

**PENGARUH PROFESIONALISME, KONFLIK PERAN,  
GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA AUDITOR PEMERINTAH**

(Studi Empiris Pada Auditor Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia)

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Akuntansi**



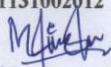
**MELAN FATMAWATI**

**1131002012**

**PROGRAM SARJANA STRATA 1  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2017**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISANILITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : MELAN FATMAWATI  
NIM : 1131002012  
Tanda Tangan :   
Tanggal : 22 Maret 2017

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Melan Fatmawati

NIM : 1131002012

Program Studi: Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Pengaruh Profesionalisme, Konflik Peran, Gaya Kepemimpinan, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor Pemerintah (Studi Empiris pada Auditor Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia).

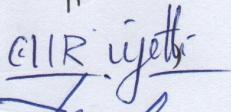
**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.**

### DEWAN PENGUJI

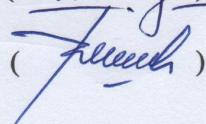
Pembimbing : Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA

(  )

Penguji I : Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS., CSRA

(  )

Penguji II : Rene Johannes, S.E., M.Si., Ak., M.Si., M.M., CA

(  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 22 Maret 2017

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Profesionalisme, Konflik Peran, Gaya Kepemimpinan, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor Pemerintah (Studi Empiris pada Auditor Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia)».**

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi Strata 1 Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan dan doa kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini;
2. Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS., CSRA. selaku dosen pembahas seminar tugas akhir yang telah memberikan saran dan masukan atas tugas akhir ini.
3. Rene Johannes, S.E., M.Si., Ak., M.Si., M.M., CA. selaku dosen pengujian yang telah memberikan banyak masukan dan penilaian.
4. Orang tua tercinta, Bapak Burhan dan Ibu Jumirah yang tiada hentinya mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan penuh semangat.
5. Nenek Tarsih dan Kakek Nurpandi serta Lik Taryo yang selalu memberikan doa tiada henti.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna dalam penyusunan baik dari segi isi maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dalam penulisan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dalam kemajuan ilmu pendidikan.

Jakarta, Maret 2017

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

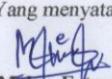
Nama : Melan Fatmawati  
NIM : 1131002012  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Kuantitatif

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Pengaruh Profesionalisme, Konflik Peran, Gaya Kepemimpinan, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor Pemerintah (Studi Empiris pada Auditor Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia)**  
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : Maret 2017

Yang menyatakan,  
  
(Melan Fatmawati)

**PENGARUH PROFESIONALISME, KONFLIK PERAN,  
GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA AUDITOR PEMERINTAH**

**(Studi Empiris Pada Auditor Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia)**

Melan Fatmawati

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh profesionalisme, konflik peran, gaya kepemimpinan, dan komitmen organisasi terhadap kinerja auditor pemerintah. Penelitian ini dilakukan pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik kuesioner. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 50 auditor yang dipilih berdasarkan metode *purposive sampling* kuesioner disebar kepada 50 responden namun hanya 47 data responden yang dapat diolah. Analisis data menggunakan regresi linear berganda. Pengujian hipotesis dengan uji t menunjukkan bahwa profesionalisme, konflik peran dan komitmen organisasi berpengaruh pada kinerja auditor pemerintah; namun gaya kepemimpinan tidak berpengaruh pada kinerja auditor pemerintah.

**Kata kunci:** Profesionalisme Auditor, Konflik Peran Auditor, Gaya Kepemimpinan Auditor, Komitmen Organisasi, Kinerja Auditor

**The Influence of Profesionalism, Role of Conflict, Leadership Style, and  
Organizational Commitment On The Performance of Government Auditors**  
**(An Empirical Study On Auditor The Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia)**

Melan Fatmawati

---

**ABSTRACT**

*This research is intended to test the impact of professionalism, role conflict, leadership style, and organization commitment on the performance of government auditors. The research was conducted on Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia (BPK-RI). The data was collected by using questionnaires. The amount of samples in this research were 50 auditors which selected by using purposive sampling method. The questionnaires were distributed to 50 respondents, but only 47 respondents which the data could be analyzed and processed. The data analysis used is multiple linear regression. The hypothesis test by using the t-test exhibited that the professionalism, role conflict and organization commitment affect the performance of government auditors; but leadership style do not affect the performance of government auditors.*

