

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN  
KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN PADA UD KARYA SARANA JAKARTA TIMUR**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister  
Manajemen**



**RESKI DAFFA ADRIAN DUNDA**

**2151021020**

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA**


**2022**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Reski Daffa Adrian Dunda**

**NIM : 2191021020**

**Tanda Tangan : **

**Tanggal : 15 Agustus 2022**

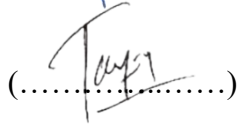
## HALAMAN PENGESAHAN

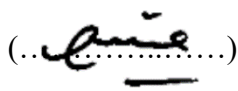
Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Reski Daffa Adrian Dunda  
NIM : 2151021020  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tesis : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyaitas Karyawan pada UD. Karya Sarana Jakara Timur

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie**

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : DR.Ir. Bambang Purwoko Kusumo Bintoro, MBA.  (.....)

Penguji : M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D.  (.....)

Penguji : DR. Okder Pendrian, S.TP., M.M.  (.....)

Ditetapkan di : DKI Jakarta

Tanggal : 15 Agustus 2022

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis bisa menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak DR.Ir. Bambang Purwoko Kusumo Bintoro,MBA. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini.
- 2) Pihak UD. Karya Sarana Jakarta Timur yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
- 3) Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan moral.
- 4) Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini.
- 5) Diri saya sendiri yang telah termotivasi dalam menyelesaikan tesis ini

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 15 Agustus 2022



Reski Daffa Adrian Dunda

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reski Daffa Adrian Dunda

NIM : 2191021020

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Tesis :

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan pada UD. Karya Sarana Jakarta Timur

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Agustus 2022

Yang menyatakan



(Reski Daffa Adrian Dunda)

**STUDI PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA  
DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA UD.  
KARYA SARANA JAKARTA TIMUR**

---

Reski Daffa Adrian Dunda

---

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan pada UD. Karya Sarana Jakarta Timur. Dalam penelitian ini yang menjadi sampel adalah Karyawan pada UD. Karya Sarana Jakarta Timur dengan jumlah sampelnya adalah 60 orang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik probability sampling (random sample), dan alat analisis data menggunakan program SPSS versi 25.0.

Berdasarkan hasil penelitian di UD. Karya Sarana Jakarta Timur, menunjukkan bahwasanya Gaya Kepemimpinan secara signifikan berpengaruh positif terhadap Loyalitas Karyawan, Lingkungan Kerja secara signifikan juga berpengaruh positif terhadap Loyalitas karyawan dan Kompensasi secara signifikan berpengaruh positif terhadap Loyalitas Karyawan demikian Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi secara Bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Loyalitas Karyawan.

**STUDY OF THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK ENVIRONMENT AND COMPENSATION ON EMPLOYEE LOYALTY AT UD. KARYA SARANA JAKARTA TIMUR**

*Reski Daffa Adrian Dunda*

---

**ABSTRACTION**

*The purpose of this study was to analyze the relationship between the influence of leadership style, work environment and compensation on employee loyalty at UD. Karya Sarana East Jakarta. In this study, the sample was employees at UD. Karya Sarana East Jakarta with a total sample of 60 people. This study uses quantitative methods with probability sampling technique (random sample), and data analysis tools using SPSS version 25.0 program.*

*Based on the results of research at UD. Karya Sarana, East Jakarta, shows that Leadership Style has a significant positive effect on Employee Loyalty, Work Environment also has a significant positive effect on Employee Loyalty and Compensation has a significant positive effect on Employee Loyalty, such as Leadership Style, Work Environment and Compensation Together (simultaneously) has a positive and significant effect on employee performance*

*Keywords: Leadership Style, Work Environment, Compensation, Employee Loyalty.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACTION .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Batasan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
A. Gaya Kepemimpinan .....	12
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	12
b. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan .....	13
c. Faktor-faktor Gaya Kepemimpinan .....	16
d. Pengertian Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	16
e. Karakteristik Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	17
f. Sikap-sikap Pemimpin Otoriter.....	18
g. Indikator Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	18
B. Lingkungan Kerja .....	18
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	20



c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	20
d.	Indikator Lingkungan Kerja.....	22
C.	Kompensasi .....	23
a.	Pengertian Kompensasi.....	23
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi.....	24
c.	Klasifikasi Kompensasi.....	27
d.	Tujuan Kompensasi .....	28
e.	Bentuk-bentuk Kompensasi .....	29
f.	Indikator Kompensasi.....	30
D.	Loyalitas Karyawan.....	32
a.	Pengertian Loyalitas Karyawan.....	32
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan .....	33
c.	Manfaat Loyalitas Karyawan .....	34
d.	Alasan Dasar Loyalitas Karyawan .....	35
e.	Indikator Loyalitas Karyawan .....	36
E.	Penelitian Terdahulu .....	38
F.	Kerangka Pemikiran.....	43
G.	Hipotesis.....	44
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>		<b>45</b>
A.	Metode Penelitian.....	45
B.	Definisi Variabel Penelitian .....	45
a.	Variabel Bebas (Independent Variabel).....	45
b.	Variabel Terikat (Dependen Variabel) .....	46
C.	Operasional Variabel .....	46
D.	Obek Penelitian .....	48
E.	Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	48
a.	Jenis Data .....	48
b.	Sumber Data.....	48
c.	Teknik Pengumpulan Data.....	49
d.	Populasi dan Sample .....	50

