

**ANALISIS UPAYA PEMERINTAH DALAM MENERAPKAN
PEMULIHAN EKONOMI NASIONAL (PEN) DAN
DAMPAKNYA TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI
KUARTAL I TAHUN 2021**

(Studi Kasus Pemerintah Provinsi DKI Jakarta)

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



ROCKY FRANCIS HUNILA

1191921004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang
dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Rocky Francis Hunila

NIM : 1191921004

Tanda Tangan :

Tanggal : 19 November 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh

Nama : Rocky Francis Hunila

NIM : 1191921004

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Upaya Pemerintah Dalam Menerapkan Pemulihian Ekonomi Nasional dan Dampaknya Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Kuarter I Tahun 2021 (Studi Kasus Pemerintah Provinsi DKI Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan di depan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ir. Deddy Herdiansjah, M.Sc, MBA, Ph.D 

Pengaji 1 : Dr. Ir. B.P. Kusumo Bintoro, MBA 

Pengaji 2 : Arief B. Suharko, Ph.D 

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 6 Desember 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS UPAYA PEMERINTAH DALAM MENERAPKAN PEMULIHAN EKONOMI NASIONAL (PEN) DAN DAMPAKNYA TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI NASIONAL KUARTAL I TAHUN 2021 (Studi Kasus Pemerintah Provinsi DKI Jakarta)”** dengan baik dan dalam batas waktu yang telah ditentukan. Adapun skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie, Jakarta.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah mendukung penyusunan skripsi ini, yang meliputi:

1. Allah SWT yang dengan segala kuasa-Nya telah mempertemukan penulis dengan manusia dan makhluk lain ciptaan-Nya yang sangat luar biasa, serta senantiasa memberikan kejutan dan keajaiban-Nya.
2. Dr. Marisa Alfianty, teman hidup penulis yang merupakan salah satu manusia terhebat, terbaik yang selalu menjadi sumber inspirasi serta alasan penulis untuk terus berjuang dan memiliki tujuan hidup yang jelas.
3. Kedua orang tua dan mertua yang tanpa jasa dan doa dari mereka, penulis tidak akan pernah menjadi siapa-siapa.
4. Bapak M. Taufiq Amir, S.E, M.M, Ph.D selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bakrie.
5. Bapak Ir. Deddy Herdiansjah, M.Sc, MBA, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan inspirasi, petunjuk, dan menjadi salah satu pendorong penulis untuk keluar dari zona nyaman.
6. Bapak Arief Bimantoro Suharko, B.S.E.E, M.S.E.E, Ph.D selaku salah satu Dosen Pengaji dan panutan penulis.
7. Bapak Dr. Nasruddin Djoko Purnomo, S.IP, S.T, M.SE, MBA, selaku Kepala Badan Perencana Pembangunan Daerah Provinsi DKI Jakarta yang telah mengizinkan Penulis untuk melaksanakan penelitian.

8. Bapak Fazlur Hassan dan Bapak Muhammad Imam Adli selaku Tim Gubernur Untuk Percepatan Pembangunan DKI Jakarta yang membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
9. Ibu Agnes Debora Arta, S.E, selaku Kepala Sub Bidang Perencanaan Pendanaan Badan Perencana Pembangunan Daerah Provinsi DKI Jakarta yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan informasi selama penelitian.
10. Ibu Intan Lestari, S.Ars, M.Sc, selaku Fungsional Perencana Muda Badan Perencana Pembangunan Daerah Provinsi DKI Jakarta yang telah menjadi penghubung serta membantu penulis dalam mengumpulkan informasi.
11. Bapak Azwar Anas, S.E, M.S.E, selaku Kepala Sub Bagian Ekonomi Daerah Biro Perekonomian dan Keuangan Sekretaris Daerah DKI Jakarta yang telah membimbing penulis dalam mengumpulkan informasi terkait kebijakan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.
12. Keluarga besar KSO Pertamina – Pelita Air Service DPPU Pondok Cabe yang telah memberikan dukungan serta dorongan penulis untuk lebih fokus menyelesaikan studi.
13. Keluarga Kelas Karyawan Manajemen 13 yang selalu memiliki kekeluargaan yang erat, persaingan yang ketat, dan daya juang yang tinggi.
14. COVID-19, yang dibalik kesulitan yang ditimbulkan, secara tidak langsung sudah memberikan kemudahan dan fleksibilitas bagi penulis dalam menjalani masa kuliah di mana pun dan kapan pun.
15. Pawsquadron yang selalu setia menemani penulis dalam menjalani manis dan pahitnya hidup
16. Semua pihak yang telah mendukung kelancaran proses penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kelimpahan berkah serta karunia kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perjalanan panjang penulis menjadi seorang sarjana. Walaupun penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis berharap apa yang disajikan dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat semaksimal mungkin bagi banyak orang.

