

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, IKLIM ORGANISASI,
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PNS
DI KANTOR PUSAT DJKN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**



**FERDIAN J. PERMANA
NIM 1181903080**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2022**

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, IKLIM ORGANISASI,
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PNS
DI KANTOR PUSAT DJKN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**



**FERDIAN J. PERMANA
NIM 1181903080**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Ferdian J. Permana

NIM : 1181903080

Tanda Tangan : 


Tanggal : 27 Mei 2022


HALAMAN PENGESAHAN

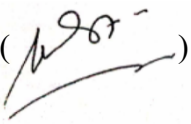
Tugas Akhir ini diajukan oleh :
Nama : **Ferdian Jati Permana**
NIM : **1181903080**
Program Studi : **Ilmu Komunikasi**
Fakultas : **Ekonomi dan Ilmu Sosial**
Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Motivasi, Iklim Organisasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja PNS di Kantor Pusat DJKN**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi dan Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Mochamad Kresna Noer, S.sos., M.Si., Dr. ()

Penguji 1 : Mirana Hanathasia, S.Sos., MMediaPrac ()

Penguji 2 : Tuti Widiastuti, S.Sos., M.Si., Dr. ()

Ditetapkan di : Jakarta, 27 Mei 2022

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, Tugas akhir ini dapat diselesaikan. Penelitian Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Kami menyadari bahwa Tugas Akhir ini bukanlah hasil jernih payah kami semata tanpa bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mochammad Kresna Noer, S.sos., M.Si., Dr. atas waktu dan kesempatannya pada kami dalam memberikan arahan dan bimbingannya selama masa penyusunan Tugas Akhir;
2. Direktorat Jenderal Kekayaan Negara (DJKN), yang telah berkenan mengizinkan kami melaksanakan penelitian di Kantor Pusat DJKN. Serta kepada Direktur Hukum dan Hubungan Masyarakat Negara telah memberikan kesempatan melanjutkan studi ini kepada kami. Kami berharap ilmu dan pengalaman yang kami terima selama masa studi dapat bermanfaat bagi organisasi;
3. Terima kasih kami ucapkan kepada rekan-rekan peneliti: 1) Statistisik Ahli Muda Badan Pusat Statistik Kabupaten Lima Puluh Kota, Muhammad Nabeli, yang telah menjadi pembimbing kedua bagi kami; 2) Pacmann Academy Data Scientist, Debora Putri Noventin, karena telah menjadi teman diskusi paling *supportif* selama penyusunan BAB IV;
4. Terima kasih kami ucapkan kepada orang tua atas doa dan dukungan moril, juga kepada istri tercinta yang senantiasa terus menemani, mengingatkan juga memberikan dorongan semangat sepanjang masa penyusunan Tugas Akhir ini.

Jakarta, 4 Maret 2022

Ferdian J. Permana

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferdian J. Permana
NIM : 1181903080
Program Studi : Ilmu Komunikasi dan Pemasaran
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Pengaruh Motivasi, Iklim Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja PNS di Kantor Pusat DJKN

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 27 Mei 2022

Yang menyatakan



(Ferdian J. Permana)

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, IKLIM ORGANISASI, DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PNS DI KANTOR
PUSAT DJKN**

Ferdian J. Permana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan, untuk menjelaskan pengaruh iklim organisasi secara parsial terhadap kinerja karyawan, untuk menjelaskan pengaruh gaya kepemimpinan secara parsial terhadap kinerja karyawan dan untuk menjelaskan motivasi kerja, iklim organisasi dan gaya kepemimpinan secara simultan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai kantor pusat DJKN ditunjukkan dengan nilai signifikansi t sebesar 0,000 lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) dengan koefisien regresi sebesar 0,568. Iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai kantor pusat DJKN ditunjukkan dengan nilai signifikansi t sebesar 0,000 lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) dengan koefisien regresi sebesar 0,242, dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai kantor pusat DJKN ditunjukkan dengan nilai signifikansi t sebesar 0,000 lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) nilai sebesar 0,244. Motivasi kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai kantor pusat DJKN, ditunjukkan dengan nilai signifikansi F sebesar 0,000 lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) dan mampu memberikan kontribusi terhadap variabel prestasi kerja 0,774 atau sebesar 77,4%. Sisanya 22,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Komunikasi organisasi, motivasi, iklim komunikasi, gaya kepemimpinan, kinerja, analisis regresi linear berganda.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
2. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka Terkait Penelitian Sebelumnya	8
2.2 Tinjauan Pustaka Terait Kerangka Teoretis	13
2.2.1 Definisi Komunikasi Organisasi.....	13
2.2.2 Definisi Motivasi	18
2.2.3 Dimensi Motivasi	19
2.2.4 Definisi Iklim Organisasi	20
2.2.5 Dimensi Iklim Organisasi	22
2.2.6 Definisi Gaya Kepemimpinan	24
2.2.7 Dimensi Gaya Kepemimpinan.....	28
2.2.8 Definisi Kinerja Pegawai.....	29
2.2.9 Dimensi Kinerja Pegawai	32
2.2.10 Standar Kinerja.....	32
2.3 Kerangka Konseptual	34
2.4 Hipotesis	34

