

SKRIPSI

**EVALUASI PERUBAHAN PERATURAN DAERAH KABUPATEN KUTAI TIMUR
NOMOR 8 TAHUN 2012 TENTANG RETRIBUSI JASA UMUM DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)
TAHUN 2021**



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

**Oleh:
ANISYA DWI ANGGRAINI
NIM: 1181004081**

**UNIVERSITAS BAKRIE
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anisya Dwi Anggraini

NIM : 1181004081

Tanggal : 31 Juli 2022

Kutai Timur, 31 Juli 2022



Anisya Dwi Anggraini

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Anisya Dwi Anggraini
NIM : 1181004081
Program Studi : Kebijakan Publik
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Evaluasi Perubahan Peraturan Daerah Nomor 08 Tahun 2012
Tentang Retribusi Jasa Umum Dalam Upaya Meningkatkan
Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Kutai Timur Tahun 2021
Tanggal : 5 Agustus 2022

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Pembahas dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada program studi Kebijakan Publik, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

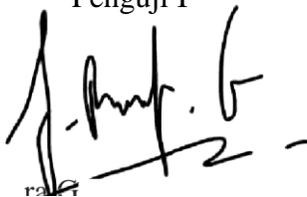
DEWAN PENGUJI

Pembimbing



Insan Harapan Harahap, S.Sos., M.AP.

Penguji I



Aditya Batara Gunawan, S.Sos., M.Litt.

Penguji 2



Tri Andika Kurniawan, S.Sos., M.A

ABSTRAK

Potensi yang dimiliki oleh suatu pemerintah daerah sangat sesuai dan bisa menandakan serta mengumpulkan berbagai jenis pajak retribusi daerah. Salah satunya adalah yang dijadikan penyangga utama yang di harapkan adalah Pendapatan Asli Daerah (PAD) untuk dapat mendanai kegiatan daerahnya dan setiap pemerintahan daerah juga berusaha keras untuk dapat memajukan perekonomian daerahnya termasuk diantaranya ialah mengembangkan perolehan PAD. Pendapatan PAD yang tidaklah kecil salah satunya ialah retribusi. Retribusi daerah sendiri diimpikan bisa dijadikan salah satu dasar pendanaan pengurusan pemerintah serta untuk membangun daerah agar dapat mengembangkan dan menjajarkan kesejahteraan masyarakat. Dibandingkan dengan retribusi untuk jasa usaha serta perizinan, retribusi jasa umum merupakan retribusi yang mempunyai berbagai jenis, selain itu jika semakin banyaknya penerimaan yang diterima oleh pemerintah dapat dilihat dari banyaknya pungutan retribusi itu sendiri. Penelitian ini menggunakan Metode yang mengaplikasikan penelitian deskriptif yang dimana alur akumulasi data dari tahap wawancara serta dokumentasi. Pada penelitian ini, analisis data yang akan dilaksanakan yakni analisis dari penerimaan PAD, analisis penerimaan retribusi jasa umum, menghitung serta membuat tabel analisis berdasarkan tingkat efektivitasnya penerimaan dari jenis retribusi jasa umum, menghitung serta menyusun tabel analisis kontribusi dari retribusi jasa umum dan mencari permasalahan serta usaha penerimaan dari retribusi jasa umum pada peningkatan PAD Kabupaten Kutai Timur. Berlandaskan dari hasil penelitian bisa disimpulkan bahwa Perubahan pada Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Jasa Umum masih diucapkan belum efektif dalam meningkatkan penerimaan pada retribusi jasa umum. Hal utama yang menjadi penyebab adalah kurang optimalnya tata kelola dalam penarikan retribusi, kurangnya inovasi-inovasi dari Dinas-dinas terkait, serta penetapan tariff operasional yang masih belum tepat sasaran dan kurangnya kesadaran masyarakat untuk bertanggungjawab atas pelayanan yang diberikan.