Jakarta, November 2021

Rocky Francis Hunila

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai Civitas Akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rocky Francis Hunila
NIM : 1191921004
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas : Penelitian Empiris (Skripsi)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“ANALISIS UPAYA PEMERINTAH DALAM MENERAPKAN PEMULIHAN EKONOMI NASIONAL DAN DAMPAKNYA TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI KUARTAL I TAHUN 2021 (STUDI KASUS PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA)”

Beserta perangkat lain (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatika, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 11 Februari 2022

Yang menyatakan,



Rocky Francis Hunila

**ANALISIS UPAYA PEMERINTAH DALAM MENERAPKAN
PEMULIHAN EKONOMI NASIONAL (PEN) DAN DAMPAKNYA
TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI NASIONAL KUARTAL I
TAHUN 2021**

(Studi Kasus Pemerintah Provinsi DKI Jakarta)

Rocky Francis Hunila¹

ABSTRAK

Keputusan Gubernur sebagai kepala daerah dalam membuat sebuah janji politik serta program kerja tentunya telah melalui dari berbagai proses, pemikiran, pengujian yang matang, serta melibatkan banyak pihak. Setelah program kerja dan sasaran dibuat, skala prioritas setiap program kerja ditetapkan. Penelitian ini dibuat untuk melihat kesesuaian skala prioritas yang telah dituangkan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta melalui Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) dengan memberikan perbandingan skala prioritas menurut pendapat ahli yang diolah dengan menggunakan 7 (tujuh) komponen penentu pertumbuhan ekonomi menurut Keynesian Multiplier Model sebagai kriteria dan 7 (tujuh) kategori sasaran utama dalam percepatan ekonomi dan infrastruktur DKI Jakarta sebagai alternatif dalam metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Berdasarkan hasil penelitian, program yang disarankan untuk menjadi prioritas utama dalam Percepatan Ekonomi dan Infrastruktur di masa pandemi adalah Meningkatkan Investasi di Provinsi DKI Jakarta.

Kata kunci : RPJMD, RKPD, Skala Prioritas, *Keinesian Multiplier Model*, *Analytical Hierarchy Process*

**ANALISIS UPAYA PEMERINTAH DALAM MENERAPKAN
PEMULIHAN EKONOMI NASIONAL (PEN) DAN DAMPAKNYA
TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI NASIONAL KUARTAL I
TAHUN 2021**

(Studi Kasus Pemerintah Provinsi DKI Jakarta)

Rocky Francis Hunila²

ABSTRACT

Governor's decision to make an election promises before elected as a chosen one must pass a complicated processes, thought, research, and involving many parties and experts. Once the targets and objectives made, priority scale of each program must be decided. This research has been made to see the miss and match of the priority scale that has been decided by the province government of DKI Jakarta through the Regional Medium-Term Development Plan (RPJMD) and the Local Government Work Plan (RKPD) and comparing government decision with the experts judgment which processed by using 7 (seven) components that affect economic growth from Keynesian Multiplier Model as criteria and using DKI Jakarta's 7 (seven) main objectives in economic and infrastructure acceleration program as alternative in Analytical Hierarchy Process research method. As the result, increasing investment atmosphere in Jakarta being the most important one to achieve in order to accelerate economic growth and development.