3.	METODE PENELITIAN.....	35
3.1	Populasi dan Sampling	37
3.1.1	Random Sampling	37
3.1.2	Stratified Random Sampling	38
3.2	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.2.1	Sumber Data	40
3.2.2	Metode Pengumpulan Data	41
3.3	Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	42
3.4	Metode Analisis Data	46
3.4.1	Uji Asumsi Klasik	48
3.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.4.3	Uji t (Uji Parsial)	50
3.4.4	Uji F (Uji Simultan)	50
3.4.5	Uji Determinasi.....	51
3.5	Teknik Pengujian Keabsahan Data.....	51
3.5.1	Uji Reliabilitas.....	51
3.5.2	Uji Validitas.....	52
3.6	Diskusi dan Penarikan Kesimpulan	52
4.	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Gambaran Konteks Penelitian.....	54
4.2	Penyajian Data	55
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	55
4.2.2	Uji Validitas dan Realibilitas.....	58
4.2.2.1	Uji Validitas.....	58
4.2.2.2	Uji Realibilitas.....	62
4.2.6	Uji Hipotesis	67
4.3	Pembahasan dan Diskusi.....	75
5.	SIMPULAN DAN SARAN	82
5.1	Simpulan	82
5.2	Kendala dan Keterbatasan.....	84
5.2.1	Kendala Penelitian.....	84
5.2.2	Keterbatasan Penelitian	85
5.3	Saran dan Implikasi.....	85
5.2.1	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	86
5.2.2	Saran untuk Lembaga	87
	DAFTAR PUSTAKA.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Gambar Kerangka Konseptual Penelitian	34
Gambar 3.1	Prosedur Penelitian Survei (Neuman, 2004)	36
Gambar 4.2.3.1	<i>Scatter Plot</i> Heteroskedastisitas	67
Gambar 4.2.3.1	<i>Scatter Plot</i> Homoskedastisitas	69
Gambar 4.2.3.2	P-Plot Uji Normalitas	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Sebelumnya	10
Tabel 3.1	<i>Stratified Random Sample</i> Data PNS Kantor Pusat DJKN Tahun 2021	39
Tabel 3.3	Tabel Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	42
Tabel 4.2	Tabel Daftar Data <i>Oulier</i>	55
Tabel 4.2.1	Tabel Analisis Deskriptif.....	56
Tabel 4.2.2.1	Tabel Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja.....	58
Tabel 4.2.2.1	Tabel Uji Validitas Kuesioner Variabel Motivasi.....	59
Tabel 4.2.2.1	Tabel Uji Validitas Kuesioner Variabel Iklim Organisasi.....	59
Tabel 4.2.2.1	Tabel Uji Validitas Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan.....	60
Tabel 4.2.2.2	Tabel Case Processing Summary Variabel Kinerja.....	61
Tabel 4.2.2.2	Tabel Reliability Statistics Variabel Kinerja.....	61
Tabel 4.2.2.2	Tabel Item-Total Statistics Variabel Kinerja.....	62
Tabel 4.2.2.2	Tabel Case Processing Summary Variabel Motivasi.....	62
Tabel 4.2.2.2	Tabel Reliability Statistics Variabel Motivasi.....	63
Tabel 4.2.2.2	Tabel Item-Total Statistics Variabel Motivasi.....	63
Tabel 4.2.2.2	Tabel Case Processing Summary Variabel Iklim Organisasi..	64
Tabel 4.2.2.2	Tabel Reliability Statistics Variabel Iklim Organisasi.....	64
Tabel 4.2.2.2	Tabel Item-Total Statistics Variabel Iklim Organisasi.....	65
Tabel 4.2.2.2	Tabel Case Processing Summary Variabel Gaya Kepemimpinan.....	65
Tabel 4.2.2.2	Tabel Reliability Statistics Variabel Gaya Kepemimpinan.....	66
Tabel 4.2.2.2	Tabel Item-Total Statistics Variabel Gaya Kepemimpinan.....	66
Tabel 4.2.3.1	Uji Heteroskedastisitas dengan Metode Glejser.....	68
Tabel 4.2.3.2	Tabel One-Sample KS Test.....	69
Tabel 4.2.3.3	Coefficients – Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.2.3.4	Coefficients – Regresi Linear Berganda.....	72
Tabel 4.2.3.5	Coefficients – Uji Parsial.....	73
Tabel 4.2.3.6	Tabel Anova – Uji Simultan.....	74
Tabel 4.2.3.7	Tabel Model Summary – Uji Determinasi.....	75