

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DIREKTUR OPERASIONAL
DI PT. TELEVISI TRANSFORMASI INDONESIA (TRANS TV)
JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



**ANDREY RIDO MAHARDIKA
1131001063**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Andrey Rido Mahardika

NIM : 1131001063

Tanda Tangan : 

Tanggal : 15 Januari 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Andrey Rido Mahardika

NIM : 1131001063

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan Direktur Operasional Di PT. Televisi Transformasi Indonesia (Trans TV) Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dudi Rudianto

()

Penguji I : Ananda Fortunisa

()

Penguji II : Urip Sedyowidodo

()

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya akhirnya dapat terselesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Gaya Kepemimpinan Direktur Operasional Di PT. Televisi Transformasi Indonesia (Trans TV) Jakarta Selatan*” sebagai tugas akhir untuk memperoleh Sarjana Program Studi S1 Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan hingga pada penyusunan tesis ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Dudi Rudianto SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie sekaligus sebagai pembimbing akademik dan pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan dan selalu membantu penulis dalam proses belajar di Universitas Bakrie dari awal hingga akhir.
2. Ibu Ananda Fortunisa, SE, M.Si selaku dosen pembimbing penelitian tugas akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta dengan sabar untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyelesaian penelitian tugas akhir ini.
3. Papa dan Mama tercinta yang senantiasa memberikan doa dan kasih sayang dari kecil hingga sekarang dan atas segala dukungan emosional dan finansial kepada penulis.
4. Kakak dan adik tersayang Reyhan Suryanegara, Earlene Shefila, Shella & keponakan tersayang Makka Putra Suryanegara yang selalu memberikan semangat dan memotivasi kepada penulis.
5. Keluarga besar yang tersayang, Ibu Anne, Om Roni & keluarga besar lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu-satu di Jakarta, Bandung, Kendari dan Manado.
6. Sahabat saya Adhi Pratama, Fitri, Erich Julian Kasenda, Mas Damba, Mba Dedeth, yang selalu menghibur dan menemani penulis dan memotivasi selama proses penulisan berlangsung
7. Pak Syailendra Bakrie, Pak Ronald, & seluruh anggota manajemen, pemain, dan official Tim Bola Basket Pelita Jaya yang selalu mendukung penulis dalam proses belajar di Universitas Bakrie.

8. Pak Noko, Ibu Yenita, Ibu Tuti, Mbak Fania, Bang Geda, Bang Azis & seluruh teman-teman di TRANS TV yang selalu mendukung penulis dalam tugas akhir sejak memulai bekerja di TRANS TV.
9. Lala Syafitri yang sangat membantu penulisan untuk penyusunan tugas akhir ini.
10. Pihak-pihak lain yang tanpa penulis sadari telah sangat membantu terwujudnya penelitian ini.

Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga tesis ini bermanfaat.

Jakarta, 15 Januari 2021

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andrey Rido Mahardika
NIM : 1131001063
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DIREKTUR OPERASIONAL DI PT. TELEVISI TRANSFORMASI INDONESIA (TRANS TV) JAKARTA SELATAN

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Januari 2021

Yang menyatakan



Andrey Rido Mahardika

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DIREKTUR OPERASIONAL DI
PT. TELEVISI TRANSFORMASI INDONESIA (TRANS TV) JAKARTA SELATAN**

Andrey Rido Mahardika

ABSTRAK

Faktor penentu keberhasilan suatu organisasi salah satunya adalah kepemimpinan. Tentunya, kepemimpinan menjadi modal utama suatu organisasi atau perusahaan menjalankan seluruh proses bisnis perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Selain itu, kepemimpinan jugalah yang menentukan kinerja karyawannya. Maka dapat dikatakan keberhasilan pemimpin dan gaya kepemimpinannya ditunjukkan dengan tercapainya tujuan organisasi atau perusahaan dan juga kesejahteraan individu yang terlibat didalamnya. PT Televisi Transformasi Indonesia (Trans TV) salah satu perusahaan media terbesar di Indonesia tentunya memiliki gaya kepemimpinannya sendiri yang selama ini membawa perusahaan bergerak. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis gaya kepemimpinan direktur operasional di PT. Televisi Transformasi Indonesia (Trans TV) dengan tujuan utama demi terciptanya Pelayanan Publik yang efektif dan efisien untuk mendukung pembangunan masyarakat Indonesia yang berkualitas. Penelitian ini selanjutnya bertujuan untuk menjawab kedua pertanyaan penelitian yaitu (1) Apakah Gaya kepemimpinan Demokratis, Otoritas dan Laissez-faire diterapkan di PT. Televisi Transformasi Indonesia (Trans TV)? (2) Bagaimana pelaksanaan gaya kepemimpinan yang diterapkan di PT. Televisi Transformasi Indonesia (Trans TV)? Dalam penelitian ini penulis menggunakan teori Lewis, Lippit dan White mengenai Gaya kepemimpinan yang terdiri dari 3 yaitu: (1) Gaya kepemimpinan otoriter (2) Gaya kepemimpinan demokratis (3) Gaya kepemimpinan Laissez-faire.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan desain studi kasus di PT. Televisi Transformasi Indonesia (Trans TV). Penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi partisipan dan wawancara yang dilakukan bersama direktur operasional dan karyawan di PT. Televisi Transformasi Indonesia (Trans TV). Penelitian ini di analisis dengan metode deskriptif untuk mendapatkan gambaran mendalam mengenai objek penelitian.

Penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan di PT. Televisi Transformasi Indonesia (Trans TV) adalah Gaya Kepemimpinan Demokratis yang ternyata berdampak buruk terhadap kinerja karyawan PT. Televisi Transformasi Indonesia (Trans TV). Gaya kepemimpinan demokratis terlalu memberikan kebebasan atau kelonggaran kepada seluruh karyawan, sehingga masih banyak karyawan yang melanggar peraturan-peraturan yang sudah ditetapkan, contohnya dalam menerapkan kedisiplinan waktu yang masih banyak dilakukannya pelanggaran. Bukan hanya hal itu, gaya kepemimpinan Demokratis membuat pemimpin sulit untuk menentukan keputusan hasil rapat karna banyak sekali pendapat-pendapat yang belum tentu disetujui oleh setiap karyawan. Dengan kondisi seperti itu, melalui penelitian ini sangat disarankan PT Televisi Transformasi Indonesia (Trans TV) untuk mengaplikasikan tipe kepemimpinan situasional yang dimana kebijakan dan seluruh aturan yang berlaku akan di sesuaikan dengan kondisi yang sedang terjadi sehingga tidka menutup kemungkinan akan adanya peraturan-perturan baru yang lebih tegas untuk mendorong kedisiplinan karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Direktur Operasional PT. Televisi Transformasi Indonesia (Trans TV).

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Batasan Masalah	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematikan Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Organisasi	11
2.2. Gaya Kepemimpinan	12
2.2.1 Pendekatan Dalam Kepemimpinan	14
2.2.2 Karakteristik Gaya Kepemimpinan	18
2.3. Keterkaitan Organisasi dan Gaya Kepemimpinan	21
2.4. Model Penelitian	23
2.5. Operasional Variabel	24
2.6. Penelitian Terdahulu	25
2.7. Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Metode Penelitian	28
3.1.1 Tipe Penelitian	28
3.2. Peran Peneliti	29
3.3. Lokasi Penelitian	30
3.4. Sumber Data	30
3.5. Teknik Pengumpulan Data	31
3.5.1 Observasi Partisipan	31
3.5.2 Wawancara	31
3.5.3 Studi Dokumentasi	32
3.6. Teknik Analisa Data	32
3.6.2 Penyajian Data	35
3.6.3 Penarikan Kesimpulan	36
3.7. Informan	37
3.8. Pengecekan Keabsahan Temuan	37

3.8.1 Triangulasi	37
3.8.2 Member Chek	39
3.8.3 External Audit	40
3.9 Pedoman Diskusi	42
3.10 Pedoman Wawancara	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Deskripsi Gaya Kepemimpinan	47
4.1.1 Gaya Kepemimpinan Otoriter	47
4.1.2 Gaya Kepemimpinan Demokrasi	51
4.1.3 Gaya Kepemimpinan Laissez Faire	53
4.2. Pelaksanaan Gaya Kepemimpinan Demokrasi	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Model Penelitian	23
Tabel 2.2 Hipotesis Penelitian	27
Tabel 3.1 Informan	37
Tabel 4.1 Tabulasi/Kategorisasi Wawancara Terkait Dimensi Kepemimpinan	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gambar Suasana Rapat di Trans TV	49
Gambar 4.2 Gambar Suasana Pelaksanaan Pekerjaan	50
Gambar 4.3 Gambar Diskusi Program Kerja	53
Gambar 4.4 Gambar Saat Direktur Memonitoring Pekerjaan	55
Gambar 4.5 Gambar Monitoring Direktur Via Whatsapp	56