

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
DAN SOSIALIASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Akuntansi**



**MUHAMMAD EVO ALFAZRI TAMBAYONG**

**1171002015**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**


**2022**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas akhir ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuktelah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Muhammad Evo Alfazri Tambayong

NIM : 1171002015

Tanda Tangan : 

Tanggal : 13 Februari 2022


## HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:


Nama : Muhammad Evo Alfazri Tambayong  
NIM : 1171002015  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan,  
dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak Orang Pribadi

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.**

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Hermiyetti S.E., M.Si., CSRA (  )

Penguji 1 : Tri Pujadi Susilo S.E., M.M., Ak., CA (  )

Penguji 2 : Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 13 Februari 2022

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Hermiyetti S.E., M.Si., CSRA. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi kepada penulis dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini;
- 2) Tri Pujadi Susilo S.E., MM., Ak., CA selaku pembahas yang telah memberi masukan, saran dan telah menyediakan waktu, tenaga, dan ilmu untuk mengarahkan saya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini;
- 3) Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini;
- 4) Orang Tua tercinta Bapak Noldy Tambayong dan Ibu Marlinah yang telah memberikan doa dan dukungan berupa moril maupun materil sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik;
- 5) Andi Muhammad Firzan Surlianto S.Ak., Fajar Ramadhan S.Ak., Muhammad Haikal S.Ak., Muhammad Ilham Utama S.Ak., Putri Namira S.Ak., Timothy Graciano S. Ak selaku sahabat penulis yang selalu membantu penulis dalam pembelajaran dikampus dan penulisan Tugas Akhir;
- 6) Faradina Puspasari S.E., Muhammad Nur Ayo Kenda Agie S.M., Muhammad Rezky Buana Raja S.M., Nurul Azintha Abbas S.E., Yusril Bintang S.H., Yogi Setiawan S.T atas fasilitas yang diberikan selama proses penulisan Tugas Akhir ini;

- 7) Dian Anggraeni S.Ak., Shofiahady S.Ak., dan Wulan Aulia Putri S.Ak yang selalu membantu penulis selama masa perkuliahan sampai dengan penulisan tugas akhir ini..

Peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, 13 Februari 2022



Muhammad Evo Alfazri Tambayong

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Evo Alfazri Tambayong  
NIM : 1171002015  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : jakarta

Pada Tanggal : 13 Februari 2022

Yang menyatakan



Muhammad Evo Alfazri Tambayong

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI**

Muhammad Evo Alfazri Tambayong<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan teori atribusi sebagai landasan teori penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Samarinda Ilir pada tahun 2020. Sampel dipilih dengan metode *probability sampling*, yaitu *simple random sampling method*. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan dasar ukuran sampel menggunakan *slovin*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi perpajakan, dan pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan, sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata kunci:** pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan sosialisasi perpajakan

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

**THE EFFECT OF TAX SANCTIONS, TAX KNOWLEDGE, AND TAX  
SOCIALIZATION ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE**

Muhammad Evo Alfazri Tambayong<sup>2</sup>

---

**ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of tax sanctions, tax knowledge, and tax socialization on individual taxpayer compliance. This study uses attribution theory as the basis for research theory. The population in this study are individual taxpayers registered at KPP Pratama Samarinda Ilir in 2020. The sample was selected using a probability sampling method, namely the simple random sampling method. The sample used in this study was 100 respondents based on the sample size using slovin. The data analysis technique in this study uses multiple linear regression analysis using SPSS 25. The results of this study indicate that tax sanctions and tax knowledge have a positive effect on individual taxpayer compliance. Meanwhile, tax socialization has no effect on individual taxpayer compliance.*

**Keywords:** *tax knowledge, tax sanctions.and tax socialization*

---

<sup>2</sup> *Student of Accounting Program University of Bakrie*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>UNGKAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Teori Atribusi .....	9
2.2 Definisi Konsep dan <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya .....	10
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak .....	10
2.2.2 Sanksi Perpajakan .....	11
2.2.3 Pengetahuan Perpajakan.....	13
2.2.4 Sosialisasi Perpajakan .....	14
2.2.5 <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya.....	15
2.3 Hipotesis .....	23
2.3.1 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	23
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	24
2.3.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Populasi dan Sampling .....	27
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	28
3.3.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	28
3.3.2 Sanksi Perpajakan .....	29
3.3.3 Pengetahuan Perpajakan .....	29
3.3.4 Sosialisasi Perpajakan.....	29
3.4 Metode Analisis Data.....	32
3.4.1 Statistik Deskriptif .....	32
3.4.2 Uji Kualitas Data .....	32

3.4.2.1	Hasil Uji Validitas .....	32
3.4.2.2	Hasil Uji Realiabilitas .....	32
3.4.3	Uji Asumsi Klasik .....	33
3.4.3.1	Uji Normalitas .....	33
3.4.3.2	Uji Multikolinearitas .....	34
3.4.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	34
3.4.4	Uji Hipotesis .....	34
3.4.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	34
3.5	Model Penelitian .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>37</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	37
4.1.1	Statistik Deskriptif .....	37
4.1.2	Uji Kualitas Data .....	40
4.1.2.1	Hasil Uji Validitas .....	40
4.1.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	42
4.1.3	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	43
4.1.3.1	Hasil Uji Normalitas .....	43
4.1.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
4.1.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	45
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis .....	46
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	49
4.2.1	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	49
4.2.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Orang Priabadi .....	50
4.2.3	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	51
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....</b>		<b>53</b>
5.1	Simpulan .....	53
5.2	Keterbatasan .....	53
5.3	Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>60</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1	Model Penelitian .....	36
Gambar 4.1	Uji Normalitas Histogram .....	44
Gambar 4.3	Uji Normalitas <i>P-plot</i> .....	44
Gambar 4.3	Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i> .....	46

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Samarinda Ilir Tahun 2018-2020 (dalam rupiah).....	3
Tabel 1.2	Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Samarinda Ilir.....	3
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	29
Tabel 4.1	Demografi Responden.....	34
Tabel 4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	37
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan .....	38
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan .....	38
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan .....	39
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas <i>Cornbach Alpha</i> .....	43
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolonieritas .....	45
Tabel 4.9	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda <i>Coeffiennr<sup>a</sup></i> .....	46
Tabel 5.1	Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi.....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Lembar Kuesioner .....	54
Lampiran 2.	Rekapitulasi Hasil Kuesioner .....	59
Lampiran 3.	Rekapitulasi Hasil Responden .....	75
Lampiran 4.	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	76
Lampiran 5.	Hasil Uji Validitas <i>Kaiser Mayer Olkin Measure of Sampling Adequacy</i> .....	77
Lampiran 6.	Hasil Uji Reliabilitas <i>Cornbach Alpha</i> .....	80
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	90
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	92