

**Analisis Gaya Kepemimpinan Terhadap Perilaku Produktif  
Karyawan di PT X Kantor Pusat Sudirman**

Disusun untuk memenuhi Tugas Akhir Skripsi

Disusun Oleh :

Rico Achmad Fauzi

(1191901023)



UNIVERSITAS  
**BAKRIE**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**PRODI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**2022**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan  
semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Rico Achmad Fauzi**

**Nim : 1191901023**

**Tanda Tangan :**

A photograph of a handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is stylized and appears to read 'Rico'.

**Tanggal : 14 Februari 2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rico Achmad Fauzi  
NIM : 1191901023  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan Terhadap Perilaku Produktif  
Karyawan di PT X Kantor Pusat Sudirman

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie**

## DOSEN PEMBIMBING DAN PENGUJI

Pembimbing : Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T.

(  )

Penguji 1 : Dr. Ir., Urip Sedyowidodo, M.M., IPM.

(  )

Penguji 2 : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si.

(  )

Jakarta, 14 Februari 2022

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rico Achmad Fauzi  
NIM : 1191901023  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **Analisis Gaya Kepemimpinan Terhadap Perilaku Produktif Karyawan di PT X Kantor Pusat Sudirman**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Februari 2022

Yang menyatakan  
Rico Achmad Fauzi



# ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PERILAKU PRODUKTIF KARYAWAN DI PT X KANTOR PUSAT SUDIRMAN

Rico Achmad Fauzi

---

## ABSTRAK

Gaya Kepemimpinan menjadi aspek penting terciptanya pencapaian target bisnis yang akan dicapai melalui perilaku produktif karyawan untuk mencapai performa produktif secara optimal. Perilaku produktif karyawan dapat diketahui berdasarkan *Key Performance Indicator* yang dimiliki setiap karyawan dalam bentuk *Service Level Agreement*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tipe gaya kepemimpinan yang memiliki hubungan terhadap perilaku produktif karyawan di PT X Kantor Pusat Sudirman. Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian asosiatif. Variabel penelitian ini adalah gaya kepemimpinan dan perilaku produktif Karyawan. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. X Kantor Pusat Sudirman yang beralamat di Jakarta, Indonesia. Data yang digunakan yaitu data primer. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan menyebarkan kuesioner dengan aplikasi *qualtrics*. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif. Hasil dari penelitian ini dengan uji parsial menunjukkan bahwa terdapat pengaruh dari gaya kepemimpinan demokratis dengan nilai korelasi sebesar 0,148 terhadap perilaku produktif karyawan di PT X Kantor Pusat Sudirman. Terdapat pengaruh gaya kepemimpinan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 12,5% terhadap perilaku produktif karyawan di PT X Kantor Pusat Sudirman. Saran bagi perusahaan yaitu perusahaan dapat membuat forum diskusi lebih intensif dan melibatkan seluruh karyawan agar berbagai argumen dan ide dapat tersampaikan. Pemberian *rewards* dilakukan untuk meningkatkan pola perilaku produktif karyawan untuk mencapai *Key Performance Indicator* dan perusahaan dapat memotivasi karyawannya untuk memiliki rasa solidaritas baik kepada rekan tim atau seluruh karyawan PT X Kantor Pusat Sudirman untuk memajukan perusahaan.

*Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Perilaku Produktif Karyawan, Key Performance Indicator, Service Level Agreement*

# ANALYSIS OF LEADERSHIP STYLE EMPLOYEES PRODUCTIVE BEHAVIOR AT PT X SUDIRMAN HEAD OFFICE

Rico Achmad Fauzi

---

## ABSTRACT

Leadership style is an important aspect of achieving business targets that will be achieved through employee productive behavior to achieve optimal productive performance. Productive behavior of employees can be identified based on the *Key Performance Indicators* owned by each employee in the form of *Service Level Agreement*. The purpose of this study was to determine the type of leadership style that has a relationship to the productive behavior of employees at PT X Sudirman Head Office. This type of research is associative research type. The variables of this research are the leadership style and productive behavior of employees. The population and sample in this study were all employees of PT. X Sudirman Head Office having its address in Jakarta, Indonesia. The data used is primary data. Data collection techniques in this study by distributing questionnaires with the *qualtrics* application. Analysis of the data used is a qualitative analysis. The results of this study with a partial test indicate that there is an influence of democratic leadership style with a correlation value of 0.148 on the productive behavior of employees at PT X Sudirman Head Office. There is an influence of leadership style with a coefficient of determination of 12.5% on the productive behavior of employees at PT X Sudirman Head Office. Suggestions for companies are that companies can create more intensive discussion forums and involve all employees so that various arguments and ideas can be conveyed. Rewards are given to improve employee productive behavior patterns to achieve *Key Performance Indicators* and the company can motivate employees to have a sense of solidarity both with teammates or all employees of PT X Sudirman Head Office to advance the company.

