

**ANALISIS HUBUNGAN *COST CONTROLLER* DENGAN
BIAYA PROYEK TELEKOMUNIKASI DIVISI INDOTTECH
PT. XYZ**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1




**CORNELIA VERDIANA
1191901006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Cornelia Verdiana
NIM : 1191901006
Tanda Tangan : 
Tanggal : 19 Mei 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Cornelia Verdiana
NIM : 1191901006
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Hubungan *Cost Controller* Dengan
Biaya Proyek Telekomunikasi Divisi Indottech
PT. XYZ

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dudi Rudianto, S.E., M.Si., Dr.

Penguji 1 : Anon Kuswardono., S.E., MBA

Penguji 2 : Jerry Heikal, S.T., M.M., Dr.


()
()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Mei 2021

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cornelia Verdiana
NIM : 1191901006
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Hubungan *Cost Controller* Dengan Biaya Proyek Telekomunikasi Divisi Indottech PT. XYZ”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia, mengelola dalam bentuk pangkal data, merawat dan mempublikasi Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Dibuat di : Jakarta
Tanggal : 19 Mei 2021

Yang menyatakan,



Cornelia Verdiana

KATA PENGANTAR

Dengan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, serta anugerah dan kesehatan yang telah diberikanNya kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul Analisis Hubungan *Cost Controller* Dengan Biaya Proyek Telekomunikasi Divisi Indottech PT. XYZ dapat di selesaikan.

Penyusunan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat tugas akhir di Program Studi Manajemen Universitas Bakrie. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa setiap kata dan kalimat yang tercantum dalam skripsi ini tidak lepas dari bantuan. Bimbingan, dukungan, saran dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Papa (Supriyanus Suropto), yang selalu memberi support dan tidak pernah menyerah untuk semua anak-anaknya. Almarhuma Mama (Yoshida M), dan juga Mama Sambung (Mira Rosmalia) yang sudah dengan sabar membesarkan penulis seperti layaknya Ibu Kandung sendiri.
2. Dudi Rudianto, S.E., M.Si., Dr., selaku pembimbing materi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat dibuat dengan sebaik-baiknya.
3. Anon Kuswardono., SE., MBA, selaku pembahas tugas akhir yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat dibuat dengan baik.
4. Dosen-Dosen program studi S1 Manajemen yang telah memberikan ilmu, pengalaman, saran, dan dukungan selama penulis mengemban ilmu di Universitas Bakrie.
5. Seluruh jajaran BOD dan karyawan PT. XYZ yang telah meluangkan waktu untuk bersedia di interview sehingga skripsi ini dapat selesai.
6. Kakak (Guido Antonio), Adik (Dinda Chaerunisa dan Shakyla Sarah Albani), yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
7. Komunitas Sel JPPC Date Mega Kuningan 3, tempat penulis berkembang dan tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik lagi. Rika, Renata, Gloria, Ka Silvana, Ka Endik, Ka Ulina, Dessy, Debby, Dwi, Yoan, Yofa, Albert, Melina, Regina, Yesaya, Ka Tabitha, Ka Ribka yang selalu bisa secara terbuka sharing satu sama lain mengenai nilai-nilai hidup. Ka Yanna, Ka Ruthie, Ka Hana dan Ka Irene,

terima kasih untuk kepemimpinan kalian selama ini, terima kasih sudah menjadi contoh yang baik untuk para adik-adik.