F.	Rancangan Analisis .....	51
G.	Analisis Regresi Logistik Multinomial .....	52
a.	Uji Kesesuaian Model / <i>Goodness of Fit</i> .....	53
b.	Uji Koefisien Determinasi .....	53
H.	Uji Hipotesis .....	54
a.	Uji Signifikansi Variabel Secara Individual ( <i>Significance Test</i> ).....	54
b.	Uji Signifikansi Variabel Secara Serentak ( <i>Overall Model Fit</i> ) .....	55
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>56</b>
A.	Temuan Penelitian .....	56
a.	Sejarah dan Profil Perusahaan.....	56
b.	Visi dan Misi Perusahaan.....	57
c.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	58
B.	Hasil Penelitian.....	58
C.	Gambaran Umum Responden .....	58
D.	Analisis Deskriptif.....	60
E.	Deskripsi Hasil Tanggapan Responden .....	61
a.	Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	61
b.	Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	68
c.	Variabel Kompensasi .....	75
d.	Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	82
F.	Rancangan Analisis.....	89
a.	Uji Kualitas Data .....	89
b.	Uji Reliabilitas.....	89
G.	Analisis Regresi Multinomial .....	90
a.	Uji Kesesuaian Model / <i>Goodness of Fit</i> .....	90
b.	Uji Koefisien Determinasi .....	91
H.	Uji Hipotesis .....	91
a.	Uji Signifikansi Variabel Secara Individual ( <i>Significance Test</i> ).....	91
b.	Uji Signifikansi Variabel Secara Serentak ( <i>Overall Model Fit</i> ) .....	92
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>94</b>

A. Kesimpulan.....	94
B. Saran .....	94
a. Untuk Perusahaan .....	94
b. Untuk Pembaca dan Peneliti selanjutnya .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>1</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fasilitas Perusahaan .....	7
Tabel 1.2 Absensi Bulanan Perusahaan .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.1 Skala Likert .....	49
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif .....	60
Tabel 4.2 Tanggapan responden mengenai pernyataan X1_1 .....	61
Tabel 4.3 Tanggapan responden mengenai pernyataan X1_2 .....	62
Tabel 4.4 Tanggapan responden mengenai pernyataan X1_3 .....	63
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai pernyataan X1_4 .....	63
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai pernyataan X1_5 .....	64
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai pernyataan X1_6 .....	65
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai pernyataan X1_7 .....	65
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai pernyataan X1_8 .....	66
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai pernyataan X1_9 .....	67
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai pernyataan X1_10 .....	67
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai pernyataan X2_1 .....	68
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai pernyataan X2_2 .....	69
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai pernyataan X2_3 .....	69
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai pernyataan X2_4 .....	70
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai pernyataan X2_5 .....	71
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai pernyataan X2_6 .....	71
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai pernyataan X2_7 .....	72
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai pernyataan X2_8 .....	73
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai pernyataan X2_9 .....	73
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai pernyataan X2_10 .....	74
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai pernyataan X3_1 .....	75
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai pernyataan X3_2 .....	76
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai pernyataan X3_3 .....	76
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai pernyataan X3_4 .....	77
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai pernyataan X3_5 .....	78

Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai pernyataan X3_6 .....	78
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai pernyataan X3_7 .....	79
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai pernyataan X3_8 .....	80
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai pernyataan X3_9 .....	80
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai pernyataan X3_10 .....	81
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai pernyataan Y_1 .....	82
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai pernyataan Y_2 .....	83
Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai pernyataan Y_3 .....	83
Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai pernyataan Y_4 .....	84
Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai pernyataan Y_5 .....	85
Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai pernyataan Y_6 .....	85
Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai pernyataan Y_7 .....	86
Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai pernyataan Y_8 .....	87
Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai pernyataan Y_9 .....	87
Tabel 4.41 Tanggapan responden mengenai pernyataan Y_10 .....	88
Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas Variabel.....	89
Tabel 4.43 Hasil Uji Reliabilitas.....	90
Tabel 4.44 Hasil Uji Kesesuaian Model .....	90
Tabel 4.45 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	91
Tabel 4.46 Hasil Uji Variabel Secara Individu .....	92
Tabel 4.47 Hasil Uji Variabel Secara Serentak.....	93

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4.2 Demografi Responden.....	59

**DAFTAR LAMPIRAN**

Surat Perizinan Penelitian .....	Lampiran 1
Kuesioner Penelitian .....	Lampiran 2
Tabul Responden Variabel X1 .....	Lampiran 8
Tabul Responden Variabel X2 .....	Lampiran 10
Tabul Responden Variabel X3 .....	Lampiran 12
Tabul Responden Variabel Y .....	Lampiran 14
Tabel R .....	Lampiran 16
Hasil Demografi Responden .....	Lampiran 20
Hasil Uji Validitas Variabel X1 .....	Lampiran 21
Tabel Reliabilitas Variabel X1 .....	Lampiran 21
Hasil Uji Validitas Variabel X2 .....	Lampiran 22
Tabel Reliabilitas Variabel X2 .....	Lampiran 22
Hasil Uji Validitas Variabel X3 .....	Lampiran 23
Tabel Reliabilitas Variabel X3 .....	Lampiran 23
Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	Lampiran 24
Tabel Reliabilitas Variabel Y .....	Lampiran 24