

Daftar Pustaka

- Agustino, L. (2008). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Penerbit Alfabeta.
- ANDI Indrajid, R. E. (2004). *Electronic Government (Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital)*. Andi Publisher.
- Barnad, C. . (1999). *Kebijakan Kinerja Karyawan*.
- Cairney, P. (2016). Understanding Public Policy. In *Understanding Public Policy* (3rd editio). Englewood Cliffs, N. J. : Prentice-Hall, 1978. <https://doi.org/10.1007/978-0-230-35699-3>
- Fermana, S. (2009). *Kebijakan Publik: Sebuah Tinjauan Filosofis* (N. Hidayah (ed.); 2nd ed.). Jogjakarta : Ar-Ruzz Media, 2017.
<https://doi.org/http://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1137922>
- Gracia, D. B., & Casaló Ariño, L. V. (2015). Rebuilding public trust in government administrations through e-government actions. *Revista Española de Investigación de Marketing ESIC*, 19(1), 1–11. <https://doi.org/10.1016/j.reimke.2014.07.001>
- Hariani, D. (2018). *Analisi Penerapan E-Government Pada Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (SIMKM) di Kantor Imigrasi Kelas 1 Koto Semarang*. 53(9).
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Andi Publisher.
- Indrajit, Ricardus Eko. (2002). *E-Goverment in Action*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Indrajit, Richardus Eko. (2016). *Electronic Government* (2nd ed.). Preinexus.
- kominfo. (2018). *Pengguna Internet Indonesia Nomor Enam Dunia*.
- Kurniasih, D., Fidowaty, T., & Sukaesih, P. (2013). Pengaruh Implementasi Kebijakan E-Government Terhadap Kinerja Aparatur Kota Cimahi. *Sosiohumaniora*, 15(1), 6.
<https://doi.org/10.24198/sosiohumaniora.v15i1.5234>
- Moenir, H. A. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muasaroh, L. (2010). *Aspek-aspek Efektivitas*.
- Nubatonis, S., Rusmiwari, S., & Suwasono, S. (2014). Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tungadewi*, 3(1), 42378.
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government Dan Pelayanan Publik (studi tentang elemen sukses pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42.
<http://jurnal.untidar.ac.id/index.php/komunikasi/article/download/758/547>
- Nugroho, D. R. (2014). *Public Policy*. Elex Media Komputindo.

- Nugroho, T. (2016). Analisis E-government Terhadap Pelayanan Publik Di Kementerian Hukum Dan Ham (Analysis of E-government to Public Services in the Ministry of Law and Human Rights). *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum*, 10(3), 279–296.
- Post, B. (2019). Memahami Evolusi E-government. *Barito Post*.
- Prasetyadi, A. E. (2011). *Web 3.0: Teknologi Web Masa Depan*. 1(3), 1–6.
- Purnomo, A. S., & Rahma, M. I. M. (2019). Standarisasi Pelayanan Izin Tinggal Terbatas Online Bagi Tenaga Kerja Asing Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Kajian Keimigrasian*, 2(October 2019).
- Purwanto E, S. D. (2012). *Implementasi Kebijakan Publik – Konsep dan Aplikasinya Di Indonesia*. Gava Media.
- Pusvita, V., & Mardhani Ria Setiawan, dan. (2017). *Jenis Partisipasi Masyarakat Dalam Government 2.0 (Studi Kasus Halaman Facebook Ridwan Kamil) Type of Citizen Participation in Government 2.0 (Case Tudy Facebook Page Ridwan Kamil)*. 6(1), 1–14.
- Robbins, S. P. (1994). *Teori Organisasi, Struktur, Desain dan Aplikasi*. Arcan.
- Sari, K. D. A., & Winarno, W. A. (2012). Implementasi E-Goverment System Dalam Upaya Peningkatan Clean And Good Government Di Indonesia. *Jeam*, XI(1), 1–19.
- Serra, L. C., Carvalho, L. P., Ferreira, L. P., Vaz, J. B. S., & Freire, A. P. (2015). Accessibility Evaluation of E-Government Mobile Applications in Brazil. *Procedia Computer Science*, 67(Dsai), 348–357. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2015.09.279>
- Setia, yunas novi. (2015). *Perkembangan e-Government di Indonesia*.
- Setiawan, D. (2017). *Pengantar Kebijakan Publik*. Intrans Publishing.
- Sinambela, L. P. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suryani. (2008). *Perilaku Konsumen: Implikasi Pada StrategiPemasaran*. Graha Ilmu.
- Vani Wirawan. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan*, 1(1), 1–16. <https://doi.org/10.18196/jphk.1101>