

**ANALISIS PENERAPAN PENGAMPUNAN PAJAK (*TAX AMNESTY*) DALAM MENINGKATKAN KESADARAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI BERKAITAN DENGAN ADANYA FASILITAS PENGHAPUSAN SANKSI PAJAK  
(Studi Kasus pada KPP Pratama Bekasi Tahun 2014-2016)**

**TUGAS AKHIR**



**AYU PUTRI LESTARI**

**1131002004**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2017**

**ANALISIS PENERAPAN PENGAMPUNAN PAJAK (*TAX AMNESTY*) DALAM MENINGKATKAN KESADARAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI BERKAITAN DENGAN ADANYA FASILITAS PENGHAPUSAN SANKSI PAJAK  
(Studi Kasus pada KPP Pratama Bekasi Tahun 2014-2016)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**AYU PUTRI LESTARI**

**1131002004**


**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2017**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya  
nyatakan dengan benar.**

**Nama : Ayu Putri Lestari**

**NIM : 1131002004**

**Tanda Tangan :** 

**Tanggal : 16 Maret 2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Ayu Putri Lestari

NIM : 1131002004

Program Studi : Akuntansi

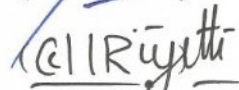
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Pengampunan Pajak (*Tax Amnesty*) dalam Meningkatkan Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Berkaitan dengan Adanya Fasilitas Penghapusan Sanksi Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Bekasi Tahun 2014-2016)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Rene Johannes, S.E., M.Si., Ak., M.Si., M.M., CA. (  )

Penguji I : Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRA (  )

Penguji II : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si. (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 16 Maret 2017

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rene Johannes, S.E., M.Si., Ak., M.Si., M.M., CA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, memberikan pengarahan, bimbingan serta bantuan kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih banyak Pak Rene, maaf apabila ada kesalahan yang tidak sengaja.
2. Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRA selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk tugas akhir ini.
3. Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran yang sangat bermanfaat untuk tugas akhir ini.
4. Keluarga (Almh. Mama, Bapak, kakak) yang setiap harinya memberikan semangat dan doa untuk saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini sampai selesai.
5. Dikky Putra, Syntia dan Iwid yang selalu memberikan motivasi kepada saya.
6. KPP Pratama Bekasi yang telah memberikan kesempatan saya untuk wawancara dan membantu dalam memperoleh data yang saya perlukan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya rekan-rekan mahasiswa.

Jakarta, 16 Maret 2017

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Putri Lestari  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis Penerapan Pengampunan Pajak (*Tax Amnesty*) dalam  
Meningkatkan Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak  
Orang Pribadi Berkaitan dengan Adanya Fasilitas  
Penghapusan Sanksi Pajak  
(Studi Kasus pada KPP Pratama Bekasi Tahun 2014-2016)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Maret 2017

Yang menyatakan



(Ayu Putri Lestari)

**ANALISIS PENERAPAN PENGAMPUNAN PAJAK (*TAX AMNESTY*) DALAM MENINGKATKAN KESADARAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI BERKAITAN DENGAN ADANYA FASILITAS PENGHAPUSAN SANKSI PAJAK  
(Studi Kasus pada KPP Pratama Bekasi Tahun 2014-2016)**

Ayu Putri Lestari

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *Tax Amnesty* dalam meningkatkan kesadaran dan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan adanya fasilitas penghapusan sanksi pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif didasarkan data dan informasi yang objektif tentang objek penelitian dengan cara mengumpulkan data kemudian disusun, dijelaskan, dan ditarik kesimpulannya. Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Data dikumpulkan dengan teknik wawancara dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Kepatuhan pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak diukur menggunakan persentase penambahan Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar. Kepatuhan pemanfaatan kebijakan *Tax Amnesty* diukur menggunakan persentase penambahan Wajib Pajak Orang Pribadi yang memanfaatkan fasilitas penghapusan sanksi pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan kebijakan *Tax Amnesty* tidak memberikan dampak terhadap kepatuhan pendaftaran. Hal ini terlihat dari rendahnya pemanfaatan kebijakan *Tax Amnesty* dan persentase penambahan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi meningkat dengan jumlah yang kecil. Wajib Pajak Orang Pribadi yang memanfaatkan *Tax Amnesty* yang selama ini tidak melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan pada tahun 2015 dan sebelumnya.

Kata kunci: Penerapan *Tax Amnesty*, kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, penghapusan sanksi pajak.

**ANALYSIS IMPLEMENTATION OF TAX AMNESTY  
IN RAISING AWARENESS AND INDIVIDUAL  
TAXPAYER COMPLIANCE IN RELATION  
TO THE FACILITY OF ELIMINATION  
OF TAX ADMINISTRATIVE.  
(A Case Study at Pratama Tax Office Bekasi Year 2014-2016)**

Ayu Putri Lestari

---

**ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine the implementation of Tax Amnesty in raising awareness and Individual Taxpayer compliance by using facility of Elimination of Tax Administrative Sanctions in KPP Pratama Bekasi. The method used is descriptive qualitative. Qualitative research is based on data and objective information about the object of research by collecting data is then compiled, described and drawn conclusions. This type research is a case study. Data were collected by interview and documentation. Data analysis in this research using descriptive analysis. registration compliance of Taxpayer Identification Number is measured by the increasing percentage of registered Individual Taxpayer. Utilization compliance of Tax Amnesty policy is measured by the increasing percentage of Individual Taxpayer who utilize elimination of tax administrative sanctions facility. The research results showed that the implementation of the Tax Amnesty policy does not give effect to registration compliance. This can be seen from the low utilization of Tax Amnesty policy and the increasing percentage the number of Individual Taxpayer in small amounts. Individual Taxpayers who take advantage of Tax Amnesty in KPP Pratama Bekasi is that have not reported their annual tax return in 2015 and earlier.*