8. Prayer Team JPCC The Kasablanka 2, Ka Yani, Ka Elysa, Ka Rusna, Ella, Ko Hendy, CI Cinfong, Ci Felicia, Tante Joesi, Om Budi, Tante Theresia, Ko SunYin, Ko Arie, Ko Billy, Ka Gema, Ka Herta, Ci Novi, Ci Lina, Ka July, Ka Ika, Ka Okke, Ka Aka, teman berdoa setiap minggu, dan juga saksi hidup baiknya Tuhan dari setiap masing-masing hidup kita.
9. DayCare2.0, Nadin, Riffal, Tole, Iki, Ojac vc c , terima kasih untuk pertemanan kita selama ini, terima kasih sudah menemani dari awal masa penyembuhan sampai akhirnya pulih.
10. Artha Dame, teman dekat yang sama-sama sedang berjuang skripsi, Putri Jewisah salah satu saksi perjalanan proses healing ku dan juga Ka Febriyani teman sekaligus kakak rohani yang meskipun tidak komunikasi setiap hari, tapi hati tahu kalian selalu ada.
11. Seo Jeong Mun, terima kasih sudah pernah hadir dan mampir. Berdoa semoga selanjutnya kita bisa mencintai pasangan kita (masing-masing) dengan benar.
12. Kim Bo Min, yang sudah menemani tiga bulan terakhir di Semarang. Cerita kita singkat, namun sangat melekat. Berdoa dikehidupan selanjutnya, kita adalah takdir. Terima kasih untuk rasa kekasih, teman sekaligus sahabat. Terima kasih selalu berusaha kasih yang terbaik, dan juga sudah menginspirasi untuk menjadi manusia yang lebih baik lagi.
13. Teman-teman Manajemen Batch 12, terima kasih telah membantu penulis dalam segala hal selama penulis melakukan perkuliahan di Program Manajemen Universitas bakrie.
14. Terakhir dan yang tidak kalah penting, terima kasih untuk diri sendiri. Terima kasih Cornelia sudah berjuang sejauh ini. Terima kasih untuk masa-masa jatuh tapi mau untuk bangkit lagi. Terima kasih untuk memilih tidak menyerah. Masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang.

Jakarta, 19 Mei 2021

Cornelia Verdiana

ANALISIS HUBUNGAN *COST CONTROLLER* DENGAN BIAYA PROYEK TELEKOMUNIKASI DIVISI INDOTTECH PT. XYZ

Cornelia Verdiana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *cost controller* dengan biaya pada proyek telekomunikasi Divisi Indottech PT. XYZ. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah *cost controller*. Sedangkan untuk variable dependen dalam penelitian ini adalah biaya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik wawancara. Berdasarkan hasil penelitian, *Cost Controller* memiliki hubungan yang sangat penting pada tiap-tiap komponen *cost* yang ada pada proyek divisi Indottech, dan hal tersebut sangat mempengaruhi *margin* perusahaan. Hal ini dapat dilihat dari *cost report* tahun 2019 sampai dengan tahun 2020, yang menunjukkan margin perusahaan yang semakin meningkat. Komponen-komponen *cost* tersebut meliputi; biaya *salary*, biaya *insurance*, biaya BPJS kesehatan dan ketenagakerjaan, biaya *external labour*, biaya PRF, biaya tiket dan hotel, biaya *overhead*, dan biaya *bank interest*. *Cost Controller* bertanggung jawab untuk memberikan ide-ide, kemampuan menggerakkan orang-orang lain untuk mencapai tindakan dan hasil yang positif, meminimalkan penyimpangan dari anggaran, dan memastikan bahwa proyek selesai dalam anggaran yang disetujui agar tidak terjadi pengeluaran biaya secara berlebihan, sehingga margin perusahaan dapat dipertahankan dan ditingkatkan diproyek-proyek selanjutnya.

Saran yang dapat diberikan pada perusahaan yaitu membuat perjanjian dengan *Client/Customer* untuk adanya *add cost* atau PO tambahan apabila ada hal-hal terjadi tak terduga diluar kontrak, sehingga tidak terjadi penurunan margin akibat pengeluaran biaya yang tidak terduga tersebut.

Kata Kunci : *Cost Controller, Biaya, Margin*

**ANALYSIS OF COST CONTROLLER RELATION WITH THE COST OF
TELECOMMUNICATION PROJECT INDOTTECH DIVISION'S
PT. XYZ**

Cornelia Verdiana

ABSTRACT

This study aims to determine the relation between cost controller and cost in telecommunications project Indottech Division of PT. XYZ. The independent variable used in this study is cost controller. As for the dependent variable used in this study is Cost Control.

The research method used in this research is descriptive qualitative research method with deep interview techniques. Based on the research results, there is an important relation between cost controller with every each of the cost component in Indottech division project, and it's greatly affects the company's margins. This can be seen from the cost report from 2019 to 2020, which shows that the company's margins are increasing. The component cost includes; salary cost, insurance cost, BJPS health and employment cost, external labour cost, PRF cost, ticket & hotel cost, overhead cost, and bank interest cost. The Cost Controller is responsible for providing ideas, ability to move other people to achieve positive actions and results, minimize deviations from the budget, and ensure that the projects are completed within the approved budget so that there are no excessive costs. So that the company margins can be maintained and improved for other projects in the future.

