

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, S., & Hidayatullah, A. (2019). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayan Aplikasi Gojek Dengan Metode PIECES Framework. *Jurnal Sistem Informasi*, *x*, 1–7.
- Akri, P., & Antoni. (2018). Effect Of Financial Ratio On The Agriculture Companies Listed On Indonesia Stock Exchange In Period Of 2010-2016. *Kurs*, *3(2)*, 171–182.
- Bertan, C. V., Dundu, A. K. T., & Mandagi, R. J. M. (2016). Pengaruh Pendayagunaan Sumber Daya Manusia (Tenaga kerja) Terhadap Hasil Pekerjaan (Studi Kasus Perumahan Taman Mapanget Raya (Tamara). *Jurnal Sipil Statik*, *4(1)*, 13–20.
- Budiastuti Dyah, A. B. (2018). *Artikel Pengenalan Sistem Informasi*. 233.
<https://doi.org/10.31219/osf.io/tr4m7>
- Chandra, T., & Novia, D. (2019). Analysis of Service Quality And Customer Satisfaction Using Customer Satisfaction Index (CSI) and Importance Performance Analysis (IPA) Method in “Jakarta” Optical Pekanbaru. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, *7(2)*, 125–139.
- Kholisho, Y. N., & Marfuatun. (2019). EDUMATIC : Jurnal Pendidikan Informatika. *Jurnal Pendidikan Informatika*, *3(2)*, 99–108.
<https://doi.org/10.29408/edumatic.v5i1.3291>
- Pramana, H. W. (2014). Aplikasi Berbasis Android Pemilihan Metode Penanggulangan Well Kick. *Seminar Nasional Informatika*, *1(1)*, 214–223.
<http://jurnal.upnyk.ac.id/index.php/semnasif/article/view/1048>
- Puspitasari, N., Lestari, R., Taruk, M., & Maria, E. (2019). Website Testing Analysis Using PIECES and EUCS Method. *ICEEIE 2019 - International Conference on Electrical, Electronics and Information Engineering: Emerging Innovative Technology for Sustainable Future*, 298–302.
<https://doi.org/10.1109/ICEEIE47180.2019.8981417>

- Sulaiman Saat, S. M. (2019). *Pengantar Metodologi Penelitian* (Muzakkir (ed.)). Pustaka Almada.
- Sunyoto. (2015). Kualitas produk, harga, dan kualitas layanan, pengaruhnya terhadap kepuasan pelanggan kartu prabayar tri di Kelurahan Wawalintouan Tondano Barat. *J. Emba*, 3(2), 695–705.
- Supriyatna, A., & Maria, V. (2017). *khazanah informatika Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES*. 3(2), 88–94.
- Trisnawandari, U. (2011). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt . Pln (Persero) Rayon Makassar Timur*. 133.