*Keywords: Implementation of Tax Amnesty, Individual Taxpayer Compliance, Elimination of Tax Administrative Sanctions.*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	iv
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH</b> .....	v
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2 Manfaat Praktis .....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> ...	9
2.1 Pajak Secara Umum .....	9
2.1.1 Pengertian Pajak.....	9
2.1.2 Fungsi Pajak .....	10
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	11
2.1.4 Wajib Pajak .....	12
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak .....	14
2.1.6 Nomor Pokok Wajib Pajak.....	15
2.1.7 Surat Pemberitahuan Pajak .....	15
2.2 <i>Tax Amnesty</i> (Pengampunan Pajak) .....	18
2.2.1 Definisi Pengampunan Pajak .....	18
2.2.2 Asas dan Tujuan Pengampunan Pajak .....	20
2.2.3 Subjek Pengampunan Pajak .....	20
2.2.4 Objek Pengampunan Pajak .....	21
2.2.5 Tarif Uang Tebusan.....	22
2.2.6 Penghapusan Sanksi Administrasi Perpajakan .....	23
2.2.7 Dasar Hukum Penghapusan Sanksi Pajak.....	25
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.3.2 Jenis-Jenis Kepatuhan Wajib pajak.....	26
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.3.4 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	30

3.1	Metode Penelitian.....	30
3.2	Objek Penelitian .....	31
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.3.1	Sumber Data.....	31
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4	Instrumen Penelitian.....	33
3.5	Teknik Analisis Data.....	33
3.6	Pengujian Keabsahan Data.....	34
<b>BAB 4</b>	<b>TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1	Deskripsi KPP Pratama Bekasi .....	35
4.1.1	Sejarah dan Gambaran Umum KPP Pratama Bekasi.....	35
4.1.2	Visi,Misi,dan Tujuan KPP Pratama Bekasi .....	35
4.1.3	Kedudukan,Tugas,dan Fungsi KPP Pratama Bekasi.....	36
4.1.4	Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi .....	37
4.2	Hasil Pengujian Keabsahan Data .....	40
4.3	Temuan Penelitian.....	40
4.4	Pembahasan.....	42
4.4.1	Penerapan <i>Tax Amnesty</i> terhadap Wajib Pajak Orang Pada KPP Pratama Bekasi.....	42
4.4.2	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Mengikuti Program <i>Tax Amnesty</i> pada KPP Pratama Bekasi.....	47
4.4.3	Penerapan <i>Tax Amnesty</i> berkaitan dengan Fasilitas Penghapusan Sanksi Administrasi dalam Meningkatkan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Bekasi.....	49
<b>BAB 5</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
5.1	Simpulan.....	53
5.2	Saran .....	53
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	WPOP Terdaftar dan WPOP yang Menyampaikan SPT Tahunan Pada KPP Pratama Bekasi.....	4
Tabel 2.1	Tarif Pengampunan Pajak .....	24
Tabel 4.1	Jumlah WPOP Terdaftar di KPP Pratama Bekasi Tahun 2014 - 2016.....	40
Tabel 4.2	Jumlah WPOP yang Memanfaatkan <i>Tax Amnesty</i> bulan Juli hingga 31 Desember 2016 pada KPP Pratama Bekasi.....	41
Tabel 4.3	Jumlah WPOP yang Menyampaikan SPT Tahunan Tepat Waktu, tidak Tepat Waktu, dan tidak Melapor per 31 Desember 2016 .....	42
Tabel 4.4	Persentase Penambahan WPOP Sebelum dan Saat Pelaksanaan Kebijakan Pengampunan Pajak.....	47
Tabel 4.5	Persentase Pemanfaatan Fasilitas Penghapusan Sanksi Pajak oleh WPOP yang tidak Melaporkan SPT Tahunan per 31 Desember 2015.....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	29
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi .....	37
Gambar 4.2	Perbandingan Jumlah WPOP yang Memanfaatkan <i>Tax Amnesty</i> bulan Juli hingga 31 Desember 2016 pada KPP Pratama Bekasi.....	43
Gambar 4.3	Gambaran Umum Teknis Administrasi Perpajakan dalam rangka Pelaksanaan <i>Tax Amnesty</i> di KPP Pratama Bekasi .....	46

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Data WPOP Tahun 2014-2016 .....	57
Lampiran 2	SPT Tahunan PPh WPOP 1770.....	58
Lampiran 3	SPT Tahunan PPh WPOP 1770 S .....	64
Lampiran 4	SPT Tahunan PPh WPOP 1770 SS .....	67
Lampiran 5	Surat Setoran Pajak.....	68
Lampiran 6	Surat Tagihan Pajak Pajak Penghasilan.....	69
Lampiran 7	Surat Pernyataan Harta Untuk Pengampunan Pajak.....	70
Lampiran 8	Surat Pernyataan Mencabut Permohonan Dan/Atau Pengajuan .....	71
Lampiran 9	Permintaan Informasi Tertulis Mengenai Jumlah Pajak yang Tidak Atau Kurang Dibayar Atau Tidak Seharusnya Dikembalikan .....	73
Lampiran 10	Surat Permohonan Pengambilan Surat Keterangan Pengampunan Pajak .....	74
Lampiran 11	Tanda Terima Pengambilan Surat Keterangan.....	75
Lampiran 12	Hasil Wawancara.....	76