

Referensi

- Amin, I. (2009). *Pokok Pokok Administrasi Publik & Implementasinya*. Refika Aditama.
- Ardiansyah, A. (2009). Potensi Dan Pengembangan Malioboro Sebagai Salah Satu Aset Wisata DI Yogyakarta. *UNS-FSSR Prog. D III Usaha Perjalanan Wisata*.
- Aridewa, A. I. (2019). Dampak Pariwisata terhadap Perekonomian Masyarakat. *Kompas.Com*.
<https://www.kompasiana.com/albanyilfad/5db7fd45d541df35521b10f2/dampak-pariwisata-terhadap-perekonomian-masyarakat>
- Asilya, S. R., Widowati, N., & Maesaroh. (2018). Analisis Kinerja Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Jepara Dalam Upaya Pengembangan Obyek Wisata Karimunjawa. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*.
- Barata, A. A. (2003). *Dasar–Dasar Pelayanan Prima*. Yudhistira.
- Bastian, I. (2001). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Erlangga.
- Bastian, I. (2007). *Akuntansi Sektor Publik di Indonesia*. BPFÉ.
- Bogdan, R.C and Biklen, S. . (1982). *Qualitative Reasearch for Education; An Introduction to Theory and Methods*. Allyn and Bacon Inc.
- Damarjati, D. (2019). Kepulauan Seribu: “Bali Baru” yang Bertarung Melawan Sampah Kiriman. *DetikNews*. <https://news.detik.com/berita/d-4458347/kepulauan-seribu-bali-baru-yang-bertarung-melawan-sampah-kiriman>
- Dwiyanto, A. (2008). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. PPSK-UGM.
- Furqon, A. (2019). *Menurun, Ini Jumlah Pengunjung Wisata Pulau Seribu Tahun 2019*. Berita Pulau Seribu. <https://beritapulauseribu.id/2019/12/30/menurun-ini-jumlah-pengunjung-wisata-pulau-seribu-tahun-2019/>
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media.
- Husaini, U. (1994). *Metodologi Penelitian Sosial*. Bumi Aksara.
- Hutahayan, J. F. (2019). *Faktor Pengaruh Kebijakan Keterbukaan Informasi Dan Kinerja Pelayanan Publik: Studi Pada Pemerintah Provinsi DKI Jakarta*. Deepublish.
- Kasmir. (2016). *Manajemen sumber daya manusia (teori dan praktek)*. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2006). *Manajemen Perbankan*. Kencana Prenada Media Group.
- Keban, Yeremias T. (1995). *Indikator Kinerja Pemerintahan Daerah : Pendekatan*

- Manajemen dan Kebijakan*. Fisipol UGM.
- Lahengko, Y. (2020). Peranan Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Dalam Pengembangan Objek Wisata Di Kabupaten Kepulauan Sangehe. *Ilmu Pemerintahan FISIP UNSRAT*.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Cetaklan Keenam*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Miswan, M., & Sukaesih, U. (2019). Analisis destinasi pariwisata pulau kelapa dan pulau harapan di kepulauan seribu jakarta. *Journal of Regional and City Planning, 1*(2), 434–442.
https://www.researchgate.net/profile/D_Prokopiou/publication/309420412_Prototype_model_of_carrying_capacity_in_tourism_the_implementation_for_the_island_of_Rhodes/links/580fd96e08aef2ef97afeba8/Prototype-model-of-carrying-capacity-in-tourism-the-implemen
- Muhammad, P., & Prasetya, A. (2018). Pengembangan Industri Pariwisata Kepulauan Seribu Melalui Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) (Studi Pada Suku Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kepulauan Seribu). *Admnistrasi Bisnis, 61*(1), 30–39.
- Nurmandi, A. (1999). *Manajemen Perkotaan: Aktor, Organisasi, dan Pengelolaan Daerah Perkotaan di Indonesia*. Lingkaran Bangsa.
- Pasalong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Pitana, I Gede dan Gayatri, P. G. (2005). *Sosiologi Pariwisata*. Andi.
- Prasodjo, T. (2017). Pengembangan Pariwisata Budaya dalam Perspektif Pelayanan Publik. *Jurnal Office, 3*(1), 7. <https://doi.org/10.26858/jo.v3i1.3448>
- Rahmadi, T. S., Kartika, D. I., & Johannes, A. W. (2021). Kinerja Dinas Pariwisata Kota Bengkulu Dalam Pengembangan Objek Wisata Pantai Jakat Provinsi Bengkulu. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa, VI*.
- Raminto, & Winarsih, A. S. (2007). *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar.
- Razak, A. and R. S. (2013). Pengembangan Kawasan Pariwisata Terpadu di Kepulauan Seribu. *Teknik Pomits, 2*(1), 2337–3539.
<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=54277&val=4186>
- Rosita, R. (2017). Kebijakan dan Manajemen Publik Upaya Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sumenep dalam Meningkatkan

