

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, L. F. (2017). *Evaluasi manajemen mutu berdasarkan iso 9001 : 2015 pada pt qasico teknologi indonesia*. http://kc.umh.ac.id/4889/1/SKRIPSI_LUQYANA_FITRI.pdf
- Arti kata mutu - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online*. (n.d.). Retrieved July 29, 2021, from <https://kbbi.web.id/mutu>
- BSN. (2015). *Sistem Manajemen Mutu - Persyaratan (ISO 9001:2015, IDT)*. 9.
- Dr. Antonius Alijoyo, CERG, Q., Bobby Wijaya, M.M., ERMCP, Q., & Intan Jacob, M.M., Q. (2013). Root cause analysis. *Book*, 26(6), 22–25. https://doi.org/10.1007/978-3-319-03910-7_7
- Hana, S. (2013). Peningkatan Berkelanjutan Kinerja Direktorat Penjaminan Mutu Dan Audit Internal Universitas Surabaya Dengan Menggunakan Pendekatan Sistem Manajemen Mutu Iso 9004:2009. *Calyptra*, 2(Vol 2 No 1 (2013): Calyptra : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya), Hal. 1-18. <http://journal.ubaya.ac.id/index.php/jimus/article/view/433>
- Makarim, R. A. (2019). *ANALISIS PENYEBAB KEGAGALAN MENGGUNAKAN METODOLOGI DMAIC DAN FMEA UNTUK PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PT. X*. July, 1–7.
- Muliani. (2018). *PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU STANDAR NASIONAL INDONESIA INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION (SNI ISO) (9001:2015) DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PADA PT. WIJAYA KARYA BETON TBK (WILAYAH PENJUALAN VI) MAKASSAR*.
- Nasikin, A. I., & Rahardjo, B. (2015). Analisis Gap Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 di PT X. *Analisis Gap Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO, 9001(2)*, 283–288.
- Nggole, M. A., Orgianus, Y., & Achiraeniwati, E. (2015). *Usulan Rancangan Perbaikan Pengelolaan Laboratorium Berdasarkan Hasil Gap Analysis dengan ISO 9001 : 2015 pada Laboratorium Teknik Industri Universitas Islam Bandung*. 88–95.
- Paulsen, M. (2021). Root Cause Analysis. *JAMA - Journal of the American Medical Association*, 325(3), 225–226. <https://doi.org/10.1001/jama.2020.24911>
- Rachmawati, I. N. (2007). Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: WaRachmawati, I. N. (2007). Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 11(1), 35–40. <https://doi.org/10.7454/jki.v11i1.184wawancara>. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 11(1), 35–40.
- Respati, H. (2007). *PELAKSANAAN SERTIFIKASI ISO 9000 SEBAGAI*

ANTESENDEN KEPUASAN PELANGGAN PADA PERUSAHAAN MANUFaktur. 9000, 36–56.

- Sagita, D. N., Matin, M., & Suryadi, S. (2019). Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2015 Di Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 4(1), 104. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2481>
- SNI ISO. (2009). *Pengelolaan organisasi untuk sukses berkelanjutan- Pendekatan manajemen mutu.*
- Tangradi, E. C., & Rahardjo, J. (2018). *Perancangan Implementasi ISO 9001 : 2015 di PT. Welgan Gemilang.* 6(2), 349–356.
- Witara, ketut. (2018). *Cara singkat memahami sistem manajemen mutu iso 9001:2015 dan implementasinya - Google Play.* CV Jejak. <https://play.google.com/books/reader?id=4zZsDwAAQBAJ&pg=GBS.PA6&hl=id>