

**ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS
PADA PT UNILEVER INDONESIA TBK)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie**



**AVIANA SALSABILA WIJAYANTI
1141002031**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aviana Salsabila Wijayanti

NIM : 1141002031

Tanda Tangan :



Tanggal : 12 Februari 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Aviana Salsabila Wijayanti
NIM : 1141002031
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PADA PT UNILEVER INDONESIA TBK).

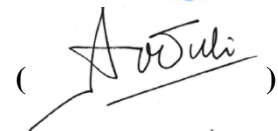
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA.



Penguji I : Drs. Tri Pujadi Susilo, M.M., Ak.



Penguji II : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Msi.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 12 Februari 2022

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbilalamiin, Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat Rahmat dan Hidayah-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tanpa dukungan semangat, doa, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari saat masa awal perkuliahan sampai pada saat penyusunan Tugas Akhir ini, maka sulit kiranya untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRA, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 2) Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si., selaku dosen pembahas yang telah memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan tugas akhir ini;
- 3) Drs. Tri Pujadi Susilo, M.M., Ak., sebagai dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan tugas akhir ini;
- 4) Pihak PT Unilever Indonesia Tbk yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan dalam bentuk laporan tahunan yang bisa diakses oleh publik;
- 5) Kedua orang tua, kedua adik, seluruh keluarga besar, dan sahabat saya yang selalu mendoakan dan memberikan saya semangat, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Diharapkan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi banyak pihak. Aamiin YRA.

Jakarta, 12 Februari 2022

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aviana Salsabila Wijayanti
NIM : 1141002031
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PADA PT UNILEVER INDONESIA TBK).

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Februari 2022

Yang menyatakan



(Aviana Salsabila Wijayanti)

ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PADA PT UNILEVER INDONESIA TBK)

Aviana Salsabila Wijayanti¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *Good Corporate Governance* di PT. Unilever Indonesia Tbk. dalam menghadapi Pandemi COVID-19. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, merupakan studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan dokumentasi berdasarkan laporan tahunan PT. Unilever Indonesia Tbk. pada tahun 2020. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT. Unilever Indonesia Tbk. sudah menerapkan *Good Corporate Governance* dan telah memenuhi standar hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. PT. Unilever Indonesia Tbk., sebagai perusahaan terbuka, telah menerapkan prinsip Transparansi, Akuntabilitas, Tanggung Jawab, Independen, dan Kewajaran. PT. Unilever Indonesia Tbk. diharapkan dapat tetap konsisten dan persisten dalam pengelolaan perusahaan dengan komitmen penuh memegang prinsip dasar *Good Corporate Governance*. Sehingga dapat memberikan citra yang baik bagi seluruh pemangku kepentingan, memenuhi tanggung jawab sosial dan menjamin keberlangsungan usaha perusahaan.

Kata Kunci: *Good Corporate Governance*, PT. Unilever Indonesia Tbk., dan COVID-19.

¹Mahasiswa Program Akuntansi, Universitas Bakrie

THE IMPLEMENTATION ANALYSIS OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE IN FACING THE COVID-19 PANDEMIC (CASE STUDY AT PT UNILEVER INDONESIA TBK)

Aviana Salsabila Wijayanti²

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of Good Corporate Governance at PT. Unilever Indonesia Tbk. in the face of the COVID-19 Pandemic. The research method used in this research is descriptive qualitative, is a case study. The data collection technique used in this research is to use documentation based on the annual report of PT. Unilever Indonesia Tbk. in 2020. The results of this study indicate that PT. Unilever Indonesia Tbk. has implemented Good Corporate Governance and has complied with legal standards and applicable laws and regulations. PT. Unilever Indonesia Tbk., as a public company, has implemented the principles of Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, and Fairness. PT. Unilever Indonesia Tbk. is expected to remain consistent and persistent in managing the company with a full commitment to upholding the basic principles of Good Corporate Governance. So that it can provide a good image for all stakeholders, fulfill social responsibility and ensure the sustainability of the company's business.

Keywords : Good Corporate Governance, PT. Unilever Indonesia Tbk., and COVID-19.

²*Student of Accounting Program, Bakrie University*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.5.1. Manfaat Teoritis	6
1.5.2. Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Tata Kelola Perusahaan (<i>Corporate Governance</i>)	7
2.1.1. Definisi Tata Kelola Perusahaan	7
2.1.2. Prinsip – Prinsip <i>Corporate Governance</i>	10
2.1.3. Struktur <i>Corporate Governance</i>	14
2.1.4. Mekanisme <i>Corporate Governance</i>	18
2.1.5. Tujuan <i>Corporate Governance</i>	19
2.1.6. Tata Kelola Perusahaan di Indonesia	20
2.2. Pandemi COVID-19	23

BAB III	METODE PENELITIAN.....	28
3.1.	Metode Penelitian	28
3.2	Objek Penelitian.....	28
3.3.	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.1.	Sumber Data.....	28
3.3.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.	Teknik Analisis Data	29
BAB IV	TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
4.1.1.	Profil PT Unilever Indonesia Tbk	31
4.1.2.	<i>Good Corporate Governance</i> di PT Unilever Indonesia Tbk	37
4.2.	Temuan Penelitian dan Pembahasan	40
4.2.1.	Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> PT Unilever Indonesia Tbk.....	40
4.2.2.	Penilaian Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> PT Unilever Indonesia Tbk Berdasarkan Laporan Tahunan 2020	41
4.2.3.	Penilaian Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> PT Unilever Indonesia Tbk Berdasarkan <i>Transparency, Accountability, Responsibility, Independency, Fairness</i>	43
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1	Kesimpulan	56
5.2.	Saran	59
	DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Budaya dan Nilai PT Unilever Indonesia Tbk -----	33
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Unilever Indonesia Tbk -----	35
Gambar 4.3 Struktur <i>Corporate Governance</i> PT Unilever Indonesia Tbk -----	38

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Penilaian Penerapan Good Corporate Governance PT Unilever Indonesia Tbk berdasarkan <i>Transparency, Accountability, Responsibility,.....</i> <i>Independency, Fairness</i>	43
-----------	---	----