- Pelayanan Publik terhadap Wisatawan (Studi Kasus : Pulau Gili Labak, Kabupaten Sumenep Madura). *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 5(3), 1–8.
<http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmp32072c8092full.pdf>
- Samuel, A., & Rostyaningsih, D. (2019). Analisis Kinerja Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Semarang Dalam Pengembanagan Dan Pengelolaan Pariwisata Kabupaten Semarang. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro*.
- Savitri, O. P. (n.d.). *Terhadap Kehidupan Sosial-Ekonomi*.
- Sembiring, I. G. N. (2021). Kunjungan Wisatawan di Kepulauan Seribu Turun 33 Persen akibat Pandemi. *Kompas.Com*.
<https://megapolitan.kompas.com/read/2021/01/05/18075311/kunjungan-wisatawan-di-kepulauan-seribu-turun-33-persen-akibat-pandemi>
- Siagian, S. P. (1992). *Administrasi Pembangunan*. Gunung Agung.
- Siagian, V. (2020). *Ekonomi Kreatif dan Bisnis Indonesia*. Yayasan Kita Menulis.
- Sinambela, L. P. (2008). *Reformasi Kebijakan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*. PT. Bumi Aksara.
- Soedarso, Muchammad Nurif, W. (2014). Potensi dan Kendala Pengembangan Pariwisata Berbasis Kekayaan Alam Dengan Pendekatan Marketing Places (Studi Kasus Pengembangan Pariwisata di Kabupaten Bojonegoro). *Jurnal Sosial Humaniora*, 7.
- Soekadji, R. G. (1997). *Anatomi Pariwisata : Memahami Pariwisata Sebagai Sistem Linkage*. Gramedia Pustaka Utama.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Elfabeta.
- Sujardi. (2012). *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. PT Refika Aditama.
- Suyadi Prawirosentono. (1999). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. BPF.
- Suyitno. (2001). *Perencana Wisata*. Kanisius.
- T. Keban, Y. (2008). *Enam Dimensi Strategi Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*. Gava Media.
- Tangkilisan, H. N. S. (2005). *Manajemen Publik*. PT. Gramedia.
- Tjiptono, F. (1997). *Strategi Pemasaran, Edisi Kedua*. Andi.
- Tjiptono, F. (2007). *Manajemen Jasa*. Andi.

Wijaya, M. I. H., Hutama, S. T. E. W., Laksita, Z., Dewi, & Puspasari, D. A. (2020). Peran Kelembagaan dalam Faktor Penarik Pariwisata Kabupaten Temanggung. *Jurnal Pengembangan Daerah, 1*.

Winarsih, A. S., & Ratminto. (2005). *Manajemen Pelayanan, Disertai Dengan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*. Pustaka Pelajar.

Yoeti, O.A. (2001). *Ilmu Pariwisata: Sejarah, Perkembangan, dan Prospeknya*.

Yoeti, Oka .A. (1996). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Angkasa.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. "*Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*" diakses pada 12 mei 2020 dari <http://www.peraturan.go.id/uu/nomor-25-tahun-2009.html>

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009. "*Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata*", diakses pada tanggal 12 Mei 2020 dari <http://www.peraturan.go.id/uu/nomor-10-tahun-2009.html>

Peraturan Gubernur No. 151 Tahun 2019 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif

Peraturan Daerah Provinsi DKI Jakarta Nomor 2 Tahun 2019 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Daerah DKI Jakarta