ABSTRAC

A local government can determine and collect various types of regional taxes and levies according to their potential. Regional Original Revenue (PAD) is expected to be the main buffer to finance its regional activities and every regional government strives to improve its regional economy, including increasing PAD revenue. One of the PAD incomes that is quite large is user fees. Regional levies are expected to be a source of financing for government administration and regional development to improve and distribute the welfare of the community. Public service levies are levies that have many types compared to business services and licensing fees, in addition, the more levies levied, the more revenues received by the government. The method in this study uses a descriptive type of research. The process of collecting data with the interview and documentation stages. Data analysis to be carried out in this study is to analyze PAD revenue, analyze public service levy receipts, calculate and compile an analysis table of the effectiveness level of acceptance of general service retribution types, calculate and compile tables for analysis of public service levies contributions, and look for obstacles and efforts to receive service levies. in increasing PAD in East Kutai Regency. Based on the results of the study, it can be concluded that the Amendment to Regional Regulation Number 8 of 2012 concerning Public Service Retribution is still said to be ineffective in increasing revenues from public service levies. The main causes are the less than optimal governance in the collection of levies, the lack of innovations from the relevant agencies, as well as the setting of operational tariffs that are still not on target and the lack of public awareness to be responsible for the services provided.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sebagaimana telah memberikan rahmat, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Evaluasi Perubahan Peraturan Daerah Kabupaten Kutai Timur Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Jasa Umum Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Tahun 2021”. Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi rahmat-Nya dan kemudahan dalam setiap langkah penulis.
2. Prof Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D. Selaku Rektor Universitas Bakrie.
3. Dr. Dudi Rudianto, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.
4. Aditya Batara Gunawan, S.Sos., M.Litt. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Politik Universitas Bakrie.
5. Insan Harapan Harahap, S.Sos., M.AP. Selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan memberikan waktu luang untuk memberikan petunjuk, arahan, serta bimbingan dalam penulisan tugas akhir ini hingga terselesaikan.
6. Bani Pamungkas, S.H., M.PA., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis di Universitas Bakrie.
7. Januar Bayu Irawan, SH. Selaku Kepala Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur yang telah membantu dan memberikan data yang berhubungan dengan tugas akhir ini.
8. Syahfur, S.Sos., M.Si. Selaku Kepala Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Kutai Timur yang telah membantu dan memberikan data yang berhubungan dengan tugas akhir ini.

9. Pihak-pihak di Dinas yang terkait dengan pemungutan dan penerimaan retribusi jasa umum Kabupaten Kutai Timur yang telah membantu dalam memberikan data serta dukungan dalam penulisan tugas akhir ini.
10. Kedua Orangtua tercinta yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan baik secara moral dan materi dan mendampingi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Eka Surya Saputra, S.Sos yang telah memberikan dukungan, dan bantuan guna menyemangati penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
12. Maytriana Handayani selaku adik yang memberikan dukungan berupa gangguan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Cut Nasya Audrey Miranda selaku teman baik yang selalu menjadi tempat keluh kesah penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, maka saran dan kritik untuk melengkapi tulisan ini sangat dibutuhkan. Semoga karya tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membaca.

Kutai Timur, Juli 2022

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anisya Dwi Anggraini
NIM : 1181004081
Program Studi : Ilmu Politik
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Kualitatif, Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“EVALUASI PERUBAHAN PERATURAN DAERAH KABUPATEN KUTAI
TIMUR NOMOR 8 TAHUN 2012 TENTANG RETRIBUSI JASA UMUM DALAM
UPAYA MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)
TAHUN 2021”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademik. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kutai Timur

Pada tanggal : 15 Juli 2022

Yang Menyatakan



Anisya Dwi Anggraini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	2
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	3
ABSTRAK	4
KATA PENGANTAR	6
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	8
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR LAMPIRAN	13
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah	14
1.2.Rumusan Masalah	22
1.3.Batasan Masalah	22
1.4.Tujuan Penelitian	23
1.5.Manfaat Penelitian	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1.Kajian Penelitian Sebelumnya	24
2.2.Kebijakan Publik	25
2.3.Evaluasi Kebijakan	28
2.3.1 Fungsi Evaluasi Kebijakan	31
2.3.2 Pembagian Kebijakan	34
2.4.Kerangka Berpikir	38
2.5.Operasional Konsep	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1.Metodologi Penelitian	41
3.1.1. Jenis Penelitian	41
3.1.2. Pendekatan Penelitian	42
3.2.Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	44
3.2.1. Sumber Data	45

