

**PENGARUH STRESS KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
INTENSI TURNOVER
PT Japan Tobacco International Indonesia**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



KRISTA ANDRIA NURMATHIAS

1151901022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

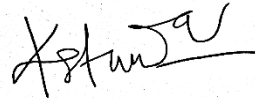
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : KRISTA ANDRIA NURMATHIAS

NIM : 1151901022

Tanda Tangan :



Tanggal : 8 Februari 2022

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Krista Andria Nurmathias

NIM : 1151901022


Program Studi : Manajemen


Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja dan Iklim Organisasi terhadap
Intensi Turnover PT Japan Tobacco International

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM, IPM ()

Penguji I : M.Th. Anitawati, Ir., M.S., M.Sc. ()

Penguji II : Holila Hatta, S.Pd., M.M. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 8 Februari 2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Stress Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Intensi Turnover pada PT Japan Tobacco International Indonesia ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Bakrie.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

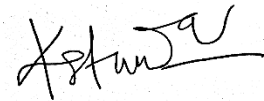
1. Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Ibunda Adelita Nurmathias dan Papa (Alm) H. Krisman Nurmathias tercinta serta Kakak, Kristhias Nurmathias yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak Dr.Ir. Urip Sedyowidodo, MM. IPM selaku dosen pembimbing skripsi atas waktu, perhatian, saran dan segala bentuk bimbingan serta arahnya selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga kebaikan Bapak dibalas oleh berkah dari Tuhan Yang Maha Esa.
4. Ibu M.Th. Anitawati, Ir., M.S., M.Sc. dan Ibu Holila Hatta, S.Pd., M.M., selaku dosen penguji pada sidang tugas akhir saya. Terimakasih atas waktu, perhatian dan saran yang telah diberikan untuk menyempurnakan tugas akhir saya ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Universitas Bakrie khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Universitas Bakrie yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

7. Manajer HRD PT Japan Tobacco International Indonesia, serta para staff dan karyawan yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Jakarta, 8 Februari 2022
Penulis,



Krista Andria Nurmathias
NIM: 1151901022

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Krista Andria Nurmathias

NIM 1151901022

Program Studi : Manajemen

Falkultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Penelitian Kuantitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH STRESS KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP INTENSI TURNOVER PT JAPAN TOBACCO INTERNATIONAL INDONESIA

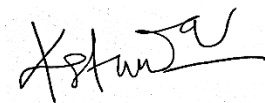
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 8 Februari 2022

Yang Menyatakan



Krista Andria Nurmathias

PENGARUH STRESS KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP INTENSI TURNOVER PT JAPAN TOBACCO INTERNATIONAL INDONESIA

Krista Andria Nurmathias¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Intensi Turnover PT Japan Tobacco International Indonesia. Variabel independent dalam penelitian ini adalah Stres Kerja dan Iklim Organisasi. Variabel Dependen dalam penelitian ini adalah Intensi Turnover.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT Japan Tobacco International Indonesia. Jumlah sampel adalah 131 orang. Dalam penelitian ini teknik penarikan atau pengambilan sampel dengan menggunakan teknik purposive sampling. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh signifikan dari variabel Stres Kerja (X1) secara individu (parsial) terhadap variabel Turnover Intention (Y), adanya pengaruh signifikan dari variabel Iklim Organisasi (X2) secara individu (parsial) terhadap variabel Turnover Intention (Y) dan adanya pengaruh antara variabel Stres Kerja (X1) dan Iklim Organisasi (X2) secara bersama-sama (simultan) terhadap variabel Turnover Intention (Y).

Kata kunci: Stres Kerja, Iklim Organisasi, Intensi *Turnover*

¹ Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

PENGARUSH STRESS KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP INTENSI TURNOVER PT JAPAN TOBACCO INTERNATIONAL INDONESIA

Krista Andria Nurmathias²

ABSTRACT

This study aims to analyze the Effect of Work Stress and Organizational Climate on the Turnover Intention of PT Japan Tobacco International Indonesia. The independent variable in this study is Work Stress and Organizational Climate. The dependent variable in this study is Turnover Intentions.

The sample used in this study was employees of PT Japan Tobacco International Indonesia. The number of samples is 131 people. In this study the technique of drawing or sampling using purposive sampling technique. The analytical method used is multiple regression analysis.

