

**PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI PIMPINAN DAN
GAYA KEPEMIMPINAN DIREKTIF (BERBASIS *PATH GOAL
THEORY*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI
KASUS PADA KARYAWAN PT. EMBALUT SINERGIMAS
PERSADA)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Magister Manajemen



Mei Liani

2201001028

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber baik yang dikutip ataupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mei Liani

NIM : 2201001028

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mei Liani', with a large, sweeping flourish at the end.

Tanggal : 7 Juli 2022

HALAMAN PENGESAHAN

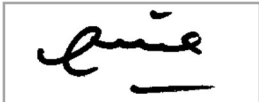
Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Mei Liani
NIM : 2201001028
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Komunikasi Pimpinan Dan Gaya Kepemimpinan Direktif (Berdasarkan *Path Goal Theory*) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Embalut Sinergimas Persada)

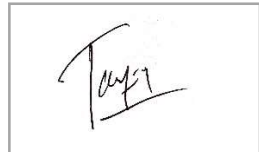
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

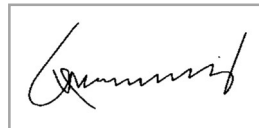
Pembimbing : Dr. Ir. Okder Pendrian, S.T, MM



Penguji : M. Taufiq Amir., S.E., M.M., PhD



Penguji : Gunardi Endro, Ir., M.B.A., M.Hum., M.Soc.Sci., Ph.D.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 07 Juli 2022

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur, penulis panjatkan kehadirat tuhan YME karena atas rahmat, karunia dan berkatnya penulisan tugas akhir yang berjudul : “Pengaruh Kualitas Komunikasi Pimpinan Dan Gaya Kepemimpinan Direktif (Berbasis *Path Goal Theory*) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Embalut Sinergimas Persada)” telah terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Namun berkat bantuan dari banyak pihak dan juga rahmat dari Tuhan YME, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Ucapan terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada:

1. Bp. Arief Bimantoro Suharko, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen S2 Universitas Bakrie yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan telah mendidik serta mengarahkan mahasiswa dengan baik dalam menempuh pendidikan di Universitas Bakrie.
2. Bp. Dr. Ir. Okder Pendrian, S.T, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi waktu, semangat dan pikiran serta energi positif bagi mahasiswa bimbingannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bp. Gunardi Endro, Ir.,M.B.A., M.Hum., M.Soc.Sci., Ph.D. selaku Dosen Pembahas yang telah memberikan semangat dan pikiran serta energi positif bagi mahasiswa dalam penyempurnaan materi – materi tesis.
4. Teman – teman Manajemen Batch-14, yang menemani perkuliahan selama 1,5 tahun, mendukung dari awal sampai akhir.
5. Teman – teman group Doongeng yang sudah memberikan support sejak awal sehingga segala kesulitan dapat terselesaikan dengan baik hingga akhir.
6. Seluruh teman – teman karyawan JSI Group yang sudah memberikan support dari awal sampai akhir.
7. Pihak – pihak lain yang tanpa disadari telah membantu dalam proses penulisan tugas akhir ini.

Semoga Tuhan YME memberikan penyertaan dan perlindunganNya bagi mereka semua beserta keluarga nya dalam setiap apa yang mereka kerjakan dan jalani. Penulisan tugas akhir ini masih dengan segala keterbatasan pikiran dan wawasan dari penulis. Sehingga dari penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan.

Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membacanya. Penulis menyadari tugas akhir ini masih belum sempurna, oleh sebab itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan.

Jakarta, Juli 2022

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mei Liani
NIM : 2201001028
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI PIMPINAN DAN GAYA
KEPEMIMPINAN DIREKTIF (BERBASIS *PATH GOAL THEORY*)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA
KARYAWAN PT. EMBALUT SINERGIMAS PERSADA)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Juli 2022

Yang Menyatakan



Mei Liani

**PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI PIMPINAN DAN
GAYA KEPEMIMPINAN DIREKTIF (BERBASIS *PATH GOAL
THEORY*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI
KASUS PADA KARYAWAN PT. EMBALUT SINERGIMAS
PERSADA)**

Mei Liani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kualitas komunikasi pimpinan dan gaya kepemimpinan direktif (berbasis *Path Goal Theory*) terhadap kinerja karyawan PT. Embalut Sinergimas Persada. Pengumpulan data dilakukan dengan melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah sampel total (data sensus) sebanyak 37 orang dan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode analisis pada penelitian ini menggunakan *metode Structural Equation Model* (SEM) dengan bantuan software AMOS 26.

Hasil dari penelitian ini terlihat bahwa adanya pengaruh positif kualitas komunikasi pimpinan terhadap kinerja karyawan, dan gaya kepemimpinan direktif memiliki pengaruh positif terhadap kualitas komunikasi pimpinan. Hal ini dapat menjadi saran bagi perusahaan untuk tetap mempertahankan kualitas komunikasi yang baik untuk pencapaian kinerja karyawan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

Kata kunci: *Kualitas Komunikasi Pimpinan, Gaya Kepemimpinan Direktif, Path-Goal theory, Kinerja Karyawan*

***EFFECT OF LEADERSHIP COMMUNICATION QUALITY AND
DIRECTIVE LEADERSHIP STYLE (BASED ON PATH GOAL THEORY)
ON EMPLOYEE PERFORMANCE (CASE STUDY ON EMPLOYEES OF PT
EMBALUT SINERGIMAS PERSADA)***

Mei Liani

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of leadership communication quality and directive leadership style (based on Path Goal Theory) on the performance of employees of PT. Embalut Sinergimas Persada. Data was collected by distributing questionnaires with a total sample (census data) of 37 respondents and using a quantitative descriptive approach. The analytical method in this study uses the Structural Equation Model (SEM) method with the help of the AMOS 26 software.

