

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI *RETAIL
PAYMENT DIVISION* PT. BANK RAKYAT INDONESIA PADA MASA
PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR



DINDA PERSURI RAHTRI

1171001063

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2022

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI *RETAIL
PAYMENT DIVISION* PT. BANK RAKYAT INDONESIA PADA MASA
PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial**



DINDA PERSURI RAHTRI

1171001063

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dinda Persuri Rahtri

NIM : 1171001063

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dinda Persuri Rahtri', written in a cursive style.

Tanggal : 7 Februari 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Dinda Persuri Rahtri
NIM : 1171001063
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di *Retail Payment Division* PT. Bank Rakyat Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI


Pembimbing : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D.

()

Penguji I : Holila Hatta, S.Pd.,M.M

()

Penguji II : Dudi Rudianto, S.E., M.Si., Dr.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 7 Februari 2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di *Retail Payment Division* PT. Bank Rakyat Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19”.

Penulisan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak, sejak awal perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan ini, dengan penuh kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu peneliti selama pelaksanaan Tugas Akhir, di antaranya:

1. Allah SWT yang senantiasa selalu memberikan kemudahan, kelancaran dan kesehatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Orang Tua penulis, Mama Hartati dan Papa Rustadji Trisandi serta keluarga penulis yang selalu mendukung material maupun moral, mendoakan dan selalu berada di sisi penulis dari semasa perkuliahan sampai penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Bakrie dan selaku dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dalam penulisan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Holila Hatta, S.Pd.,M.M selaku dosen penguji yang telah berkenan menguji penulis, serta memberikan saran dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah berjasa dalam memberikan ilmu dan berbagi pengalaman kepada penulis selama penulis berkuliah di Universitas Bakrie.
6. Vanya Vydiamanta selaku teman terdekat penulis yang selalu mendengarkan keluh kesah, selalu ada disetiap kesulitan yang penulis hadapi, memberikan semangat yang luar biasa dan motivasi agar penulis percaya diri dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

7. Ananda Nur Mariska, Laila Anggraini Harahap, Oktavia Devi Sianipar selaku teman terdekat penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini yang selalu memberikan dukungan tiada henti dan selalu ada dalam tangis dan bahagia penulis.
8. Teman-teman JurnalRiska, MentasPink dan Himpunan Mahasiswa Manajemen (HMM) dan seluruh teman-teman semasa perkuliahan di Universitas Bakrie yang tidak bisa penulis sebut satu persatu yang mewarnai hidup penulis selama masa perkuliahan.
9. Semua pihak terkait yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyajian dan penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun agar terus dapat berkembang, Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan penelitian berikutnya. semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT.

Jakarta, 7 Februari 2022



Dinda Persuri Rahtri

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Persuri Rahtri
NIM : 1171001063
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Analisis Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di *Retail Payment Division* Pt. Bank Rakyat Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19”

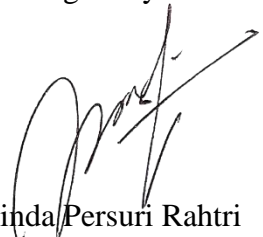
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 7 Februari 2022

Yang menyatakan



Dinda Persuri Rahtri

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI *RETAIL PAYMENT DIVISION* PT. BANK RAKYAT INDONESIA PADA MASA PANDEMI COVID-19

Dinda Persuri Rahtri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan *Retail Payment Division* PT. Bank Rakyat Indonesia pada masa pandemic covid-19. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dari penelitian ini sebanyak 176 karyawan dengan 123 mahasiswa yang dijadikan sampel penelitian dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Untuk memperoleh data penelitian digunakan data primer yaitu berupa kusioner/ angket. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel budaya organisasi juga berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan variabel gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan *Retail Payment Division* PT. Bank Rakyat Indonesia pada masa pandemic covid-19. Hasil pengujian dari koefisien determinasi sebesar 51,8%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lainnya diluar penelitian. Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh antara gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di *Retail Payment Division* PT. Bank Rakyat Indonesia pada masa pandemi covid-19.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

ANALYSIS OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN RETAIL PAYMENT DIVISION PT. BANK RAKYAT INDONESIA DURING PANDEMIC COVID-19

