

**DAMPAK MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ternate)

TUGAS AKHIR



Ristia Yuni Assagaf

1161002036

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Ristia Yuni Assagaf

Nim : 1161002036

Tanda tangan : 

Tanggal : 23 Januari 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

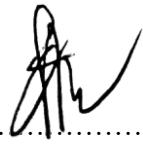
Nama : Ristia Yuni Assagaf
NIM : 1161002036
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Sosial
Judul Skripsi : Dampak Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Rene Johannes, SE., MSi., MM.,
MSi., Ak., CA, CPMA, CPA,
CSCA, ACPA. 
(.....)

Pengaji I : Dr. Hermiyetti, SE., M.Si., CSRA 
(.....)

Pengaji II : Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA 
(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 februari 2021

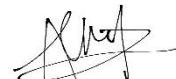
UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji penulis haturkan kepada Allah, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Proposal ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rene Johannes, SE., MSi., MM., MSi., Ak., CA, CPMA, CPA, CSCA, ACPA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengerahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
2. Dr. Hermiyetti S.E., M.Si, CSRA dan Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun bagi saya dalam penyusunan skripsi;
3. Kedua orang tua, Alm. Faris Assagaf dan Nurhayati Hasan yang telah memberikan bantuan dan dukungan moral, material dan doa;
4. Para pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ternate, khususnya Seksi Pengolahan Data & Informasi yang telah membantu dalam memberikan data demi menunjang penelitian ini;
5. Kepada Adik-adikku yang sangat kusayangi dan seluruh teman-teman khususnya Sri Mulyana Mdjarni dan berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir, semoga sukses untuk kita semua.

Akhir kata, penulis berharap Allah akan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 23 Januari 2021



Ristia Yuni Assagaf

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ristia Yuni Assagaf

NIM : 1161002036

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

DAMPAK MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ternate)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 03 September 2021

Yang menyatakan



(Ristia Yuni Assagaf)

DAMPAK MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(STUDI DI KASUS KANTOR PELAYANAN PAJAK TERNATE)

Ristia Yuni Assagaf¹

ABSTRAK

Pada tahun 2016-2018, terjadi penurunan tingkat kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Ternate. Hal tersebut tentunya menjadi kendala dalam pemaksimalan penerimaan pajak. Pada tahun 2016-2018, terjadi penurunan tingkat kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Ternate. Penerimaan pajak yang dilakukan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Ternate untuk semester I tahun 2019, baru mencapai Rp. 425,174 miliar atau 36,39% dari target tahun 2019. Pada tahun sebelumnya penerimaan pajak hanya berkisar Rp. 323,973 miliar, hal ini membuat KPP Pratama Ternate memperoleh peningkatan sebesar 26,65%.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak modernisasi sistem administrasi perpajakan, sanksi perpajakan dan sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara terhadap karyawan di KPP Pratama Ternate. Hasil penelitian menunjukkan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Ternate, hal ini dibuktikan dengan adanya kenaikan pembayaran wajib pajak. Sedangkan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, yang diketahui dari kurangnya ketegasan sanksi yang diterapkan oleh KPP Pratama Ternate dan Sistem perpajakan di Indonesia berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Sistem Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak

¹Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

IMPACT OF TAX ADMINISTRATION MODERNIZATION ON TAXPAYER COMPLIANCE

(CASE STUDY OF WEST TERNATE TAX OFFICE SERVICE)

Ristia Yuni Assagaf²

ABSTRACT

In 2016-2018, there was a decrease in the level of taxpayer compliance at KPP Pratama Ternate. This is of course an obstacle in maximizing tax revenue. In 2016-2018, there was a decrease in the level of taxpayer compliance at KPP Pratama Ternate. Tax revenue made by the Pratama Ternate Tax Service Office (KPP) for the first semester of 2019, has only reached Rp. 425.174 billion or 36.39% of the 2019 target. In the previous year, tax revenue was only around Rp. 323.973 billion, this makes KPP Pratama Ternate an increase of 26.65%.

This study aims to analyze the impact of the modernization of the tax administration system, tax sanctions and taxation systems on taxpayer compliance. The data collection technique used interviews with employees at KPP Pratama Ternate. The results showed that the modernization of the tax administration system had an effect on taxpayer compliance at KPP Pratama Ternate, this was evidenced by an increase in taxpayer payments. Meanwhile, tax sanctions have no effect on taxpayer compliance, which is known from the lack of firmness of sanctions imposed by KPP Pratama Ternate and the taxation system in Indonesia affects taxpayer compliance.

Keywords: Modernization of the Tax Administration System, Tax Sanctions and Taxation Systems, and Taxpayer Compliance

²Student of Bakrie University, Major Accounting

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iii
BAB 1 PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang Masalah	12
1.2 Fokus Penelitian.....	14
1.3 Rumusan masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.5.1 Manfaat Teoritis	15
1.5.2 Manfaat Praktis	15
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	16
2.1 Definisi dan Pendekatan Teori	16
2.1.1 Pengertian Pajak.....	16
2.1.2 Jenis-Jenis Pajak.....	16
2.1.3 Fungsi Pajak	17
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	18
2.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	19
2.2 Reformasi Perpajakan.....	19
2.3 Modernisasi Sistem Pemungutan Pajak	20
2.4 Pemeriksaan Pajak	23
2.5 Wajib pajak	24
2.6 Kepatuhan Perpajakan	27
2.6.1 Kriteria Wajib pajak Patuh	27
2.6.2 Syarat- Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh.....	28
2.7 Sanksi Perpajakan	29
2.8 Kerangka Pemikiran	32
BAB 3 METODE PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian	34
3.2 Objek Penelitian.....	34
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4 Instrumen Penelitian	35
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.6 Pengujian Keabsahan Data	38
BAB 4 TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ternate.....	32

4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ternate.....	41
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ternate	41
4.1.4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ternate	42
4.2 Temuan Penelitian.....	44
4.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Ternate Berdasarkan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	44
4.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Ternate Berdasarkan Analisis Sanksi Pajak	45
4.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Ternate Berdasarkan Sistem Perpajakan di indonesia.....	42
4.3 Pembahasan	49
4.3.1 Analisis Persepsi Tentang Dampak Modernisasi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Ternate	49
4.3.2 Analisis Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Ternate	50
4.3.3 Analisis Sistem Perpajakan di Indonesia Pada Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Ternate	48
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Simpulan.....	57
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	36

DAFTAR TABEL

Tabel 1.4 Kepatuhan Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar di KPP Ternate	6
Tabel 4.1 Data Wajib Pajak Yang Terdaftar dan Data Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar di KPP Ternate	39
Tabel 4.2 Data Jumlah SPT Tahunan Badan di KPP PratamaTernate	40
Tabel 4.3 Data Wajib Pajak Yang Tepat Waktu Membayar Pajak di KPP Pratama Ternate	42
Tabel 4.4 Pertumbuhan Wajib Pajak Badan Terdaftar di KPP Pratama Ternate	45
Tabel 4.5 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar di KPP Pratama Ternate	47
Tabel 4.6 Pertumbuhan Wajib Pajak Badan Yang Bayar KJS Tertentu di KPP Pratama Ternate	48
Tabel 4.7 Pertumbuhan Wajib Pajak Badan Yang Lapor dan Bayar KJS Tertentu di KPP Pratama Ternate	49
Tabel 4.8 Pertumbuhan Wajib Pajak Badan Yang Membayar Pajak Tepat Waktu di KPP Pratama Ternate	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Kantor Pajak Pratama Ternate	60
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Wajib Pajak Badan	63
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Wajib Pajak Badan	65
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Wajib Pajak Badan	67