The results of this study show that there is a positive influence on the quality of leadership communication on employee performance, and directive leadership style has a positive influence on the quality of leadership communication. This can be a suggestion for companies to maintain good communication quality for achieving employee performance so that company goals can be achieved.

Keywords: *Leadership Communication Quality, Directive Leadership Style, Path Goal theory, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II	5
KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Latar Belakang Perusahaan	5
2.1.1 Profile Perusahaan	5
2.1.2 Visi – Misi Perusahaan.....	5
2.1.3 Struktur Organisasi.....	6
2.1.4 Kinerja Perusahaan Setahun Terakhir	6
2.2 Kualitas Komunikasi	7
2.2.1 Pengertian Komunikasi	7
2.2.2 Proses Komunikasi	9
2.2.3 Kualitas Komunikasi Pimpinan.....	10
2.2.4 Pedoman Komunikasi yang Baik	11

2.3	Kepemimpinan <i>Path Goal Theory</i>	12
2.3.1	Teori Kepemimpinan.....	12
2.3.2	<i>Evans and House Path-Goal Theory</i>	13
2.3.3	Indikator Kepemimpinan Direktif.....	15
2.4	Kinerja Karyawan.....	15
2.4.1	Indikator Penilaian Kinerja Karyawan	16
2.4.2	Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan	17
2.4.3	Delapan Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
2.4.4	Hubungan Kualitas Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Direktif Terhadap Kinerja Karyawan	19
BAB III.....		21
METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Desain Penelitian	21
3.2	Populasi dan Sampling	21
3.3	Sumber Data dan Pengumpulan Data.....	21
3.4	Kerangka Pemikiran	22
3.5	Metode Analisis Data	22
3.6	Hipotesis	24
3.7	Penelitian Terdahulu.....	25
BAB IV		31
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	31
4.2	Proses Analisis Data dan Pengujian Model Penelitian.....	33
4.2.1	Pengembangan Model Berdasarkan Teori	33
4.2.2	Menyusun Diagram Alur (<i>Path Diagram</i>)	33
4.2.3	Konversi Diagram Alur (<i>Path Diagram</i>) Ke Dalam Persamaan.....	34
4.2.4	Memilih Matriks Input dan Teknik Estimasi	34
4.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	35
4.3.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Konstruk Kualitas Komunikasi Pimpinan.....	36
4.3.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Konstruk Gaya Kepemimpinan Direktif	

4.3.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Konstruk Kinerja Karyawan	41
4.4 Analisis Deskriptif.....	43
4.5 Normalitas Data.....	47
4.6 Evaluasi Outlier	48
4.7 Pengujian Hipotesis	50
4.7.1 Uji Hubungan Antara Kualitas Komunikasi Pimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	54
4.7.2 Uji Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Direktif dengan Kinerja Karyawan.....	54
4.7.3 Uji Hubungan Antara Kualitas Komunikasi Pimpinan dengan Gaya Kepemimpinan Direktif.....	55
4.7.4 Uji Hubungan Antara Kualitas Komunikasi Pimpinan dan Gaya Kepemimpinan Direktif dengan Kinerja Karyawan.....	55
4.8 R-Square (Uji Koefisien Determinasi)	56
4.9 Pembahasan Penelitian Sebelumnya Dan Implikasi Pada Penelitian.....	57
BAB V.....	59
KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Keterbatasan dan Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1: Struktur Organisasi	6
Gambar 2. 2: Proses Komunikasi (sumber: https://jagad.id/proses-komunikasi-adalah-dan-penjelasan-unsur-komunikasi-lengkap/)	9
Gambar 3. 1: Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4. 1: <i>Path Diagram</i>	34
Gambar 4. 2: <i>Sample Covariances - Estimates</i>	35
Gambar 4. 3: CFA Kualitas Komunikasi Pimpinan.....	37
Gambar 4. 4: CFA Gaya Kepemimpinan Direktif	39
Gambar 4. 5: CFA KINERJA KARYAWAN	41
Gambar 4. 6: Path Diagram Kualitas Komunikasi Pimpinan dan Gaya Kepemimpinan Direktif Terhadap Kinerja Karyawan	51
Gambar 4. 7: Modification Indices	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1: Operasional Variabel Penelitian	24
Tabel 4. 1: KARAKTERISTIK RESPONDEN	32
Tabel 4. 2: Standardized Regression Weight	37
Tabel 4. 3: Construct Reability (CR)	38
Tabel 4. 4: Standardized Regression Weight	40
Tabel 4. 5: <i>Construct Reability</i> (CR)	40
Tabel 4. 6: Standardized Regression Weight	42
Tabel 4. 7: <i>Construct Reability</i> (CR)	42
Tabel 4. 8 : Hasil Analisis Deskriptif.....	43
Tabel 4. 9: Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	45
Tabel 4. 10 : Hasil Analisis Deskriptif Masing – Masing Variabel Penelitian	46
Tabel 4. 11: Multivariate.....	48
Tabel 4. 12: <i>Observations Farthest From The Centroid</i>	49
Tabel 4. 13: Tabel Goodness of Fix Index.....	52
Tabel 4. 14: Tabel Goodness of Fix Index.....	52
Tabel 4. 15: Tabel Goodness of Fix Index.....	54
Tabel 4. 16: Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	56
Tabel 4. 17: Observations farthest from the centroid.....	56