Dinda Persuri Rahtri

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of transformational leadership style and organizational culture on employee performance in Retail Payment Division PT. Bank Rakyat Indonesia during pandemic covid-19. The method used in this study is a quantitative method. The population of this study was 176 employees with 123 employees who were used as research samples using simple random sampling technique. To obtain research, primary data is used in the form of questionnaire. The results showed transformational leadership style variable had a significant effect on employee performance and organizational culture variable also have a significant effect on employee performance partially. Simultaneously the variables of transformational leadership style and organizational culture have an influence on the employee performance in Retail Payment Division PT. Bank Rakyat Indonesia during pandemic covid-19. The test results of the coefficient of determination of 51,8%, while the rest is influenced by other factors outside the study. The conclusion that can be drawn from this research is that there is an influence between of transformational leadership style and organizational culture on employee performance in Retail Payment Division PT. Bank Rakyat Indonesia during pandemic covid-19.

Keywords: Transformational Leadership Style, Organizational Culture, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
LAMPIRAN	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB 2	16
LANDASAN TEORI	16
2.1 Kepemimpinan	16
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	17
2.2.1 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	17
2.2.2 Gaya Kepemimpinan Tranformasional	18
2.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	19
2.3 Budaya Organisasi.....	19

2.3.1 Ciri-ciri Budaya Organisasi Kuat dan Lemah	20
2.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi	21
2.3.3 Indikator Budaya Organisasi	25
2.4 Kinerja Karyawan	26
2.4.1 Indikator Kinerja.....	26
2.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan	29
2.6 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	30
2.7 Kerangka Pemikiran	31
BAB 3	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian	33
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Variabel Penelitian	33
3.4 Skala Pengukuran.....	34
3.5 Populasi dan Sampel	37
3.6 Pengumpulan Data	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1. Uji Instrumen.....	39
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	40
3.8 Analisis Data	42
3.8.1. Analisis Regresi Berganda.....	42
3.8.2. Menguji Koefisien Determinasi.....	43
3.8.3. Menghitung Koefisien Jalur Secara Parsial.....	44
3.8.4. Menghitung Koefisien Jalur Secara Simultan.....	44
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Data	46
4.2 Analisis Hasil Uji Instrumen.....	51
4.2.1 Uji Validitas.....	51
4.2.2 Uji Reliabilitas	53
4.3 Analisis Hasil Asumsi Klasik.....	54

4.3.1 Uji Normalitas	54
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	55
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	55
4.4 Analisis Data	57
4.4.1 Analisis Regresi Berganda.....	57
4.4.2 Analisis Koefisien Jalur Parsial (Uji T).....	58
4.4.3 Analisis Koefisien Jalur Simultan (Uji F)	59
4.4.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
4.5 Pembahasan	59
4.5.1 H_1 : Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada masa pandemi covid-19	59
4.5.2 H_2 : Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada masa pandemi covid-19	61
4.5.3 H_3 : Gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada masa pandemi covid-19	63
BAB V	64
SIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Key Performance Indicator	10
Gambar 2.1 Data Performances	11
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Residual.....	54
Gambar 5.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 BRILiaN	21
Tabel 2.3 Indikator	34
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 6.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	47
Tabel 7.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	47
Tabel 8.4 Deskripsi Data Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	48
Tabel 9.4 Deskripsi Data Variabel Budaya Organisasi	49
Tabel 10.4 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 11.4 Hasil Uji KMO Gaya Kepemimpinan Transformasional	52
Tabel 12.4 Hasil Uji KMO Budaya Organisasi	52
Tabel 13.4 Hasil Uji KMO Kinerja Karyawan	52
Tabel 14.4 Nilai Cronbach's Alpha	53
Tabel 15.4 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 16.4 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	54
Tabel 17.4 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 18.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 19.4 Hasil Regresi Linear Berganda	57
Tabel 20.4 Hasil Uji T	58
Tabel 21.4 Hasil Uji F	59
Tabel 22.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	72
Lampiran 2 Surat Observasi	77
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	78
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas	81
Lampiran 5 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Lampiran 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
Lampiran 7 Hasil Regresi Linear Berganda	83