*Keywords : RPJMD, RKJP, Priority Scale, Keynesian Multiplier Model,
Analytical Hierarchy Process*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
KATA PENGANTAR.....	III
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	VI
ABSTRAK	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR TABEL.....	XIV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XVI
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 FOKUS PENELITIAN	6
1.3 RUMUSAN MASALAH	6
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	6
1.5 MANFAAT PENELITIAN	7
<i>1.5.1 Manfaat Teoritis</i>	<i>7</i>
<i>1.5.2 Manfaat Praktis</i>	<i>7</i>
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 <i>KEYNESIAN MULTIPLIER MODEL.....</i>	<i>9</i>
<i>2.1.1 Menentukan Output Berdasarkan Disposable Income, Consumption, Saving, dan Investment.....</i>	<i>9</i>
<i>2.1.2 Pengaruh Kebijakan Fiskal Terhadap Output</i>	<i>13</i>
2.2 KEBIJAKAN PUBLIK	13
<i>2.2.1 Definisi Kebijakan Publik.....</i>	<i>13</i>
<i>2.2.2 Langkah-Langkah Penetapan Kebijakan Publik</i>	<i>14</i>
2.3 UPAYA PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA DALAM MENUMBUHKAN PEREKONOMIAN DKI JAKARTA.....	16
<i>2.3.1 Janji Kerja Gubernur dan Wakil Gubernur DKI Jakarta</i>	<i>16</i>

2.3.2 <i>Isu-Isu Strategis Pembangunan Provinsi DKI Jakarta Tahun 2017-2022</i>	20
2.3.3 <i>Rencana Percepatan Ekonomi dan Infrastruktur Provinsi DKI Jakarta</i>	21
2.4 ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS	25
2.4.1 <i>Definisi dan Prinsip Analytical Hierarchy Process</i>	25
2.4.2 <i>Keunggulan dan Kelemahan AHP</i>	27
2.4.3 <i>Langkah-Langkah Penerapan Metode AHP.....</i>	29
2.5 KERANGKA PEMIKIRAN	33
2.6 PENELITIAN TERDAHULU	34
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN.....	42
3.1 METODE PENELITIAN	42
3.2 OBJEK PENELITIAN.....	42
3.3 SUMBER DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	43
3.3.1 <i>Sumber Data</i>	43
3.3.2 <i>Teknik Pengumpulan Data</i>	43
3.4 INSTRUMEN PENELITIAN.....	44
3.4.1 <i>Panduan Pertanyaan Wawancara</i>	44
3.4.2 <i>Panduan Dokumentasi.....</i>	45
3.5 OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN	45
3.6 TEKNIK ANALISIS DATA.....	47
3.6.1 <i>Mendefinisikan Masalah.....</i>	47
3.6.2 <i>Menetapkan Prioritas Elemen</i>	48
3.6.3 <i>Sintesis</i>	49
3.6.4 <i>Mengukur Konsistensi</i>	49
3.7 PENGUJIAN KEABSAHAN DATA.....	49
BAB IV	51
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 GAMBARAN UMUM INSTANSI	51
4.1.1 <i>Tim Gubernur Untuk Percepatan Pembangunan (TGUPP).....</i>	51
4.1.1.1 <i>Sejarah Pembentukan TGUPP</i>	51
4.1.1.2 <i>Visi dan Misi</i>	51
4.1.1.3 <i>Tugas dan Tanggung Jawab</i>	52
4.1.1.4 <i>Struktur Organisasi</i>	54