*Keywords: Leadership Style, Employee Productive Behavior, Key Performance Indicator, Service Level Agreement*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat serta karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Analisis Gaya Kepemimpinan Terhadap Perilaku Produktif Karyawan di PT X Kantor Pusat Sudirman**” secara baik dan lancar.

Penyusunan tugas akhir ini dengan tujuan untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana di Universitas Bakrie.

Dengan demikian pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan seluruh pihak – pihak yang selalu memberi dukungan dan senantiasa mendoakan penulis dalam proses penyusunan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D. selaku Kaprodi Manajemen.
2. Ibu Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan dan masukan kepada penulis untuk membantu menyelesaikan Skripsi ini.
3. Kedua orangtua, adik dan keluarga yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga dapat berjalan dengan baik
4. Seluruh rekan Program Studi S1 Manajemen Kelas Karyawan Batch 12 yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Putri Mawardani S.P. yang selalu memberikan saran kepada penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 14 Februari 2022



Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1. Kepemimpinan.....	6
2.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	6
2.1.2. Tipe Gaya Kepemimpinan .....	8
2.1.3. Syarat-syarat Kepemimpinan .....	10
2.2. Konsep Perilaku Produktif.....	10
2.3. Perilaku Produktif Karyawan.....	12
2.4. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	12
2.5. Hipotesis Penelitian .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
3.2. Variabel Penelitian.....	18
3.3. Populasi dan Sampel .....	20
3.3.1. Populasi Penelitian.....	20
3.3.2. Sampel Penelitian .....	20
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5. Teknik Analisis Data.....	22
3.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	23
3.5.2. Analisis Regresi Sederhana.....	24
3.5.3. Analisis Korelasi Sederhana .....	24
3.5.4. Uji Korelasi Parsial .....	25
3.5.5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	26
3.5.6. Uji Hipotesis .....	26
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	27
4.2. Hasil Pengujian Validitas Data.....	29
4.3. Hasil Pengujian Reliabilitas Data .....	31



4.4.	Karakteristik Responden.....	32
4.4.1.	Jenis Kelamin.....	33
4.4.2.	Umur .....	33
4.4.3.	Pendidikan.....	34
4.4.4.	Jabatan.....	35
4.4.5.	Lama Bekerja .....	35
4.5.	Koefisien Determinasi (R) .....	36
4.6.	Uji Korelasi Parsial .....	36
4.7.	Uji Hipotesis (Uji T) .....	39
4.8.	Pembahasan.....	40
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>45</b>
5.1.	Simpulan .....	45
5.2.	Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>46</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>48</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1.</b> Operasional Variabel Penelitian.....	19
<b>Tabel 3.2.</b> Skala Semantik Differensial.....	23
<b>Tabel 3.3.</b> Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	25
<b>Tabel 4.1.</b> Hasil Pengujian Validitas Variabel (X).....	30
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Pengujian Validitas Variabel (Y).....	31
<b>Tabel 4.3.</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	32
<b>Tabel 4.4.</b> Karakteristik Responden .....	33
<b>Tabel 4.5.</b> Jenis Kelamin .....	33
<b>Tabel 4.6.</b> Umur.....	34
<b>Tabel 4.7.</b> Pendidikan.....	34
<b>Tabel 4.8.</b> Jabatan.....	35
<b>Tabel 4.9.</b> Lama Bekerja .....	35
<b>Tabel 4.10.</b> Koefisien Determinasi (R) .....	36
<b>Tabel 4.11.</b> Uji Korelasi Parsial Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	38
<b>Tabel 4.12.</b> Uji Korelasi Parsial Gaya Kepemimpinan Kendali Bebas ( <i>Laissez Faire</i> ).....	39
<b>Tabel 4.13.</b> Uji Korelasi Parsial Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	40
<b>Tabel 4.14.</b> Uji Hipotesis (Uji T).....	40

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 1.** Model Hipotesi ..... 17

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian.....	17
--	----