

## DAFTAR PUSTAKA

- Cohen. (1995), *Quality Fuction Deployment: How to Make QFD Work for You*, AddisonWesley Publishing Co., Massachusetts
- Surya, Roberta Zulphi, Siti Wardah, dan Hikmatul Hasanah. (2013). Penggunaan Data Antropometri dalam Evaluasi Ergonomi Pada Tempat Duduk Penumpang Speed Boat Rute Tembilahan - Kuala Enok Kab. Indragiri Hilir Riau. *Malikussaleh Industrial Engineering Journal*. Vol.2 No.1 hal.4-8.
- Kotler, Amstrong. 2001. Prinsip-prinsip pemasaran, Edisi keduabelas, Jilid 1. Jakarta: Erlangga
- Wignjosuebrototo, Sritomo. 2008. Teknik Tata Cara Dan Pengukuran Kerja Edisi Pertama Cetakan Keempat. Jakarta: Guna Widya. Sugiyono. 2005. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: CV. Alfabeta
- Julianus H, D. W. (2018). Perancangan Meja Lesehan Yang Ergonomis Untuk Cafe Mahasiswa. Malang: Institut Teknologi Nasional Malang.
- Wijaya, T. (2018). Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, dan Kano. Jakarta: PT. Indeks.
- Garvin David A (1988). *Managing Quality*, The New York Press
- Moleong, Lexy. (2005). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Djumhariyanto, D. (2016). Pengembangan Alat Bantu Jalan (WALKER) Dengan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*. *Jurnal Flywheel* 7(1):35-44, 35-44.
- Armstrong, Kotler (2015), *Marketing an Introducing Pretiece Hall twelfth edition*, England : Pearson Education, Inc