

Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Stres Kerja terhadap Kinerja

Karyawan pada Karyawan *Work From Home* (WFH) di

Jabodetabek Selama Pandemi Covid -19

Disusun untuk memenuhi Tugas Akhir Skripsi

Disusun Oleh :

Muhammad Fauzan Hanif

(1191901017)



UNIVERSITAS
BAKRIE

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

PRODI MANAJEMEN

UNIVERSITAS BAKRIE

2021

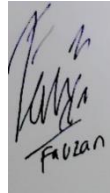
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan
semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Muhammad Fauzan Hanif

NIM : 1191901017

Tanda Tangan:

A handwritten signature in black ink on a light gray background. The signature is stylized and appears to read 'Muhammad Fauzan Hanif'. Below the main signature, the name 'Fauzan' is written in a smaller, simpler font.

Tanggal : 30 Agustus 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Fauzan Hanif

NIM : 1191901017

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Work From Home (WFH) di Jabodetabek Selama Pandemi Covid -19

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DOSEN PEMBIMBING DAN PENGUJI

Pembimbing : Gunardi Endro,Ir.,MBA,M.Hum.M.Soc,Sci,Ph.D ()

Penguji 1 : M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D ()

Penguji 2 : Dr. Ir Urip Sedyowidodo M.M,IPM, ()

Jakarta, 30 Agustus 2021

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fauzan Hanif
NIM : 1191901017
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

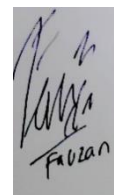
Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Work From Home (WFH) di Jabodetabek Selama Pandemi Covid -19

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2021

Yang menyatakan
Muhammad Fauzan Hanif



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Untuk menyusun strategi perusahaan dimasa pandemi dan mengetahui cara mengatur sumber daya manusia yang baik dimasa pandemi dengan kinerja karyawan di perusahaan saat pandemi COVID- 19 terutama pada karyawan yang menjalani work from home di Jabodetabek. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang menjalani work fom hme di Jabodetabek. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *random sampling*. Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan aplikasi *qualtrics* serta menyebarkan kuesioner kepada 148 orang responden berdasarkan kriteria yaitu laki-laki dan perempuan yang menjalani work frome home di Jabodetabek, sedangkan pengumpulan data sekunder dilakukan dengan studi literatur. Hasil dari penelitian berdasarkan uji parsial menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan dengan koefisien regresi sebesar 10,119 antara kecermasan emosi terhadap kinerja karyawan saat pandemi COVID-19. Terdapat pengaruh tidak berpengaruh dengankoefisien regresi sebesar -1,232 antara stres kerja terhadap kinerja karyawan saat pandemic COVID-19. Selain itu berdasarkan uji simultan, hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kecerdasan emosi dan stres kerja secara bersama-sama dengan nilai koefisien determinasi sebesar 41,4 % terhadap kinerja karyawan saat pandemic COVID-19. Saran bagi perusahaan adalah diharapkan perusahaan dapat terus memotivasi karyawannya agar mempunyai empati terhadap orang lain demi memajukan perusahaannya. Dapat memberikan training bagi karyawannya supaya dapat beradaptasi dengan cara kerja yang baru dan meningkatkan kreativitas dalam menyelesaikan pekerjaannya. Dan Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi bagi penulis lainnya di masa yang akan datang untuk dapat lebih menggali secara lebih dalam dimensi kecerdasan emosi maupun dimensi stress kerja yang lebih berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: kecerdasan emosi, stress kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to find out how to formulate a company strategy during a pandemic and find out how to manage good human resources during a pandemic with the performance of employees in the company during the COVID-19 pandemic, especially for employees who work from home in Jabodetabek. The population used in this study were employees who underwent work from home in Jabodetabek. The sampling technique used is random sampling. The primary data collection method was carried out by distributing questionnaires with the qualtrics application and distributing questionnaires to 148 respondents based on the criteria, namely men and women who underwent work from home in Jabodetabek, while secondary data collection was carried out by literature studies. The results of the study based on the partial test showed that there was a positive and significant effect with a regression coefficient of 10.119 between emotional anxiety and employee performance during the COVID-19 pandemic. There is no effect with a regression coefficient of -1.232 between work stress and employee performance during the COVID-19 pandemic. In addition, based on the simultaneous test, the results obtained show that there is an effect of emotional intelligence and work stress together with a coefficient of determination of 41.4% on employee performance during the COVID-19 pandemic. Suggestions for the company is that the company is expected to continue to motivate its employees to have empathy for others in order to advance the company. Can provide training for employees so that they can adapt to new ways of working and increase creativity in completing their work, which has more influence on employee performance.

