

**MODEL PENERAPAN *WORK LIFE BALANCE* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR UNTUK
PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI
KEMENKO PEREKONOMIAN PADA MASA PANDEMI
COVID-19**

TUGAS AKHIR



DEFRI BAYU ZOLEFUDIN AFIF

1201921002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2022

**MODEL PENERAPAN *WORK LIFE BALANCE* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR UNTUK
PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI
KEMENKO PEREKONOMIAN PADA MASA PANDEMI
COVID-19**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



DEFRI BAYU ZOLEFUDIN AFIF

1201921002


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Defri Bayu Zolefudin Afif

NIM : 1201921002

Tanda Tangan : 

Tanggal : 8 Agustus 2022


HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:


Nama : Defri Bayu Zolefudin Afif
NIM : 1201921002
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Model Penerapan *Work Life Balance* dan *Organizational Citizenship Behavior* untuk Peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai Kemenko Perekonomian pada Masa Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ir. Urip Sedyowidodo, M.M. ()

Penguji : Ananda Fortunisa, SE., M.Si ()

Penguji : M. Taufiq Amir, Ph.D ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 8 Agustus 2022

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan pada Allah SWT. dalam semua lingkup berkah serta hidayah-Nya, karena penulis telah mampu merampungkan Tugas Akhir dengan judul “Model Penerapan *Work Life Balance* dan *Organizational Citizenship Behavior* untuk Peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai Kemenko Perekonomian pada Masa Pandemi Covid-19”. Tugas Akhir ini ditulis guna melengkapi syarat diperolehnya gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Pada penyelesaian Tugas Akhir ini, tidak lepas banyaknya motivasi, bantuan, serta dukungan dari beberapa pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak-pihak, yakni:

1. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M., IPM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberi masukan kepada penulis pada proses pengerjaan Tugas Akhir ini. Berkat masukan, saran, dan motivasi yang diberikan oleh beliau, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu;
2. M. Taufiq Amir, Ph.D dan Ananda Fortunisa, SE., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberi masukan serta saran dalam rangka menyempurnakan Tugas Akhir ini. Berkat masukan, saran, dan motivasi yang diberikan oleh beliau, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir secara tepat waktu;
3. Kedua orang tua, sebagai pihak yang senantiasa memanjatkan doa, mendukung, serta motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini;
4. Andy Pamungkas, Zefanya Louis serta teman di Kelas Karyawan Bakrie yang bersedia memberikan bantuan dan motivasi sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Defri Bayu Zolefudin Afif
NIM : 1201921002
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

MODEL PENERAPAN *WORK LIFE BALANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* UNTUK PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI KEMENKO PEREKONOMIAN PADA MASA PANDEMI COVID-19

beserta pangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 8 Agustus 2022

Yang menyatakan



Defri Bayu Zolefudin Afif

MODEL PENERAPAN *WORK LIFE BALANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* UNTUK PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI KEMENKO PEREKONOMIAN PADA MASA PANDEMI COVID-19

Defri Bayu Zolefudin Afif¹

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan memiliki tujuan untuk melakukan pengujian terhadap model penerapan *Work Life Balance* dan *Organizational Citizenship Behavior* dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai Kemenko Perekonomian pada masa pandemi Covid-19. Populasi penelitian yang dilakukan yakni seluruh pegawai Kemenko Perekonomian yang berjumlah 1.003 orang pada tahun 2022. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah purposive sampling. Berdasarkan metode tersebut diperoleh ukuran sampel 245. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa model penerapan *Work Life Balance* dan *Organizational Citizenship Behavior* secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan untuk peningkatan produktivitas kerja pegawai Kemenko Perekonomian pada masa pandemi Covid-19.

Kata Kunci : *Work Life Balance, Organizational Citizenship Behavior, produktivitas kerja*

¹ Mahasiswa Prodi Manajemen Universitas Bakrie

THE IMPLEMENTATION MODEL OF WORK LIFE BALANCE AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FOR ACHIEVING INCREASED WORK PRODUCTIVITY IN KEMENKO PEREKONOMIAN

Defri Bayu Zolefudin Afif²

ABSTRACT

This research aims to examine the implementation model of Work Life Balance and Organizational Citizenship Behavior to increase the work productivity of the Coordinating Ministry of Economy Affairs employees during the Covid-19 pandemic. The population in this study all employees of the Coordinating Ministry of Economy Affairs who found 1,003 people in 2022. The sampling technique for this research was purposive sampling. Based on this method obtained a sample size of 245. The method of analysis used is multiple linear regression analysis. The results showed that the implementation of Work Life Balance and Organizational Citizenship Behavior has a significant effect to increase the work productivity of the Coordinating Ministry Economy Affairs employees during the Covid-19 pandemic.

Keywords : Work Life Balance, Organizational Citizenship Behavior, Work Productivity

² Mahasiswa Prodi Manajemen Universitas Bakrie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Work Life Balance	8
2.2 Organizational Citizenship Behavior	12
2.3 Produktivitas Kerja.....	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	21
2.5 Kerangka Pemikiran	23
BAB III	25
METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Rancangan Penelitian	25
3.2 Subjek Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampling	26
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5 Teknik Analisis Data	28
3.5.1 Statistik Deskriptif	28

3.5.2 Uji Asumsi Klasik	28
3.5.3 Uji Hipotesis	29
3.7 Jadwal Penelitian	30
BAB IV	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Deskriptif Data Penelitian	32
4.1.2 Karakteristik Responden	32
4.1.3 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif	34
4.1.4 Hasil Pengujian Uji Asumsi Klasik.....	36
4.1.4.1 Uji Normalitas	36
4.1.4.2. Uji Multikolinearitas	38
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	39
4.1.4.4. Uji Autokorelasi	40
4.1.5 Uji Hipotesis.....	40
4.1.5.1. Uji F (Simultan)	40
4.1.5.2. Uji T (Partial)	41
4.1.5.3. Uji Regresi Linier Berganda.....	43
4.1.5.4 Uji Koefisien Determinasi	44
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	44
4.2.1 Model Penerapan <i>Work Life Balance</i> untuk Peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai Kemenko Perekonomian	44
4.2.2 Model Penerapan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> untuk Peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai Kemenko Perekonomian.....	46
4.2.3 Model Penerapan <i>Work Life Balance</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> untuk Peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai Kemenko Perekonomian	48
BAB V.....	50
SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	50
5.1 Simpulan	50
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	51
5.3 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data WFH pada Kementerian/Lembaga Pasca SE Menpanrb No.19/2020.....	1
Gambar 1. 2 Pemberlakuan Sistem Kerja WFH di Kemenko Perekonomian.....	2
Gambar 1. 3 Jumlah Rekomendasi Kebijakan yang Dihasilkan	3
Gambar 1. 4 Jumlah Pegawai Kemenko Perekonomian Tahun 2022.....	3
Gambar 1. 5 Realita Work Life Balance Hasil Survei Wrike.com	4
Gambar 4. 1 Histogram	37
Gambar 4. 2 Normal Probability Plot	37
Gambar 4. 3 Grafik Scatterplot	39

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Kuesioner	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.4 Uji Statistik Deskriptif	34
Tabel 4.5 Nilai Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	38
Tabel 4.7 Uji Autokorelasi Menggunakan Metode Durbin-Watson	40
Tabel 4.8 Hasil Uji F (Simultan).....	41
Tabel 4.9 Hasil Uji T WLB.....	42
Tabel 4.10 Hasil Uji T OCB	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	44