**Keywords:** *Profesionalism, Role of Conflict, Leadership Style, Organizational Commitment, Performance Auditor.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat Praktis .....	8
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
2.1. Definisi Konsep dan Review Penelitian Sebelumnya .....	9
2.1.1. Kinerja Auditor.....	9
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Auditor .....	9
2.1.1.2. Penilaian Kinerja .....	11
2.1.2. Profesionalisme .....	11
2.1.2.1. Pengertian Profesionalisme.....	11
2.1.2.2. Konsep Profesionalisme .....	13
2.1.3. Konflik Peran .....	14
2.1.3.1. Pengertian Konflik Peran.....	14
2.1.3.2. Jenis-Jenis Konflik Peran .....	15
2.1.4. Gaya Kepemimpinan .....	16
2.1.4.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	16
2.1.4.2. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....	17
2.1.4.3. <i>Path Goal Theory</i> .....	18
2.1.5. Komitmen Organisasi.....	18
2.1.5.1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	18
2.1.5.2. Komponen-Komponen Komitmen Organisasi .....	19
2.1.6. Review Penelitian Sebelumnya.....	20
2.2. Hipotesis.....	22
2.2.1. Hubungan Profesionalisme dengan Kinerja Auditor.....	23
2.2.2. Hubungan Konflik Peran dengan Kinerja Auditor.....	23

2.2.3. Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Auditor .....	24
2.2.4. Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Auditor .....	25
<b>III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1. Populasi dan Sampling .....	26
3.2. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	27
3.3.1. Variabel Dependen.....	27
3.3.2. Variabel Independen .....	28
3.4. Metode Analisis Data .....	32
3.4.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	32
3.4.2. Uji Validitas .....	32
3.4.3. Uji Reliabilitas .....	32
3.4.4. Uji Asumsi Klasik.....	33
3.4.4.1. Uji Normalitas .....	33
3.4.4.2. Uji Multikolinearitas.....	33
3.4.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	33
3.4.5. Uji Hipotesis .....	34
3.4.5.1 Uji Koefisiensi Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	34
3.4.5.2. Analisis Regresi Berganda.....	34
3.4.5.3. Uji Signifikansi (Uji Parsial t) .....	35
3.5. Model Penelitian.....	35
<b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1.Hasil Penelitian .....	37
4.1.1. Gambaran Umum Sampel.....	37
4.1.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	40
4.1.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
4.1.3.1.Hasil Uji Validitas Data .....	41
4.1.3.2.Hasil Uji Reliabilitas Data .....	45
4.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
4.1.4.1.Hasil Uji Normalitas Data.....	45
4.1.4.2.Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
4.1.4.3.Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	47
4.1.5. Hasil Pengujian Hipotesis .....	48
4.1.5.1.Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	48
4.1.5.2.Hasil Uji T .....	49
4.1.5.3.Hasil Analisis Regresi Berganda.....	50
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	52
4.2.1 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Auditor .....	52
4.2.2 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor.....	53
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor .....	54
4.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor .....	55
<b>V. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>56</b>
5.1. Simpulan .....	56

5.2. Keterbatasan Penelitian.....	56
5.3. Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Opini Atas Laporan Keuangan BUMN dan Badan Lainnya.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Penerimaan Kuesioner Penelitian.....	37
Tabel 4.2 Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	38
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	38
Tabel 4.4 Profil Berdasarkan Jabatn Di BPK.....	39
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif .....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Profesionalisme Auditor.....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Konflik Peran Auditor.....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Auditor .....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor .....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Data.....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	47
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Adjusted R Square</i> .....	48
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik t.....	49
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	50

## **Daftar Gambar**

Gambar 3.1 Model Penelitian.....	36
----------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner .....	63
Lampiran 2 Surat Keterangan dari Universitas Bakrie .....	71
Lampiran 3 Surat Keterangan dari BPK RI .....	72
Lampiran 4 Data Tabulasi Kuesioner.....	73
Lampiran 5 Data Hasil Output SPSS 23 .....	80