

**PENGARUH PANDEMI COVID-19  
TERHADAP MOTIVASI, KOMUNIKASI  
DAN STRES KERJA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen**



**HALIDA PUTRI  
1171901011**

**MANAJEMEN  
EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2021**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Halida Putri**

**NIM : 1171901011**

**Tanda Tangan :**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Halida Putri', with a horizontal line underneath.

**Tanggal : 11 Februari 2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Halida Putri  
NIM : 1171901011  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Pengaruh Pandemi Covid-19 terhadap Motivasi,  
Komunikasi dan Stres Kerja

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie**

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : BP. Kusumo Bintoro, Dr., Ir., M.B.A., IPM.

Pembimbing :

Penguji : Urip Sedyowidodo, Ir., M.M., IPM., Dr

Penguji : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si. ....



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 14 Februari 2022

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) B.P. Kusumo Bintoro, Ir., MBA, Dr., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 2) Urip Sedyowidodo, Ir., M.M., IPM., Dr selaku dosen pembahas yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu membahas penyusunan skripsi ini;
- 3) Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- 4) Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain: Annisa Geofany Damas, Gisela Saesaria, Junior Priabuana Ishak dan Raden Aru Suryoprakoso; dan
- 5) Pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 11 Februari 2022



Halida Putri

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Halida Putri  
NIM : 1171901011  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Dampak Covid-19 Terhadap Motivasi, Komunikasi dan Stres Kerja** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Halida Putri  
Pada tanggal : 11 Februari 2022

Yang menyatakan



(Halida Putri)

# **PENGARUH PANDEMI COVID-19 TERHADAP MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA**

Halida Putri

## **ABSTRAK**

Pandemi menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah /pan·de·mi/ /pandémi/ n wabah yang berjangkit serempak di mana-mana, meliputi daerah geografi yang luas. Saat ini, dunia sedang menghadapi pandemi yang disebabkan oleh SARS-CoV-2 (virus Corona) dan infeksi yang disebut COVID-19. Infeksi virus ini awalnya ditemukan di Wuhan, Cina pada Desember 2019 dan telah menyebar dengan cepat ke berbagai belahan dunia. Maka dari itu, dampak yang dialami oleh masyarakat mulai dari menurunnya berbagai aktivitas ini berdampak pada kondisi sosial-ekonomi masyarakat, khususnya masyarakat rentan dan miskin. Salah satu yang merasakan dampak Covid-19 adalah para karyawan baik di Indonesia maupun dunia. Dalam penelitian ini peneliti ingin mengetahui seberapa besar pengaruh dampak Covid-19 terhadap motivasi, komunikasi dan stres kerja. Metodologi dalam penelitian ini menggunakan kuantitatif, yaitu dengan cara survei kuesioner yang di berikan kepada 100 responden. Selanjutnya dalam mengolah data peneliti menggunakan aplikasi SPSS 2.2. Dimana saat di uji dengan uji validitas dan reliabilitas maupun deskriptif dan pengujian hipotesis menghasilkan bahwa dimana  $H_0$  ditolak, yang artinya bahwa hasil akhirnya ialah ada pengaruh antara dampak Covid-19 terhadap motivasi, komunikasi dan stres kerja.

Kata kunci: *Portfolio*, Dampak Covid-19, Motivasi, Komunikasi, Stres Kerja

# **THE EFFECT OF COVID-19 PANDEMIC ON MOTIVATION, COMMUNICATION AND WORK STRESS**

Halida Putri

## **ABSTRACT**

Pandemics according to the Great Dictionary of Indonesian are /pan-de-mi/ /pandémi/ n outbreaks that are simultaneously contagious everywhere, covering large geographical areas. Currently, the world is facing a pandemic caused by SARS-CoV-2 (coronavirus) and its infection called COVID-19. The virus was initially discovered in Wuhan, China in December 2019 and has spread rapidly to different parts of the world. Therefore, the impact experienced by the community starting from the decline of various activities has an impact on the socio-economic conditions of the community, especially vulnerable and poor communities. One of those who feel the impact of Covid-19 is the employees both in Indonesia and the world. In this study, researchers wanted to determine how much influence Covid-19 has on motivation, communication and work stress. The methodology in this study uses quantitative, namely by way of questionnaire surveys given to 100 respondents. Furthermore, in processing researcher data using the SPSS 2.2 application. Where tested with validity and reliability tests as well as descriptive and hypothesis testing resulted in where  $H_0$  was rejected, which means that the end result is that there is an influence between the impact of Covid-19 on motivation, communication and work stress.

Keywords: *Portfolio, Covid-19, Motivation, Communication, Work Stress*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>1</b>
1.2 Perumusan Masalah .....	<b>12</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>12</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>12</b>
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	<b>13</b>
1.6 Sistematika Penulisan .....	<b>13</b>
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> ...	<b>14</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	<b>14</b>
2.2 Kerangka Pemikiran .....	<b>36</b>
2.3 Hipotesis .....	<b>36</b>
<b>3. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	<b>37</b>
3.2 Populasi dan Sampling .....	<b>37</b>
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	<b>38</b>
3.4 Definisi Operasionalisasi Variabel .....	<b>40</b>
3.5 Metode Analisis Data .....	<b>42</b>
3.6 Uji Instrumen .....	<b>42</b>
<b>4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	<b>44</b>
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	<b>49</b>



<b>SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>55</b>
5.1 Simpulan .....	55
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	56
5.3 Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>