

**ANALISIS DAMPAK KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN PENGGUNAAN E-SAMSAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi**



DONA SARUS SHIWAN

1181002056


**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Dona Sarus Shiwan

NIM : 1181002056

Tanda Tangan : 

Tanggal : 27 Juli 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Dona Sarus Shiwan

NIM : 1181002056

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Dampak Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Penggunaan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Rene Johannes, SE., MSi, MM.,
MSi, Ak., CA, CPMA, CPA, CSCA,
ASEAN-CPA, CSRA


(.....)

Penguji I : Dr Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA


(.....)

Penguji II : Amelia Sandra, S.E., AK, M.Si, M.Ak


(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Juli 2022

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **Analisis Dampak Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Penggunaan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor**. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Rene Johannes, SE., MSi, MM., MSi, Ak., CA, CPMA, CPA, CSCA, ASEAN-CPA, CSRA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
- 2) Dr Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
- 3) Amelia Sandra, S.E., AK, M.Si, M.Ak selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu.

Jakarta, 27 Juli 2022



Dona Sarus Shiwan

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang tertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dona Sarus Shiwan
NIM : 1181002056
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS DAMPAK KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENGGUNAAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 27 Juli 2022

Yang menyatakan



(Dona Sarus Shiwan)

**ANALISIS DAMPAK KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN PENGGUNAAN E-SAMSAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Dona Sarus Shiwan¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan penggunaan e-Samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi non partisipan, dan dokumentasi. Objek penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor atas kepemilikan sepeda motor yang terdaftar di Samsat Jakarta Timur. Keabsahan data diuji dengan menggunakan triangulasi teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kesadaran wajib pajak berdampak positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. (2) sanksi perpajakan tidak berdampak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. (3) penggunaan e-Samsat berdampak positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, penggunaan e-Samsat, sanksi perpajakan.

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

**ANALYSIS OF THE IMPACT OF TAXPAYER AWARENESS, TAX
SANCTIONS, AND THE USE OF E-SAMSAT ON MOTOR VEHICLE
TAXPAYER COMPLIANCE**

Dona Sarus Shiwan²

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of taxpayer awareness, tax sanctions, and the use of e-Samsat on motor vehicle taxpayer compliance. The research method used is a qualitative method using several data collection techniques, namely interviews, non-participant observations, and documentation. The object of this research is the compliance of motor vehicle taxpayers on motorcycle ownership registered in the East Jakarta Samsat. The validity of the data was tested using triangulation techniques. The results show that (1) taxpayer awareness has a positive impact on motor vehicle taxpayer compliance. (2) tax sanctions have no impact on the compliance of motorized vehicle taxpayers. (3) the use of e-Samsat has a positive impact on the compliance of motorized vehicle taxpayers.

Keywords: *taxpayer compliance, taxpayer awareness, use of e-Samsat, tax sanctions.*

² Student of Accounting Program, Bakrie University

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori.....	10
2.1.1 Teori Atribusi.....	10
2.1.2 Perpajakan.....	12
2.1.2.1 Pengertian Pajak.....	12
2.1.2.2 Fungsi Pajak.....	12
2.1.2.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.2.4 Jenis-Jenis Pajak	14
2.1.3 Pajak Daerah	15
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	16
2.1.4.1 Dasar Hukum Pemungutan PKB	16
2.1.4.2 Subjek dan Objek PKB	16
2.1.4.3 Dasar Pengenaan, Cara Perhitungan, dan Tarif PKB ...	17
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	20
2.1.7 Sanksi Perpajakan	21
2.1.8 Penggunaan E-Samsat.....	23
2.2 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Metode Penelitian	26
3.2 Objek Penelitian	26
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	26
3.4 Instrumen Penelitian	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	28
3.6 Pengujian Keabsahan Data.....	31
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1	Samsat Jakarta Timur	32
4.1.2	Visi dan Misi Samsat Jakarta Timur	33
4.1.3	Struktur Organisasi Samsat Jakarta Timur	33
4.2	Temuan Penelitian.....	39
4.2.1	Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Jakarta Timur	39
4.2.1.1	Kesadaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Samsat Jakarta Timur.....	40
4.2.1.2	Penerapan Sanksi Perpajakan di Samsat Jakarta Timur.....	43
4.2.1.3	Penggunaan E-Samsat oleh Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Samsat Jakarta Timur.....	44
4.3	Pembahasan.....	47
4.3.1	Analisis Dampak Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Jakarta Timur	47
4.3.2	Analisis Dampak Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Jakarta Timur	48
4.3.3	Analisis Dampak Penggunaan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Jakarta Timur	49
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	51
5.1	Simpulan	51
5.2	Saran.....	52
	DAFTAR PUSTAKA	53
	LAMPIRAN.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rekapitulasi Jumlah Seluruh Kendaraan Bermotor di Wilayah DKI Jakarta Pada Tahun 2016-2020.....	4
Gambar 1.2 Persentase Penerimaan PKB DKI Jakarta Tahun 2016-2020.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3.1 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Kota Administrasi Jakarta Timur.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Sepeda Motor di Wilayah DKI Jakarta Tahun 2016-2020.....	5
Tabel 1.2 Jumlah Sepeda Motor Menunggak Belum Daftar Ulang (BDU), Total Sepeda Motor, dan Persentase Menunggak BDU di Samsat Jakarta Timur Tahun 2016-2020.....	6
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	27
Tabel 4.1 Hasil Reduksi Data Wawancara Terkait Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
Tabel 4.2 Hasil Reduksi Data Wawancara Terkait Kesadaran Wajib Pajak.....	40
Tabel 4.3 Hasil Reduksi Data Wawancara Terkait Sanksi Perpajakan.....	43
Tabel 4.4 Hasil Reduksi Data Wawancara Terkait Penggunaan E-Samsat.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Pertanyaan yang Diajukan Kepada Narasumber.....	56
Lampiran 2. Tabel Data Pelaksanaan Wawancara.....	57
Lampiran 3. Data Jawaban Narasumber.....	61
Lampiran 4. Dokumentasi dengan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	99