

**Pemanfaatan YouTube dalam Diplomasi Digital:
(Studi Kasus: Kanal YouTube Kedutaan Besar Jepang di Indonesia
sebagai Media Diplomasi Digital)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik
Universitas Bakrie, Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Bakrie**



Divo Aditya Pramaputra

1171004031

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Divo Aditya Pramaputra

Nim : 1171004031

Tanda Tangan :



Tanggal : 25 Februari 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Divo Aditya Pramaputra

NIM : 1171004031

Program Studi : Ilmu Politik

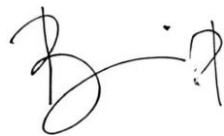
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : **“Pemanfaatan Youtube dalam Diplomasi Digital:
(Studi Kasus Kanal Youtube Kedutaan Besar Jepang di Indonesia)”**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Bani Pamungkas, SH., MSi., MPA

()

Penguji I : Muhammad Tri Andika Kurniawan, S.Sos, M.A.

()

Penguji II : Astrid Meilasari Sugiana, S.S., M.Sc., Ph.D

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 25 Februari 2022

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat karunianya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Pemanfaatan Youtube dalam Diplomasi Digital: (Studi Kasus Kanal Youtube Kedutaan Besar Jepang di Indonesia)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Ekonomi dan Sosial (FEIS) Universitas Bakrie. Dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini penulis sadar tidak dapat menyelesaikannya seorang diri tanpa dibantu dengan adanya bimbingan dan bantuan secara moral atau materil dari orang lain, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang turut membantu dalam proses pengerjaan penulisan Tugas Akhir ini, beberapa diantaranya kepada :

1. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Bakrie yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk dapat menempuh Pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Bakrie.
2. Bapak Adit Batara Gunawan, S.Sos., M.Litt., selaku Ketua Program Studi Ilmu Politik Universitas Bakrie yang telah memberikan pembelajaran kepada penulis selama berkuliah di Ilmu Politik Universitas Bakrie.
3. Bapak Bani Pamungkas, S.H., M.Si., M.P.A selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan dan menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Muhammad Tri Andika Kurniawan, S.Sos, M.A., selaku Dosen Penguji tugas akhir saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Astrid Meilasari Sugiana, S.S., M.Sc., Ph.D selaku penguji siding tugas akhir saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Segenap narasumber dari Kedutaan Besar Jepang di Indonesia, The Japan Foundation, Komunitas Cikarang Japan Alliance dan Perwakilan Subscriber Kanal Youtube Kedutaan Besar Jepang di Indonesia yang telah bersedia membantu saya dalam memberikan data yang diperlukan untuk melengkapi tugas akhir ini.
7. Mama, Ayah, Adik dan keluarga saya yang lain yang telah turut membantu memberikan dukungan dan doa kepada saya dalam menyelesaikan tugas ini.

8. Adinda Aurelia Irawan sebagai sosok yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta doa kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Aldo, Martin, Leo, Hansen dan Bang Jod sebagai sahabat dekat penulis yang selalu bisa meringankan beban saya dikala terhambatnya penulisan tugas akhir dengan sumbangan canda tawa mereka.
10. Naufal Rayhan Muhamad selaku teman seperbimbingan penulis yang selalu setia dan meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan curhat ceria dalam mengerjakan tugas akhir ini.
11. Teman-teman di grup 10 (Fahmi, Nopal, Lissa, Alfi, Andrian, Fawwaz, Ahmad, Bunga dan Baha) yang selalu memberikan dukungan bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Ridho Agus, Dhafir Juliandra dan teman-teman Ilmu Politik 2017 lain yang telah memberikan dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Bang Alfahrizy, Bang Jordy, Bang Mulky, Bang Fadil, Bang Teguh dan senior-senior dari Ilmu Politik Universitas Bakrie yang telah memberikan pengalaman dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Keanu, Charis, Adit dan junior-junior dari Ilmu Politik Universitas Bakrie juga penghuni UKM Ilpol lainnya yang turut memberi dukungan dan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis sadar, bahwa tugas akhir ini penuh dengan segala kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga tugas akhir ini ini bergunadan bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 25 Februari 2022



Divo Aditya Pramaputra

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Divo Aditya Pramaputra

NIM : 1171004031

Program Studi : Ilmu Politik

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Pemanfaatan Youtube dalam Diplomasi Digital: (Studi Kasus Kanal Youtube Kedutaan Besar Jepang di Indonesia)”**. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 25 Februari 2022

Yang Menyatakan



Divo Aditya Pramaputra

Pemanfaatan Youtube dalam Diplomasi Digital: (Studi Kasus Kanal Youtube Kedutaan Besar Jepang di Indonesia)

Divo Aditya Pramaputra

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu lebih dalam mengenai Youtube sebagai media sosial bisa menjadi media dalam melakukan Diplomasi Digital dan mengetahui bagaimana pemanfaatan kanal Youtube Kedutaan Besar Jepang di Indonesia sebagai media diplomasi digital pemerintah Jepang. Objek dalam penelitian ini adalah pada kanal Youtube Kedutaan Besar Jepang di Indonesia tersebut. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan studi kepustakaan, studi dokumentasi, observasi dan wawancara mendalam. Adapun hasil dari penelitian ini menunjukkan diplomasi digital yang dilakukan pemerintah Jepang melalui kanal Youtube Kedutaan Besar Jepang di Indonesia tersebut tujuannya untuk memberikan informasi seputar Jepang dalam berbagai aspek dari aspek politik hingga produk kebudayaan dalam format video atau konten yang bisa menarik perhatian masyarakat Indonesia dan bisa membentuk persepsi masyarakat Indonesia terhadap Jepang sebagai negara yang bersahabat. Upaya diplomasi tersebut masih harus memaksimalkan untuk memperluas jangkauan diplomasinya agar pesan diplomasi yang disampaikan bisa diterima oleh seluruh masyarakat Indonesia.

