

**Kuantifikasi Manfaat Investasi Sistem Manajemen Portofolio
dan Pendanaan (SMPP) Menggunakan Metode *Ranti's Generic
IS/IT Business Value* dan *Economic Value Added* di PT XYZ**

TUGAS AKHIR



NADIA TANTINA SANTOSO

1112002019

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

2016

**Kuantifikasi Manfaat Investasi Sistem Manajemen Portofolio dan
Pendanaan (SMPP) Menggunakan Metode *Ranti's Generic IS/IT
Business Value* dan *Economic Value Added* di PT XYZ**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer**



NADIA TANTINA SANTOSO

1112002019

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

2016

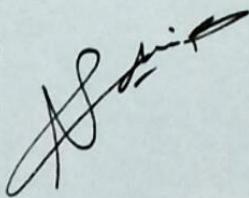
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Nadia Tantina Santoso

NIM : 1112002019

Tanda Tangan :



(Nadia Tantina Santoso)

Tanggal : 11 Agustus 2016

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nadia Tantina
NIM : 1112002019
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Kuantifikasi Manfaat Investasi Sistem Manajemen Portofolio dan Pendanaan (SMPP) Menggunakan Metode *Ranti's Generic IS/IT Business Value* dan *Economic Value Added* di PT. XYZ

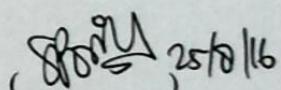
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie

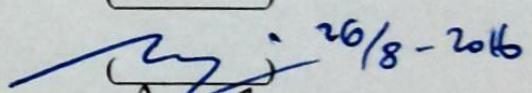
DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Siti Rohajawati, S. Kom., M. Kom.

Pengaji I : Prof. Dr. Hoga Saragih. ST, MT

Pengaji II : Boy Pasaribu, S. Kom, G.D.B.S., M.I.T., M.I.S.

 25/8/16

 26/8 - 2016
 25/8/16

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 11 Agustus 2016

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Kuantifikasi Manfaat Investasi Sistem Manajemen Portofolio dan Pendanaan (SMPP) Menggunakan Metode *Ranti's Generic IS/IT Business Value* dan *Economic Value Added* di PT. XYZ” guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran membangun selalu penulis harapkan.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari berbagai hambatan, dan penulis menyadari bahwa tanpa bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Siti Rohajawati, S. Kom., M. Kom., yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran selama mengerjakan Tugas Akhir ini;
2. Bapak Yudhiansyah Ahmadin, S. T., M. T. I.yang telah membimbing dan memberikan pemahaman atas topik yang diambil;
3. Kadiv Dukungan Kerja, Divisi Keuangan, Divisi TI PT. XYZ yang telah menjadi responden dan banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan;
4. Seluruh dosen Sistem Informasi dan Teknik Informatika Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama perkuliahan;
5. Ibunda Eny Kusrini dan Oma Lim Dju Im yang telah memberikan doa, semangat, motivasi serta dukungan dalam berbagai aspek kehidupan hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan sarjana;
6. Mas Arry Pandowo yang selalu mengingatkan dan membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir;

7. Seluruh sahabat dan rekan Sistem Informasi Universitas Bakrie yang memberi semangat dan dukungan;

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 11 Agustus 2016

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia Tantina Santoso
NIM : 1112002019
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Kuantifikasi Manfaat Investasi Sistem Manajemen Portofolio dan Pendanaan (SMPP) Menggunakan Metode Ranti’s Generic IS/IT Business Value dan Economic Value Added di PT XYZ”

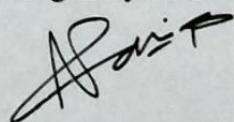
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pengakalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Agustus 2016

Yang menyatakan



Nadia Tantina

**Kuantifikasi Manfaat Investasi Sistem Manajemen Portofolio dan
Pendanaan (SMPP) Menggunakan Metode *Ranti's Generic IS/IT Business
Value* dan *Economic Value Added* di PT XYZ**

