

**ANALISIS PEMAHAMAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PELAKU USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH
TERKAIT PEMBEBASAN PAJAK PENGHASILAN FINAL
ATAS PEREDARAN BRUTO DI BAWAH LIMA RATUS JUTA
RUPIAH**

**(Studi Empiris Wajib Pajak Pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di
Pasar Tanah Abang Tahun 2022)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi**



MISHAR SYAFIRA

1181002073

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**


2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Mishar Syafira

NIM : 1181002073

Tanda Tangan : 

Tanggal : 21 Juli 2022

HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh

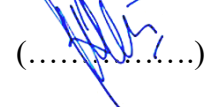
Nama : Mishar Syafira
NIM : 1181002073
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Pemahaman Wajib Pajak Orang Pribadi Pelaku Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Terkait Pembebasan Pajak Penghasilan Final Atas Peredaran Bruto Di Bawah Lima Ratus Juta Rupiah.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Rene Johannes, S.E., M.Si., MM, M.Si., AK.,
CA, CPMA, CPA (Aust), CSCA, ACPA. CSRA.  (.....)

Penguji 1 : Drs. Tri Pujadi Susilo, S.E., M.M., Ak., CA  (.....)

Penguji 2 : Amelia Sandra, S.E., AK, M.Si, M.Ak  (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Juli 2022

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“ANALISIS PEMAHAMAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PELAKU USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH TERKAIT PEMBEBASAN PAJAK PENGHASILAN FINAL ATAS PEREDARAN BRUTO DI BAWAH LIMA RATUS JUTA RUPIAH”**. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proposal Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Rene Johannes, S.E., M.Si., MM, M.Si., AK., CA, CPMA, CPA (Aust), CSCA, ACPA, CSRA. Selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian untuk senantiasa memberikan bimbingan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Amelia Sandra, S.E., AK, M.Si, M.Ak. Sebagai dosen pembahas yang telah memberikan masukan kepada penulis.

Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari dalam Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Maret 2022



Mishar Syafira

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mishar Syafira

NIM : 1181002073

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PEMAHAMAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PELAKU USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH TERKAIT PEMBEBASAN PAJAK PENGHASILAN FINAL ATAS PEREDARAN BRUTO DI BAWAH LIMA RATUS JUTA RUPIAH

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Juli 2022

Yang menyatakan



Mishar Syafira

**ANALISIS PEMAHAMAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PELAKU
USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH TERKAIT PEMBEBASAN
PAJAK PENGHASILAN FINAL ATAS PEREDARAN BRUTO DI BAWAH
LIMA RATUS JUTA RUPIAH**

Mishar Syafira

ABSTRAK

Pemerintah mengeluarkan kebijakan yang memudahkan UMKM yaitu pembebasan Pajak Penghasilan Final UMKM dengan peredaran bruto di bawah lima ratus juta rupiah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemahaman Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM, tanggapan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM, tanggapan Pengelola Pasar Tanah Abang, tanggapan Jasa Konsultan Pajak terkait pembebasan Pajak Penghasilan final atas peredaran bruto di bawah lima ratus juta rupiah, dan menganalisis kegiatan pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua dalam menyebarluaskan kebijakan tersebut. Metode penelitian menggunakan metode wawancara. Berdasarkan hasil penelitian, pemahaman dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal, yang mana sebanyak 30% pelaku UMKM hanya pernah mendengar sekilas kebijakan tersebut dan sebanyak 80% tidak mengetahui sosialisasi yang dilakukan oleh pihak KPP Pratama, kemudian sebanyak 90% pelaku UMKM memberikan saran untuk sosialisasi dan memberikan pendampingan dari pihak KPP Pratama. Tanggapan pihak pengelola Pasar Tanah Abang menerima kebijakan dan bekerja sama dengan pihak KPP Pratama dalam penyampaian informasi. Tanggapan pihak jasa konsultan pajak berpendapat terdapat Wajib Pajak yang berkonsultasi terkait kebijakan, tetapi jumlahnya sedikit. Kemudian pihak KPP Pratama sudah melakukan sosialisasi secara langsung dan tidak langsung, tetapi sosialisasi tersebut masih belum merata sehingga menyebabkan pelaku UMKM tidak mengetahui informasi tersebut.

Kata Kunci: Pemahaman, Sosialisasi, UMKM.