The results of this study indicate the significant influence of the Work Stress variable (X1) individually (partial) on the Turnover Intention variable (Y), the significant influence of the Organizational Climate variable (X2) individually (partial) on the Turnover Intention variable (Y) and the influence between Work Stress variables (X1) and Organizational Climate (X2) simultaneously (simultaneously) on the Turnover Intention variable (Y).

Keyword: Job Stress, Organizational Climate, Turnover Intention

² Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

DAFTAR ISI

<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
1.1 <u>Latar Belakang Masalah</u>	1
1.2 <u>Rumusan Masalah</u>	4
1.3 <u>Tujuan Penelitian</u>	4
1.4 <u>Manfaat Penelitian</u>	5
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	6
2.1 <u>Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)</u>	6
2.1.1. <u>Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia</u>	7
2.2 <u>Stres Kerja</u>	8
2.2.1 <u>Faktor Penyebab Stress</u>	9
2.2.2 <u>Strategi Mengatasi Stres</u>	9
2.3 <u>Iklm Organisasi</u>	11
2.3.1 <u>Dimensi Iklm Organisasi</u>	12
2.3.2 <u>Fungsi Iklm Organisasi</u>	13
2.4 <u>Turnover Intention</u>	14
2.4.1 <u>Bentuk-bentuk Turnover Intention</u>	16
2.5 <u>Penelitian Terdahulu</u>	19
2.6 <u>Kerangka Konseptual</u>	21
2.7 <u>Hipotesis</u>	22
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	23
3.1 <u>Sampel</u>	23
3.2 <u>Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data</u>	24
3.2.1 <u>Sumber Data</u>	24
3.2.2 <u>Data Primer</u>	24
3.3 <u>Definisi Operasional Variabel</u>	25
3.4 <u>Metode Analisis Data</u>	28
3.5 <u>Skala Penafsiran</u>	29
3.6 <u>SPSS 23.0 for Windows</u>	31
3.7 <u>Persamaan Regresi</u>	31
3.7.1 <u>Uji Kualitas Data</u>	32
3.7.2 <u>Uji Asumsi Klasik</u>	34
3.7.3 <u>Uji Hipotesis</u>	35
3.7.4 <u>Metode Penelitian</u>	38

<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	39
4.1 <u>Gambaran Umum Perusahaan</u>	39
4.2 <u>Hasil Penelitian</u>	40
4.2.1. <u>Deskripsi Data Responden</u>	40
4.2.2 <u>Uji Instrumen</u>	41
4.3 <u>Uji Asumsi Klasik</u>	45
4.4 <u>Analisis Regresi Linier Berganda</u>	48
4.5 <u>Pengujian Hipotesis</u>	49
4.6 <u>Pembahasan Penelitian</u>	53
4.6.1 <u>Pengaruh Stres Kerja (X1) terhadap Turnover Intention (Y)</u>	53
4.6.2 <u>Pengaruh Iklim Organisasi (X2) terhadap Turnover Intention (Y)</u>	55
4.6.3 <u>Pengaruh Stres Kerja (X1) dan Iklim Organisasi (X2) terhadap Turnover Intention (Y)</u>	55
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>	57
5.1 <u>Kesimpulan</u>	57
5.2 <u>Saran</u>	58
LAMPIRAN 1	59
LAMPIRAN 2	64
LAMPIRAN 3	68
LAMPIRAN 4	72
LAMPIRAN 5	76
LAMPIRAN 6	80
LAMPIRAN 7	81
LAMPIRAN 8	82
LAMPIRAN 9	83
LAMPIRAN 10	84
LAMPIRAN 11	86
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

3.1 Tabel Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi	27
3.2 Definisi Operasional Variabel	32
3.3 Angka Penafsiran.....	35
4.1 Jenis Kelamin Responden.....	48
4.2 Usia Responden	48
4.3 Lama Bekerja Responden	49
4.4 Hasil Uji Validitas Stress Kerja (X1).....	50
4.5 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi (X2)	50
4.6 Hasil Uji Validitas Turnover Intention (Y)	51
4.7 Hasil Uji Reabilitas.....	52
4.8 Hasil Uji Normalitas	53
4.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
4.10 Persamaan Regresi X1 dan X2 terhadap Y.....	56
4.11 Koefisien Determinasi X1 dan X2 terhadap Y	58
4.12 Hasil Uji Hipotesis antara X1 dengan Y (Uji t).....	59
4.13 Hasil Uji Hipotesis antara X2 dengan Y (Uji t).....	60
4.14 Hasil Analisis Uji F	61