4.1.2	<i>Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Provinsi DKI Jakarta</i>	56
4.1.2.1	<i>Bappeda Provinsi DKI Jakarta</i>	56
4.1.2.2	<i>Visi dan Misi</i>	56
4.1.2.3	<i>Tugas dan Tanggung Jawab</i>	57
4.1.2.4	<i>Struktur Organisasi</i>	59
4.2	<i>HASIL WAWANCARA RESPONDEN</i>	62
4.2.1	<i>Profil Ahli</i>	63
4.2.2	<i>Jadwal Wawancara</i>	66
4.2.3	<i>Hasil Wawancara</i>	67
4.3	<i>UPAYA PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA DALAM RANGKA PEMULIHAN EKONOMI NASIONAL (PEN) DAN PERCEPATAN EKONOMI DAN INFRASTRUKTUR DI MASA PANDEMI.....</i>	77
4.3.1	<i>Produk Kebijakan Selama Masa Pandemi</i>	77
4.3.2	<i>Pemanfaatan Pinjaman Lunak Untuk Mendorong Laju Pembangunan Infrastruktur Dalam Rangka Pemulihan Ekonomi Nasional</i>	84
4.4	<i>ANALISA SKALA PRIORITAS PEMBANGUNAN PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA</i>	93
4.4.1	<i>Berdasarkan Jumlah Anggaran Pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah DKI Jakarta Periode 2017-2022.....</i>	93
4.4.2	<i>Berdasarkan Pertumbuhan Target Pada Rencana Kerja Pemerintah Daerah DKI Jakarta</i>	95
4.4.3	<i>Perubahan Target dan Prioritas Pemerintah Provinsi DKI Jakarta</i>	104
4.5	<i>ANALISA PRIORITAS BERDASARKAN ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS..</i>	105
4.5.1	<i>Struktur Hirarki AHP</i>	105
4.5.2	<i>Penentuan Skala Prioritas Kriteria</i>	107
4.5.3	<i>Penentuan Skala Prioritas Alternatif Berdasarkan K1</i>	108
4.5.4	<i>Penentuan Skala Prioritas Alternatif Berdasarkan K2</i>	110
4.5.5	<i>Penentuan Skala Prioritas Alternatif Berdasarkan K3</i>	111
4.5.6	<i>Penentuan Skala Prioritas Alternatif Berdasarkan K4</i>	113
4.5.7	<i>Penentuan Skala Prioritas Alternatif Berdasarkan K5</i>	114
4.5.8	<i>Penentuan Skala Prioritas Alternatif Berdasarkan K6</i>	116
4.5.9	<i>Penentuan Skala Prioritas Alternatif Berdasarkan K7</i>	117

<i>4.5.10 Kalkulasi Matriks Global AHP.....</i>	<i>119</i>
4.6 KOMPARASI SKALA PRIORITAS PEMBANGUNAN DKI JAKARTA	120
4.7 DAMPAK UPAYA PEMULIHAN EKONOMI NASIONAL (PEN) PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA.....	120
<i>4.7.1 Berdasarkan Komponen Permintaan (Pengeluaran)</i>	<i>120</i>
<i>4.7.2 Berdasarkan Komponen Penawaran (Lapangan Usaha).....</i>	<i>123</i>
<i>4.7.3 Produk Domestik Regional Bruto (PDRB)</i>	<i>125</i>
4.8 TEMUAN DAN DISKUSI	126
BAB V.....	129
PENUTUP.....	129
5.1 SIMPULAN.....	129
5.2 SARAN	132
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN.....	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Consumption Function.....	9
Gambar 2.2 Saving Function.....	10
Gambar 2.3 Consumption Function dan Saving Function.....	11
Gambar 2.4 Investment Function.....	12
Gambar 2.5 Total Expenditures.....	12
Gambar 2.6 Struktur hirarki dalam AHP	30
Gambar 2.7 Skala perbandingan setara	30
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Definisi Masalah AHP	47
Gambar 4.1 Struktur organisasi TGUPP.....	56
Gambar 4.2 Struktur organisasi Bappeda Provinsi DKI Jakarta.....	59
Gambar 4.3 Muhammad Imam Adli	63
Gambar 4.4 Azwar Anas, S.E, M.S.E.....	63
Gambar 4.5 Agnes Debora Arta, SE	64
Gambar 4.6 Intan Lestari, S.Ars, M.Sc	65
Gambar 4.7 Akbar Arta Jaya, S.H.....	66
Gambar 4.9 Neuro Network AHP.....	105
Gambar 4.10 Hirarki Masalah.....	106
Gambar 4.11 Skala Prioritas Percepatan Ekonomi dan Infrastruktur.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Isu Utama dan Isu Strategis DKI Jakarta.....	3
Tabel 1.2 Visi dan Misi Gubernur dan Wakil Gubernur DKI Jakarta	4
Tabel 2.1 Isu Utama dan Isu Strategis DKI Jakarta.....	20
Tabel 2.2 Alokasi Pendanaan Program Strategis DKI Jakarta Periode 2017-2022.....	23
Tabel 2.3 Skala Prioritas Pembangunan DKI Berdasarkan Jumlah Anggaran	24
Tabel 2.4 Keunggulan dan kelemahan metode AHP (Oguztimur, 2015).....	27
Tabel 2.5 Skala perbandingan alternatif dalam bentuk kuantitatif.....	30
Tabel 2.6 Matriks kuantitatif perbandingan berpasangan	31
Tabel 2.7 Random consistency index.....	33
Tabel 2.8 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Panduan Wawancara.....	44
Tabel 3.2 Panduan Dokumentasi.....	45
Tabel 3.3 Operasional variabel penelitian.....	46
Tabel 3.4 Intensitas Kepentingan	48
Tabel 3.5 Matriks Perbandingan.....	48
Tabel 3.6 Random Consistency Index	50
Tabel 4.1 Jadwal pelaksanaan wawancara.....	66
Tabel 4.2 Usulan Anggaran Pinjaman PEN Daerah	86
Tabel 4.3 Usulan Revisi Anggaran Pinjaman PEN Daerah.....	87
Tabel 4.4 Besar Pagu Pinjaman PEN Daerah Tahun 2020	89
Tabel 4.5 Rekapitulasi Realisasi Pelaksanaan Pinjaman PEN Daerah Tahun 2020.....	90
Tabel 4.6 Skala Prioritas Berdasarkan Anggaran RPJMD 2017-2022.....	94
Tabel 4.7 Matriks Target Pencapaian RKPD DKI Jakarta.....	97
Tabel 4.8 Matriks Target Pencapaian Tahun 2020-2021 Beserta Perubahannya Pada Ranwal RKPD 2022.....	99
Tabel 4.9 Skala Prioritas Pembangunan Sebelum dan Saat Pandemi Berdasarkan Target Pencapaian Pembangunan.....	101