**ANALYSIS OF UNDERSTANDING OF TAXPAYER OF PERSONAL
PERSONS ON MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES
REGARDING FINAL INCOME TAX EXEMPTION ON GROSS
CIRCULATION UNDER FIVE HUNDRED MILLION RUPIAH**

Mishar Syafira

ABSTRACT

The government issued a policy that made it easier for MSMEs to increase the MSME Final Income Tax with a gross turnover of five hundred million rupiah. This study aims to analyze the understanding of MSME Individual Taxpayers, MSME Individual Taxpayer Responses, Tanah Abang Market Management Responses, Tax Consultant Services Responses related to final income tax on gross turnover under five hundred million rupiah, and analysis of activities at KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua in disseminating the policy. The research method uses the interview method. Based on the research, understanding is influenced by internal and external factors, as many as 30% of MSME have only seen the policy and as many as 80% do not know the socialization carried out by the KPP, then 90% of MSME suggest to socialize and provide assistance from the KPP Primary. Response of the Tanah Abang Market manager is to accept the policy and cooperate with the KPP in delivering information. Response from the tax consultant services is that there are taxpayers related to the policy, but only a few. KPP Pratama has conducted direct and indirect socialization, but the socialization is still not evenly distributed, causing MSME to not know the information.

Keywords: **Understanding, Socialization, MSMEs.**

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori.....	11
2.1.1 Teori Atribusi.....	11
2.1.2 Perpajakan.....	11
2.1.3 Pajak Penghasilan	12
2.1.4 Pemahaman Perpajakan	15
2.1.5 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	15
2.1.6 Tarif Wajib Pajak Pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	17
2.1.7 Keberlanjutan Kebijakan PPh Final UMKM Selama Pandemi Covid-19	18
2.2 Kerangka Pemikiran.....	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Metode Penelitian.....	25
3.2 Objek Penelitian	25
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	25
3.3.1 Sumber Data	25
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel	25
3.4 Instrumen Penelitian.....	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
3.6 Pengujian Keabsahan Data.....	32
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.2 Temuan Penelitian.....	35
4.3 Pembahasan.....	54
4.3.1 Pemahaman Wajib Pajak Orang Pribadi pelaku UMKM Terkait Kebijakan Pembebasan Pajak Penghasilan Final UMKM atas Omzet Di Bawah Lima Ratus Juta Rupiah.....	54
4.3.2 Tanggapan Wajib Pajak Orang Pribadi pelaku UMKM Di Pasar Tanah Abang Mengenai Kebijakan Pembebasan Pajak Penghasilan Final UMKM Atas Omzet Di Bawah Lima Ratus Juta Rupiah	57
4.3.3 Tanggapan Pegawai Kantor Pengelola Pasar Tanah Abang Mengenai Kebijakan Pembebasan Pajak Penghasilan Final UMKM Atas Omzet Di Bawah Lima Ratus Juta Rupiah.....	58
4.3.4 Tanggapan Pegawai Kantor Jasa Konsultan Pajak Mengenai Kebijakan Pembebasan Pajak Penghasilan Final UMKM Atas Omzet Di Bawah Lima Ratus Juta Rupiah	59
4.3.5 Analisis Kegiatan Pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua Dalam Menyebarkan Kebijakan Pembebasan Pajak Penghasilan Final UMKM Atas Peredaran Bruto Di Bawah Lima Ratus Juta Rupiah.....	59
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	61
5.1 Simpulan.....	61

5.2 Keterbatasan Penelitian	62
5.3 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Anggaran PEN 2022	4
Gambar 1.2 Data Jumlah Kios Blok A Pasar Tanah Abang per 1 Maret 2022.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Ilustrasi Triangulasi Sumber	32

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Kekayaan Bersih UMKM.....	17
Tabel 2.2 Kriteria Hasil Penjualan Tahunan UMKM	17
Tabel 2.3 Ketentuan Pembaruan PMK Insentif Pajak WP Terdampak Covid-19	19
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Yang Diajukan Kepada Narasumber.....	27
Tabel 4.1 Daftar Gambaran Umum Narasumber	34
Tabel 4.2 Pengelompokan Pelaku UMKM	34
Tabel 4.3 Hasil Reduksi Tahap Satu Data Wawancara.....	35
Tabel 4.4 Hasil Reduksi Tahap Dua Data Wawancara	47
Tabel 4.5 Hasil Reduksi Tahap Tiga Data Wawancara Dengan Pelaku UMKM .	52
Tabel 4.6 Hasil Reduksi Tahap Tiga Data Wawancara Dengan Pegawai Kantor Pengelola Pasar Tanah Abang	53
Tabel 4.7 Hasil Reduksi Tahap Tiga Data Wawancara Dengan Pegawai Kantor Konsultan Pajak.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara dengan Orang Pribadi pelaku UMKM	68
Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan pegawai Kantor Pengelola Pasar Tanah Abang.....	98
Lampiran 3. Hasil Wawancara dengan pegawai Kantor Konsultan Pajak.....	100
Lampiran 4. Sosialisasi KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua di media sosial	102