Nadia Tantina Santoso

ABSTRAK

PT. XYZ merupakan perusahaan pembiayaan sekunder perumahan, dan kegiatan operasionalnya didukung oleh implementasi sistem informasi untuk menunjang kinerja perusahaan. Sistem Manajemen Portofolio dan Pendanaan (SMPP) dirancang untuk mencatat dan memonitor transaksi penempatan dan jatuh tempo dana perseroan. Perusahaan berharap investasi TI yang meningkatkan penempatan dana dan produktifitasnya akan efektif dan efisien. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan di PT. XYZ untuk memastikan manfaat yang diperoleh menggunakan investasi TI.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkuantifikasi manfaat SMPP menggunakan metode *Ranti's Generic IS/IT Business Value* dan *Economic Value Added* (EVA). Tabel Ranti digunakan untuk mengidentifikasi manfaat bisnis dan metode *Economic Value Added* (EVA) digunakan untuk menentukan nilai manfaat finansial. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa implementasi SMPP bermanfaat secara bisnis dan memberikan pertambahan nilai ekonomis. Hal ini terbukti melalui identifikasi dari 20 sub kategori signifikan yang diklasifikasikan menjadi 4 kategori (diantaranya: mempercepat proses dari pengambilan keputusan, mengurangi risiko kesalahan pengelolaan aset, meningkatkan keakuratan keputusan, meningkatkan produktifitas karena kemudahan analisis). Berdasarkan 4 kategori ini, total perhitungan nilai manfaat sebesar Rp 111.039.249.497 dan pertambahan nilai EVA sebesar Rp 110.917.249.497.

Kata kunci: Investasi TI, Manfaat bisnis, Sistem Manajemen Portofolio dan Pendanaan (SMPP), *Ranti's Generic IS/IT Business Value*, *Economic Value Added* (EVA).

**Kuantifikasi Manfaat Investasi Sistem Manajemen Portofolio dan
Pendanaan (SMPP) Menggunakan Metode *Ranti's Generic IS/IT Business
Value* dan *Economic Value Added* di PT XYZ**

Nadia Tantina Santoso

ABSTRACT

PT. XYZ is a secondary mortgage finance company, and its operational activities are supported by information systems implementation to improve company's performance. The Portfolio and Funding Management System (SMPP) is designed to record and monitor company's fund placement and due date transaction. The company expects on IT investment that increasing of fund placement and its productivity will be effective and efficient. Therefore, the study was conducted in PT XYZ for ensuring benefits gained using IT investment.

This study aims to quantify the benefits of SMPP using *Ranti's Generic IS/IT Business Value* and *Economic Value Added* (EVA) method. Ranti's table is used to identify business values and *Economic Value Added* (EVA) method is used to determine the value of the financial benefits. The study concluded that SMPP implementation is useful to business and provide economic value added. It's proven through identification of 20 significant sub categories that classified to 4 categories (i.e.: accelerating process of decision making, reducing risk of asset mismanagement, increasing accuracy of decision, increasing productivity caused by ease of analysis). Based on this 4 categories, total benefit calculation value are 111.039.249.497 IDR and economic value added are 110.917.249.497 IDR.

Keywords: IT Investment, Business benefit, Portfolio and Funding Management System (SMPP), *Ranti's Generic IS/IT Business Value*, *Economic Value Added* (EVA).

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
UNGKAPAN TERIMA KASIH	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.5.1. Bagi Keilmuan Sistem Informasi	3
1.5.2. Bagi Pihak PT. XYZ	3
1.5.3. Bagi Peneliti Lain	4
1.6. Sistematika Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Investasi Teknologi Informasi	5
2.2. Sistem Manajemen Portofolio dan Pendanaan (SMPP)	6
2.2.1. Struktur Organisasi Unit Operasi	7
2.2.2. Fungsi SMPP	8
2.3. Pengertian Manfaat Bisnis	9
2.4. <i>Ranti's Generic IS/IT Business Value</i>	9
2.5. <i>Economic Value Added (EVA)</i>	13