Tabel 4.10 Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria.....	107
Tabel 4.11 Matriks Eigen Value Kriteria.....	107
Tabel 4.12 Matriks Perbandingan Berpasangan Alternatif Berdasarkan K1	108
Tabel 4.13 Matriks Eigen Value Alternatif terhadap K1.....	109
Tabel 4.14 Matriks Perbandingan Berpasangan Alternatif Berdasarkan K2	110
Tabel 4.15 Matriks Eigen Value Alternatif Berdasarkan K2	110
Tabel 4.16 Matriks Perbandingan Berpasangan Alternatif Berdasarkan K3	111
Tabel 4.17 Matriks Eigen Value Alternatif Berdasarkan K3	112
Tabel 4.18 Matriks Perbandingan Berpasangan Alternatif Berdasarkan K4	113
Tabel 4.19 Matriks Eigen Value Alternatif Berdasarkan K4	113
Tabel 4.20 Matriks Perbandingan Berpasangan Alternatif Berdasarkan K5	114
Tabel 4.21 Matriks Eigen Value Alternatif Berdasarkan K5	115
Tabel 4.22 Matriks Perbandingan Berpasangan Alternatif Berdasarkan K6	116
Tabel 4.23 Matriks Eigen Value Alternatif Berdasarkan K6	116
Tabel 4.24 Matriks Perbandingan Berpasangan Alternatif Berdasarkan K7	117
Tabel 4.25 Matriks Eigen Value Alternatif Berdasarkan K7	118
Tabel 4.26 Matriks global rata-rata eigen value seluruh komponen	119
Tabel 4.27 Matriks Global dan Peringkat Akhir AHP	119
Tabel 4.28 Skala Prioritas Berdasarkan RPJMD, RKPD, dan AHP	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Pengantar Permohonan Penelitian.....	138
Lampiran 2: Surat Ketentuan Penelitian Bappeda.....	139
Lampiran 3: Panduan Wawancara Penelitian.....	141
Lampiran 4: Transkrip Verbatim Wawancara 1	143
Lampiran 5: Transkrip Verbatim Wawancara 2	156
Lampiran 6: Transkrip Verbatim Wawancara 3	157
Lampiran 7: Transkrip Verbatim Wawancara 4	169