada perusahaan di masa yang akan datang. Selain itu, mendukung proses evaluasi dan *continuous improvement* untuk pelaksanaan aktivitas pengendalian intern yang dilakukan secara periodik.

Kata Kunci: Persepsi, Komitmen, Aktivitas Audit Mutu Internal, Analisis Model Regresi

**ANALYSIS OF INFLUENCE THE PERCEPTION
TOWARDS COMMITMENT OF EMPLOYEES
IN THE ACTIVITIES OF INTERNAL QUALITY AUDIT
AT PT BAKRIE METAL INDUSTRIES**

Rangga Subrata

ABSTRACT

Internal quality audit is an internal control that became one of the general requirements and mandatory activities that shall be conducted periodically by PT VWX that have implemented ISO 9001 QMS. However, the problem occur in the PT VWX came from indication of employee negative perception results that impact on the awareness of the commitment towards its responsibility in the activities of internal quality audits. The discussion or analysis related to perception and commitment of employees in the activities of internal quality audits has never been done in PT VWX.

This research aims to determine and describes the perception, commitment, and influence perceptions of PT VWX's employee towards their commitment in the activities of internal quality audits through quantitative approach with descriptive statistical methods, and analysis of the regression model. In general, the majority of PT VWX's employees has both a positive perception and good commitment in the activity of internal quality audits. Results of analysis showed that the perception of the employees has a positive significant effect towards employee commitment in the internal audit activity of quality management system in PT VWX. Commitment towards something (an object or environment) mostly influenced by the perception of it, and most of the others are influenced by other factors. This research implicates in the formulation of strategy by PT VWX's management to build or improve a culture that positively impact the company in the future. Additionally, it supports the process of evaluation and continuous improvement to the implementation of internal control activities that conducted periodically.

Keywords: *Perception, Commitment, Internal Quality Audit Activities, Analysis of the Regression Model*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Batasan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	13
2.1 Audit Internal	13
2.1.1 Audit Mutu Internal	15
2.1.2 Aktivitas Audit.....	16
2.2 Persepsi	18
2.2.1 Aspek Persepsi.....	21
2.3 Komitmen Organisasi	24
2.3.1 Membangun Komitmen Organisasi	26
2.4 Kerangka Pemikiran	28
2.4.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	32
2.4.2 Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Bentuk Penelitian.....	35

3.2	Populasi dan Sampel Data	35
3.2.1	Penentuan Sampel Penelitian.....	38
3.3	Variabel Penelitian.....	40
3.3.1	Deskripsi Variabel	40
3.3.2	Variabel Independen (X)	41
3.3.3	Variabel Dependen (Y).....	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1	Penyusunan Kuesioner.....	46
3.4.2	Penyebaran Kuesioner	47
3.4.3	Sumber Data	48
3.5	Teknik Pengelolaan Data	48
3.5.1	Uji Validitas.....	49
3.5.2	Uji Reliabilitas	50
3.5.3	Uji Normalitas.....	50
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	51
3.6.1	Analisis Model Regresi.....	52
3.6.2	Pengujian Hipotesis	54
3.7	Interpretasi Data.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Profil Responden.....	56
4.1.1	Jenis Kelamin.....	57
4.1.2	Masa Kerja.....	57
4.1.3	Tingkat Pendidikan	58
4.2	Hasil Uji Validitas Instrumen	59
4.3	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	62
4.4	Deskripsi Variabel	63
4.5	Hasil Uji Normalitas Data.....	66
4.6	Hasil Analisis Model Regresi	68
4.6.1	Analisis Regresi Berganda.....	68
4.6.2	Hasil Uji Koefisien Determinan	70
4.7	Hasil Pengujian Hipotesis	71
4.7.1	Hasil Uji t.....	71
4.7.2	Hasil Uji F.....	72

4.8 Pembahasan Pengaruh Persepsi Terhadap Komitmen Dalam Aktivitas Audit Internal Sistem Manajemen Mutu.....	73
4.9 Kendala Penelitian	76
4.9.1 Observasi Kondisi Perusahaan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Temuan Audit Mutu Internal Tahun 2015	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Staf PT. VWX	39
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3.3 Skala Likert Penelitian	47
Tabel 3.4 Kaidah Reliabilitas Guilfor	50
Tabel 3.5 Nilai Korelasi Koefisien Determinan.....	53
Tabel 4.1 r-Table Pearson Moment.....	59
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel X1	59
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel X2.....	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Y	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	62
Tabel 4.6 Penilaian Elemen Persepsi Responden	63
Tabel 4.7 Penilaian Elemen Komitmen Responden	65
Tabel 4.8 Hasil 1-Sample K-S Uji Normalitas Data	67
Tabel 4.9 Hasil Regresi	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Temuan Berdasarkan Klausul ISO 9001	5
Gambar 1.2 Waktu Penyelesaian Temuan/ Tindakan Perbaikan	6
Gambar 1.3 Input, Proses, Output Sistem Audit Mutu Internal.....	11
Gambar 2.1 <i>Representation of the structure of this International Standard</i>	17
Gambar 2.2 <i>Typical Audit Activities</i>	18
Gambar 2.3 <i>Model of a Perceptual Process</i>	20
Gambar 2.4 Model Konseptual Penelitian	31
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	36
Gambar 3.2 Alur Metodologi Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Sebaran Responden	56
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
Gambar 4.5 Histogram Uji Normalitas Data.....	66
Gambar 4.6 P-P Plot Uji Normalitas Data	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Pengantar Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Kuesioner Penelitian

Lampiran 3: Skor Jawaban Responden

Lampiran 4: *r-Table Pearson Moment*

Lampiran 5: *t-Table of Distribution*

Lampiran 6: *F-Table of Distribution*

Lampiran 7: *Output SPSS*