Keywords: emotional intelligence, work stress, employee performance

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang sudah memberikan rahmat, karunia-Nya, karena dengan-Nya peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan *Work From Home (WFH)* di Jabodetabek Selama Pandemi Covid -19”** ini dengan baik.

Penyusunan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat untuk mencapai gelar Sarjana di Universitas Bakrie.

Maka pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberi dukungan dan senantiasa mendoakan peneliti dalam proses menyelesaikan Skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada pihak–pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini khususnya kepada:

1. M. Taufiq Amir,S.E., M.M., Dr. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.
2. Gunardi Endro,Ir.,MBA,M.Hum.M.Soc,Sci,Ph.D selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyusunan Skripsi ini.
3. Dosen-dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama peneliti duduk di bangku perkuliahan.
4. Rekan–rekan mahasiswa khususnya S1 Manajemen 2019 yang sudah berkenan membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, 30 Agustus 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penulisan	12
Tujuan dilakukan penelitian adalah :	12
BAB II	14
TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	14
2.1. Kecerdasan Emosi	15
2.2. Stres Kerja	18
2.3. Kinerja Karyawan	19
2.4. Penelitian Terdahulu	21
2.5. Kerangka Konseptual dan Hipotesis	27
BAB III	16
METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Populasi Dan Sampling	16
3.2. Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.3. Metode Analisis Data	35
3.3.1 Pengujian Instrumen	36
1) Uji Validitas	36
2) Uji Reliabilitas	37
3.3.2 Asumsi Klasik	38
1) Uji Normalitas	38
2) Uji Multikolinearitas	39
3.3.3. Analisis Deskriptif	40
3.3.4. Analisis Linier Berganda	42
3.3.5. Koefisien Determinasi R ²	43
3.3.6. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	44
3.3.7. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	44

3.4. Model Penelitian	45
BAB IV	47
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Karakteristik Responden	47
4.1.1 Jenis Kelamin	47
4.1.2 Usia	48
4.1.3 Pendidikan Terakhir	50
4.1.4 Masa Kerja	51
4.1.5 Status Pernikahan	52
4.2 Analisis Demografi	54
4.2.1 Analisis Kecerdasan Emosi Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2.2 Analisis Berdasarkan Usia	59
4.2.3 Analisis Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.2.4 Analisis Berdasarkan Masa Kerja	68
4.2.5 Analisis Berdasarkan Status Pernikahan	73
4.2.6 Analisis Berdasarkan Jabatan	78
4.3 Analisis Deskriptif	82
4.4 Uji Instrumen Penelitian [PRE-TEST]	88
4.4.1 Uji Validitas	88
4.4.2 Uji Reliabilitas	90
4.5 Uji Asumsi Klasik [UJI DATABASE YANG DIPEROLEH]	91
4.5.1 Uji Normalitas	91
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	93
4.5.3 Uji Multikolinieritas	94
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	95
4.6.1 Uji Simultan (Uji F)	97
4.6.2 Koefisien Determinasi	98
4.6.3 Uji Parsial (Uji T)	98
4.7 Pembahasan	100
4.8 Implikasi Manajerial	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
a Kesimpulan	51
b Saran	109
c Keterbatasan Penelitian	110
DAFTAR PUSTAKA	117

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	Variabel Operasional Kecerdasan Emosional	32
Tabel 3.2	Variabel Operasional Stres Kerja	33
Tabel 3.3	Variabel Operasional Kinerja Karyawan	34
Tabel 3.4	Kategori Skala	41

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	26
Gambar 3.1	Skala Semantik Differential	31
Gambar 3.2	Skala Semantik Differential	40