

**DAFTAR PUSTAKA**

- Abidah, A., Hidaayatullaah, H. N., Simamora, R. M., Fehabutar, D., & Mutakinati, L. (2020). The Impact of Covid-19 to Indonesian Education and Its Relation to the Philosophy of “Merdeka Belajar.” *Studies in Philosophy of Science and Education*, 1(1), 38–49. <https://doi.org/10.46627/sipose.v1i1.9>
- Alma, B. (2018). *Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Aidil Amin Effendy, & Denok Sunarsi. *Jurnal Ilmiah MEA, Manajemen, Ekonomi, dan Akutansi*. Vol. 4 no. 3, 2020, Universitas Pamulang, Banten.
- Anis Agustin, & Khuzaini. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Volume 6, Nomer 9, September (2017)*
- Adi Firman Ramadhan, Andrian Budi Prasetyo, & Lala Irviana. *Jurnal Volume. 13, Nomer 2, Oktober (2016) UNDIP Semarang*.
- Auli Lucky Yuriansya. *Management Analysis Jurnal, MAJ 2(1)(2013)*
- Bachri, B. S. (2010, April). Menyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif, *Jurnal Teknologi Pendidikan*, X(1), 46-62.
- Bohlander, George., And Snell, Scott. (2010). *Principles of Human Resouce. Management*, 15<sup>th</sup> ed. Mason, OH: South Western- Cengage Learning
- Chairiyatona, N. H. Z, & Yenny, E. (2020). Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Akademi Di Masa Pandemi Covid-19. *Volume 4 Nomor 2*, 2020.
- Engko. C. Usmany, P. 2020. DAmPak Pandemi Covid-19 Terhadap Proses.. *JAK: (6) (1) 23-38*.
- Engkoswara, & Komariah, A. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung : Alfabeta
- Grace, V. S (2020). Pengaruh Kualitas Layanan Produk M-Bca Pada Aplikasi Bca Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah Bca (Studi Pada Nasabah Pada PT Bank Central Asia, Tbk di Dki Jakarta).
- G.R. Terry. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama : Penerbit Kencana.
- Hasan, M. Ikbal. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Ghalia Indonesia, Bogor 2002.
- Indirwan. (2016). *PersepsiI Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Akademik Pascasarjana UIN Alauddin Makassar*.

- I'anatul, M (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Dan Fasilitas Pendidikan Terhadap Loyalitas Mahasiswa Pendidikan Ekonomi FKIP Universitas Pancasakti Tegal Tahun Akademik 2019/2020
- Jalaludin Rakhmat. 2003. Psikologi Komunikasi. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Jalaludin Rakhmat. (2017). PERsepsi Dalam Proses Belajar Mengajar, Jakarta : Rajawali Pers.
- Kasmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok : PT. Rajagrafindo Persada.
- M, Arief, Ilmiansyah (2020). Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid 19 Dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Mahasiswa FEB Palembang : Universitas Muhammadiyah.
- Mahbub, Nabilatul Figrah. (2020). Hubungan Persepsi Mahasiswa Tentang Penerapan Pembelajaran Online Terhadap Minat Belajar Mahasiswa Prodi Tadris Matematika Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Selama Masa Pandemi Covid-19.
- Mulkyawan Ali dan Sidharta Iwan. (2014). Determinan Kualitian Layanan Akademik Di SMTIK Mardira Indonesia Bandung. Jurnal Computech dan Bisnis, Vol. 8, No. 1, Hal. 13-14.
- Mardiningsih Puteri, Isnaeni Ali Imron, & Raden Bambang Sumarsono. Jurnal ADministrasi dan Manajemen Pendidikan. Volume. 1, Nomer. 3, September 2018.
- Moleong, Lexy J. (2017). Metode Penelitian Kualitatif, Cetakan Ke-36, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya offset.
- Mulyana, R. A. & Puspitasari, (2020). Persepsi Mahasiswa Atas Penggunaan Aplikasi Perkuliahan Daring Saat Wabah Covid-19.
- Nani Kurniati, Baidowi, & Nurul Hikmah, Jurnal Vol. XII No. 1, Maret 2018
- Nabilatul, F. M (2020). Hubungan Persepsi Mahasiswa Tentang Penerapan Pembelajaran Online Terhadap Minat Belajar Mahasiswa Prodi Tadris Matematika Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Selama Pandemi Covid-19.
- Niken. (2020). Sistematis Review: Dampak Perkuliahan Daring saat Pandemi Covid-19 terhadap Mahasiswa Indonesia. Placentum Jurnal Ilmiah Kesehatan dan Aplikasinya. Vol. 8, No. 2. Hal. 99–108
- Pujilestari, Y. (2020). Dampak Positif Pembelajaran Online Dalam Sistem Pendidikan Indonesia Pasca Pandemi Covid-19. ADALAH, 4(1).
- Purwanto. Dkk. (2020). Studi Eksploratif Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Proses Pembelajaran Online di Sekolah Dasar. Jurnal Of Educations, Psychology and Counselling. Volume 2, Nomer 1.

- Suliyanto. (2018). Metode Penelitian Bisnis Untuk Skripsi, Tesis dan Disertasi. Yogyakarta: Penerbit Andi OFFSET
- Sugiyoni, (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Tismayuni, D. A. (2020, Mei 25). Peningkatan Standar Pelayanan Publik Di Tengah Pandemi Corona. Diambil kembali dari <https://ombudsman.go.id>: <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--peningkatan-standar-pelayanan-publik-di-tengah-pandemi-corona>
- Tjiptono, F. (2018). Manajemen Jasa. Yogyakarta: Andi Offset
- Tian Belawati. (2019). Pembelajaran Online. Kementrian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi.
- Zamista, R S. & Desriyati, (2020). Persepsi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dalam Jaringan Untuk Matakuliah Kalkulus.
- Zhafira et al., (2020). Persepsi Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring Sebagai Sarana Pembelajaran Selama Masa Karantina Covid-19.