Suggestions that can be given to company are to made an agreement with clients/or customers for additional cost or additional PO if there are unexpected things happen outside the contract or related with the field conditions, so that there will be no margin decreasement due to these unexpected costs.

Keywords : *Cost Controller, Cost, Margin*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Cost Controller	5
2.1.1 Prinsip-Prinsip <i>Controller</i> Berlaku Terhadap Semua Jenis Perusahaan	5
2.1.2 Fungsi-Fungsi Dasar <i>Controller</i>	5
2.1.3 Kualifikasi <i>Controller</i>	6
2.2 Biaya.....	6
2.2.1 Biaya Proyek.....	8
2.3 Penelitian Terdahulu	8
2.4 Kerangka Pemikiran.....	9
BAB III	10
METODE PENELITIAN.....	10
3.1 Metode Penelitian.....	10
3.2 Objek Penelitian	10
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data	10
3.4 Instrumen Penelitian.....	13
3.5 Teknik Analisis Data.....	13
3.6 Jadwal & Lokasi Penelitian.....	14
BAB IV.....	15
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	15

4.1 Hasil Analisis.....	15
4.1.1 Sejarah PT. XYZ.....	15
4.1.2 Tugas Tiap Departemen PT. XYZ Divisi Indottech	17
4.2 Pembahasan.....	19
4.2.1 Pelaksanaan Cost Controller yang dijalankan pada Divisi Indottech PT. XYZ.....	20
4.2.2 Perkembangan Biaya Proyek Pada Divisi Indottech PT. XYZ.....	20
4.2.3 Hubungan <i>Cost Controller</i> Terhadap Biaya Proyek Pada Divisi Indottech PT. XYZ.....	22
4.2.3.1 Komponen <i>Cost Salary</i>	23
4.2.3.2 Komponen <i>Cost Insurance</i>	25
4.2.3.3 Komponen <i>Cost</i> BPJS Tenaga Kerja & BPJS Kesehatan.....	25
4.2.3.4 Komponen <i>Cost External Labour</i>	26
4.2.3.5 Komponen <i>Other Cost</i> (PRF)	28
4.2.3.6 Komponen <i>Cost Ticket & Hotel</i>	30
4.2.3.7 Komponen <i>Cost Overhead</i>	31
4.2.3.8 Komponen <i>Cost Interest (Bank)</i>	31
BAB V	33
KESIMPULAN DAN SARAN	33
5.1 Kesimpulan.....	33
5.2 Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jadwal Penelitian	14
Tabel 4.1	Perkembangan Biaya Proyek H3I PMS Divisi Indottech PT. XYZ Tahun 2019 - 2020	21
Tabel 4.2	<i>Cost Report</i> Proyek H3I PMS Divisi Indottech PT. XYZ	22
Tabel 4.3	Anggaran dan Realisasi <i>Cost Salary</i> Divisi Indottech PT. XYZ	23
Tabel 4.4	Anggaran dan Realisasi <i>Cost Insurance</i> Divisi Indottech PT. XYZ	25
Tabel 4.5	Anggaran dan Realisasi <i>Cost</i> BPJS Ketenaga Kerjaan dan BPJS Kesehatan Divisi Indottech PT. XYZ	25
Tabel 4.6	Anggaran dan Realisasi <i>Cost External Labour</i> Divisi Indottech PT. XYZ	26
Tabel 4.7	Anggaran dan Realisasi <i>Cost Other</i> (PRF) Divisi Indottech PT. XYZ	28
Tabel 4.8	Anggaran dan Realisasi <i>Cost Ticket</i> dan <i>Hotel</i> Divisi Indottech PT. XYZ	30
Tabel 4.9	Anggaran dan Realisasi <i>Cost Overhead</i> Divisi Indottech PT. XYZ	31
Tabel 4.10	Anggaran dan Realisasi <i>Cost Bank Interest</i> Divisi Indottech PT. XYZ	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	9
Gambar 4.1	Logo PT. XYZ	15
Gambar 4.2	Area Penyebaran Proyek Divisi Indottech PT. XYZ	16
Gambar 4.3	Struktur Organisasi 1	17
Gambar 4.4	Struktur Organisasi 2	18
Gambar 4.5	Aplikasi PRF Online PT. XYZ 1	29
Gambar 4.6	Aplikasi PRF Online PT. XYZ 2	29
Gambar 4.7	Aplikasi PRF Online PT. XYZ 3	29