2.5.1.	Keuntungan dan Keterbatasan EVA	13
2.5.2.	Perhitungan EVA	14
2.6.	Tinjauan Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1.	Kerangka Pemikiran	22
3.2.	Pengumpulan Data	23
3.2.1.	Teknik Pemilihan Sampel.....	23
3.2.2.	Sumber Data	23
3.2.3.	Metode Pengumpulan data	23
3.3.	Tahapan Penelitian	25
3.4.	Profil Perusahaan	27
3.4.1.	Visi dan Misi.....	28
3.4.2.	Struktur Organisasi	28
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	30
4.1.	Analisis Studi Kasus	30
4.1.1.	Penempatan Dana dan Perkembangan SMPP	30
4.1.2.	Pihak Terkait SMPP.....	31
4.1.3.	Analisa Biaya Sistem Manajemen Portofolio dan Pendanaan.....	34
4.2.	Identifikasi Manfaat Investasi Sistem Manajemen Portofolio dan Pendanaan.....	35
4.3.	Kuantifikasi Manfaat Bisnis TI	45
4.3.1.	Pengelompokan Manfaat Investasi SMPP	45
4.3.2.	Sub Kategori Mempercepat Proses Pengambilan Keputusan.....	46
4.3.3.	Sub Kategori Mengurangi Risiko Kesalahan Pengelolaan Aset.....	47
4.3.4.	Sub Kategori Meningkatkan Keakuratan Keputusan.....	50
4.3.5.	Sub Kategori Meningkatkan Produktifitas Karena Kemudahan Analisis	52
4.3.6.	Perhitungan Nilai Total Manfaat	53
4.4.	Analisa Finansial Investasi TI	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Arsitektur Sistem Aplikasi SIA PT. XYZ	7
Gambar 2.2 Divisi atau departemen yang memiliki wewenang untuk mengoperasikan SIA	8
Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian	25
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi PT. XYZ	29
Gambar 4.1 Kategori 1: Mengurangi/Menekan Biaya (dari)	36
Gambar 4.2 Kategori 2: Meningkatkan Produktifitas (karena disebabkan oleh)	37
Gambar 4.3 Kategori 3: Mempercepat Proses (dari)	37
Gambar 4.4 Kategori 4: Mengurangi Resiko (dari)	38
Gambar 4.5 Kategori 5: Meningkatkan Pendapatan (yang disebabkan oleh)	39
Gambar 4.6 Kategori 6: Meningkatkan Keakuratan (dari)	40
Gambar 4.7 Kategori 7: Mempercepat <i>Cash-in</i> (disebabkan karena)	40
Gambar 4.8 Kategori 8: Meningkatkan Layanan Eksternal (dari)	41
Gambar 4.9 Kategori 9: Meningkatkan Image (disebabkan oleh)	41
Gambar 4.10 Kategori 10: Meningkatkan Kualitas (dari)	42
Gambar 4.11 Kategori 11: Meningkatkan Layanan Internal (dari)	42
Gambar 4.12 Kategori 12: Meningkatkan Keunggulan Kompetitif (disebabkan oleh)	43
Gambar 4.13 Kategori 13: Menghindari Biaya (dari)	43
Gambar 4.14 Jumlah Pihak Berelasi per Tahun	51
Gambar 4.15 Peningkatan Jumlah Pihak Berelasi per Tahun	51
Gambar 4.16 Grafik Peningkatan Bunga Deposito per Tahun	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ranti's Generic IS/IT Business Value	10
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1 Biaya operasional SMPP	35
Tabel 4.2 Daftar Manfaat Bisnis Relevan dan Signifikan	44
Tabel 4.3 Hasil Pengeleompokan Manfaat Bisnis	46
Tabel 4.4 Nilai Total Manfaat	53

DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1 EVA	15
Rumus 2.2 NOPAT	15
Rumus 2.3 EBIT	15
Rumus 2.4 Capital Charge	16
Rumus 2.5 WACC	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	60
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	70
Lampiran 3 Tabulasi Hasil Kuesioner	79
Lampiran 4 Hasil Identifikasi Manfaat Bisnis	83
Lampiran 5 Tabel Jumlah Pihak Berelasi	95
Lampiran 6 Total Nilai Kerugian Akibat Jatuh Tempo	96
Lampiran 7 Peningkatan Bunga Deposito Berjangka	99

DAFTAR SINGKATAN

EBIT	: <i>Earning Before Interest and Taxes</i>
EVA	: <i>Economic Value Added</i>
NOPAT	: <i>Net Operating After Taxes</i>
SI	: Sistem Informasi
SIA	: Sistem Informasi Akuntansi
SMPP	: Sistem Manajemen Portofolio dan Pendanaan
TI	: Teknologi Informasi
WACC	: <i>Weighted Average Cost of Capital</i>