3.2.2. Metode Pengumpulan	46
3.3. Teknis Analisa Data	47
3.4. Pengujian Keabsahan Data	48

TABEL WAWANCARA	49
------------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
4.1.1. Kondisi Geografis Kabupaten Kutai Timur	52
4.1.2. Lambang Kabupaten Kutai Timur	52
4.1.3. Gambaran Umum Dinas Terkait Retribusi Jasa Umum	54
4.2. Proses Legalisasi PERDA Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Jasa Umum	55
4.3. Faktor Penyebab Perubahan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Jasa Umum	56
4.3.1. Penyajian Data Pendapatan Asli Daerah dan Penerimaan Retribusi Jasa Umum ..	57
4.3.1.1. Pendapatan Asli Daerah	57
4.3.1.2. Penerimaan Retribusi Jasa Umum Kabupaten Kutai Timur Tahun 2018-2021 60	
4.4. Kendala Optimalisasi Penerimaan Retribusi Jasa Umum dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Kutai Timur	75
4.5. Upaya Optimalisasi Penerimaan Retribusi Jasa Umum Kabupaten Kutai Timur	78
4.6. Evaluasi Data	82
4.6.1 Target dan Realitas Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Kutai Timur Tahun Anggaran 2018-2021	82
4.6.2 Penerimaan Retribusi Jasa Umum Kabupaten Kutai Timur Tahun 2018 sampai 2021	83

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Kesimpulan	87
5.2. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hlm
1.	Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Kutai Timur Tahun 2018-2021	16
2.	Kriteria Indikator Evaluasi Menurut William N Dunn	26
3.	Pendekatan-Pendekatan dalam Evaluasi Kebijakan menurut William N Dunn	27
4.	Operasionalisasi Konsep	36
5.	Pertanyaan Penelitian	40
6.	Sumber Data Penelitian	41
7.	Target dan Realisasi Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Kutai Timur Tahun Anggaran 2018-2021	50
8.	Jenis Retribusi Jasa Umum	52
9.	Kriteria Efektivitas Kinerja Keuangan Daerah	53
10.	Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Jasa Umum Kabupaten Kutai Timur Tahun 2018-2021	54
11.	Efektivitas Retribusi Pelayanan Kesehatan	55
12.	Efektivitas Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan	55
13.	Efektivitas Retribusi Pelayanan Pasar	56
14.	Efektivitas Retribusi Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor	56
15.	Efektivitas Retribusi Pelayanan Penggantian Biaya Cetak Peta dan Izin Lokasi	57
16.	Rata-Rata Efektivitas Retribusi Jasa Umum Kabupaten Kutai Timur	58
17.	Kriteria Kontribusi Retribusi Daerah	59
18.	Kontribusi Retribusi Pelayanan Kesehatan	59
19.	Kontribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan	61
20.	Kontribusi Pelayanan Pasar	62
21.	Kontribusi Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor	63

22.	Kontribusi Pelayanan Penggantian Biaya Cetak Peta dan Izin Lokasi	65
23.	Rata-Rata Kontribusi Retribusi Jasa Umum Kabupaten Kutai Timur	66

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hlm
1.	Kondisi Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Kutai Timur Tahun 2018-2021	17
2.	Lambang Kabupaten Kutai Timur	47
3.	Grafik Target dan Realisasi PAD Kabupaten Kutai Timur Tahun 2018-2021	51
4.	Grafik Pertumbuhan Kontribusi Retribusi Pelayanan Kesehatan Kabupaten Kutai Timur	60
5.	Grafik Pertumbuhan Kontribusi Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Kabupaten Kutai Timur	61
6.	Grafik Pertumbuhan Kontribusi Retribusi Pelayanan Pasar Kabupaten Kutai Timur	62
7.	Grafik Pertumbuhan Kontribusi Retribusi Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Kutai Timur	64
8.	Grafik Pertumbuhan Kontribusi Retribusi Pelayanan Kabupaten Penggantian Biaya Cetak Peta dan Izin Lokasi Kutai Timur	65
9.	Grafik Presentase Rata-rata Kontribusi Retribusi Jasa Umum Kabupaten Kutai Timur Tahun 2018-2021	66

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul
1.	Realisasi Penerimaan Pendapatan Daerah Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kutai Timur Bulan Desember 2021.
2.	Struktur dan Besarnya Tarif Retribusi Revisi Peraturan Daerah