Kata Kunci: Diplomasi Digital, Youtube, Kanal Youtube Kedutaan Besar Jepang di Indonesia

The Use of Youtube in Digital Diplomacy: (A Case Study of the Japanese Embassy in Indonesia's Youtube Channel)

Divo Aditya Pramaputra

ABSTRACT

This study aims to find out more about Youtube as a social media that can be a medium in conducting Digital Diplomacy and to find out how to use the Youtube channel of the Japanese Embassy in Indonesia as a medium for digital diplomacy of the Japanese government. The object of this research is the Youtube channel of the Japanese Embassy in Indonesia. The research approach used is a qualitative approach with data collection techniques using literature studies, documentation studies, observations and in-depth interviews. The results of this study show that digital diplomacy carried out by the Japanese government through the Youtube channel of the Japanese Embassy in Indonesia aims to provide information about Japan in various aspects from political aspects to cultural products in video format or content that can attract the attention of the Indonesian people and can shape Indonesian people's perception of Japan as a friendly country. These diplomatic efforts still have to maximize to expand the reach of diplomacy so that the diplomatic message conveyed can be accepted by all Indonesian people.

Keywords: Digital Diplomacy, Youtube, Youtube Channel of the Japanese Embassy in Indonesia

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR BAGAN.....	vii
DAFTAR GRAFIK	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Pokok Permasalahan	11
1.3. Batasan Penelitian.....	12
1.4. Tujuan dan Signifikansi Penelitian	12
1.4.1. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.4.2. Signifikansi Penelitian	12
1.5. Sistematika Penulisan	12
BAB II.....	14
TINJAUAN LITERATUR	14
2.1. Kerangka Teori.....	14
2.1.1. Diplomasi Publik	14
2.1.2. Diplomasi Digital	16
2.1.3. Media Sosial.....	18
2.1.3.1. Youtube.....	20
2.2. Tinjauan atas Penelitian Sebelumnya	21
2.3. Kerangka Pemikiran.....	25
2.4. Oprasionalisasi Konsep.....	26
BAB III	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	29
3.1.1. Pendekatan Penelitian.....	29
3.1.2. Jenis Penelitian	30

3.1.2.1.	Berdasarkan Tujuan dan Manfaat	30
3.1.2.2.	Berdasarkan Waktu	31
3.1.2.3.	Berdasarkan Teknik Pengumpulan Data	31
3.2.	Teknik Pengumpulan Data	31
3.2.1.	Studi Kepustakaan	31
3.2.2.	Studi Dokumentasi	32
3.2.3.	Observasi	32
3.2.4.	Wawancara Mendalam	35
3.3.	Teknik Analisa Data	37
3.4.	Lokasi Penelitian	38
BAB IV	39
PEMBAHASAN	39
4.1.	Temuan	39
4.1.1.	Kebijakan Diplomasi Publik Pemerintah Jepang di Indonesia	39
4.1.2.	Pemanfaatan Kanal Youtube dalam Diplomasi Publik Kedubes Jepang di Indonesia 49	
4.1.3.	Performa Kanal Youtube Kedubes Jepang Untuk RI.....	127
4.2.	Analisis	136
BAB V	158
PENUTUP	158
5.1.	Kesimpulan	158
5.2.	Rekomendasi	163
DAFTAR PUSTAKA	165
LAMPIRAN I	172
LAMPIRAN II	175
LAMPIRAN III	179
LAMPIRAN IV	182

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : Festival Jak-Japan Matsuri 201943

Gambar 4.2 : Foto pengajar dari Jepang bersama dengan siswa di Indonesia.....44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Tinjauan atas Penelitian Sebelumnya.....	23
Tabel 2.2 : Operasionalisasi Konsep.....	27
Tabel 3.1 : Daftar Informan.....	35
Tabel 4.1 : Daftar Video pada Bulan Juni 2020.....	54
Tabel 4.2 : Daftar Video pada Bulan Juli 2020.....	72
Tabel 4.3 : Daftar Video pada Bulan Agustus 2020.....	82
Tabel 4.4 : Daftar Video pada Bulan September 2020.....	84
Tabel 4.5 : Daftar Video pada Bulan Oktober 2020.....	86
Tabel 4.6 : Daftar Video pada Bulan November 2020.....	89
Tabel 4.7 : Daftar Video pada Bulan Desember 2020.....	92
Tabel 4.8 : Daftar Video pada Bulan Maret 2021.....	94
Tabel 4.9 : Daftar Video pada Bulan April 2021.....	97
Tabel 4.10 : Daftar Video pada Bulan Mei 2021.....	101
Tabel 4.11 : Daftar Video pada Bulan Juli 2021.....	103
Tabel 4.12 : Daftar Video pada Bulan Agustus 2021.....	105
Tabel 4.13 : Daftar Video pada Bulan Oktober 2021.....	108
Tabel 4.14 : Daftar Video pada Bulan November 2021.....	116
Tabel 4.15 : Tabel Jumlah Video Berdasarkan Topiknya.....	127
Tabel 4.16 :Tabel Jumlah Video yang Paling Sering Ditonton.....	127

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 : Bagan Pengumpulan Data dalam Observasi pada Kanal Youtube Kedutaan Besar Jepang di Indonesia.....	34
--	-----------

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Diagram Presentase Kluster Jenis Video.....	142
---	------------