

**ANALISIS DESKRIPTIF GAYA BELAJAR  
PADA GENERASI Z DI KOTA BESAR DKI JAKARTA  
INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**

**Manajemen**



**ADIVA NAMIRA SYAFITRI**

**1181001129**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

---

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Adiva Namira Syafitri**

**NIM : 1181001129**

**Tanda Tangan : **

**Tanggal : 15 Agustus 2022**

## HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

---


Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Adiva Namira Syafitri  
NIM : 1181001129  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS)  
Judul Skripsi : Analisis Deskriptif Gaya Belajar Pada Generasi Z di Kota Besar DKI Jakarta Indonesia

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Arief Suharko, Ph.D (  )

Penguji I : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D. (  )

Penguji II : Urip Sedyowidodo, Ir.,M.M., IPM., Dr. (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 15 Agustus 2022

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas ke-hadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga, penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul tentang “**Analisis Deskriptif Gaya Belajar pada Generasi Z di Kota Besar DKI Jakarta Indonesia**”. Penyelesaian dalam penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) ini atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penulisan Tugas Akhir (Skripsi) ini kepada:

1. Allah SWT, Ibu, Ayah, Kakak dan keluarga yang selalu memberi dukungan, doa, dan motivasi nya kepada penulis selama perkuliahan hingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir dengan penuh semangat.
2. Bapak Arief Suharko, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan dukungan yang bermanfaat selama proses penyelesaian tugas akhir.
3. Bapak M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D. dan Bapak Urip Sedyowidodo, Ir.,M.M., IPM., Dr. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan tanggapan dalam menyempurnakan tugas akhir ini.
4. Para dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu nya selama masa perkuliahan di Universitas Bakrie.
5. Kepada Tri, Jihan, Finda, Kinan, Dita, Eki, Anggara selaku teman penulis selama kuliah yang telah memberikan semangat dan doa untuk mendukung penulis.
6. Kepada Nadhifa selaku teman penulis yang selalu memberikan semangat, doa, bantuan untuk mendukung penulis.
7. Kepada Abang Malik yang selalu memberikan semangat dikala penulis merasa jenuh.
8. Teman-teman semasa perkuliahan MNJ angkatan 2018 di Universitas Bakrie yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang sudah menemani penulis selama masa perkuliahan.

Jakarta, 15 Agustus 2022



(Adiva Namira Syafitri)

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

---

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Adiva Namira Syafitri  
NIM : 1181001129  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS)  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Deskriptif Gaya Belajar Pada Generasi Z di Kota Besar DKI Jakarta Indonesia.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/format kan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 15 Agustus 2022

Jakarta, 15 Agustus 2022



(Adiva Namira Syafitri)

**ANALISIS DESKRIPTIF GAYA BELAJAR PADA GENERASI Z DI  
KOTA BESAR DKI JAKARTA INDONESIA**

Adiva Namira Syafitri<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kecenderungan Gaya belajar Generasi Z berdasarkan teori Gaya belajar David Kolb dengan empat kecenderungan yaitu *Concrete Experience (CE)*, *Reflective Observation (RO)*, *Abstract Conceptualization (AC)*, dan *Active Experimentation (AE)*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode survei melalui kuesioner dan wawancara, dimana kuesioner disebarkan kepada Generasi Z dengan perolehan responden sebanyak 105 responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya belajar Generasi Z cenderung terhadap Gaya Belajar *Assimilator*, yaitu gabungan antara *Abstract Conceptualization (AC)* dan *Reflective Observation (RO)*.

Kata Kunci : Gaya Belajar David Kolb, Generasi Z

**DESCRIPTION ANALYSIS OF LEARNING STYLES ON GENERATION Z  
IN THE BIG CITY OF DKI JAKARTA INDONESIA**

Adiva Namira Syafitri<sup>1</sup>

---

**ABSTRACT**

This study aims to determine the tendency of Generation learning style based on David Kolb's learning style theory with four tendencies, namely Concrete Experience (CE), Reflective Observation (RO), Abstract Conceptualization (AC), and Active Experimentation (AE). This study used a descriptive approach with survey methods through questionnaires and interviews, where the questionnaires were distributed to Generation Z with the acquisition of 105 respondents. The results of this study indicate that Generation Z's learning style tends to the Assimilator Learning Style, which is a combination of Abstract Conceptualization (AC) and Reflective Observation (RO).

*Keywords: David Kolb's Learning Style, Generation Z*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2 Manfaat Praktis .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Teori Generasi .....	5
2.1.1 Pengertian Generasi Z.....	5
2.1.2 Ciri – Ciri Generasi Z .....	7
2.1.3 Generasi Z di Era Digitalisasi .....	8
2.1.4 Generasi Z dalam Bidang Pendidikan .....	9
2.1.5 Generasi Z dalam Dunia Kerja .....	10
2.2 Teori Gaya Belajar .....	11



2.2.1 Pengertian Belajar.....	11
2.2.2 Gaya Belajar .....	11
2.2.3 Gaya Belajar Menurut David Kolb .....	12
2.3 Pentingnya Mengetahui Gaya Belajar .....	16
2.4 Metode Pembelajaran Generasi Z .....	17
2.5 Penelitian Terdahulu.....	18
2.6 Kerangka Berpikir .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	22
3.2 Populasi dan Sampel .....	22
3.2.1 Populasi.....	22
3.2.2 Sampel .....	22
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.4.1 Sumber Data .....	24
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.5 Analisis Deskriptif.....	25
3.6 Pedoman Wawancara .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Gambaran umum Obyek Penelitian .....	30
4.2 Hasil Penelitian.....	31
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	31
4.3 Analisis Deskriptif.....	33
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>44</b>
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	44

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sensus Penduduk Indonesia Tahun 2020 .....	6
Gambar 2. 2 Sensus Penduduk DKI Jakarta Tahun 2020 .....	6
Gambar 2. 3 Kolb's Learning Styles and Experiential Learning Model .....	13
Gambar 2. 4 Kerangka Berpikir .....	21
Gambar 4. 1 Grafik Responden Memilih Pernyataan "Setuju" .....	40

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	25
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	31
Tabel 4. 2 Active Experimentation (AE) .....	33
Tabel 4. 3 Reflective Observation (RO) .....	35
Tabel 4. 4 Abstract Conceptualization (AC).....	37
Tabel 4. 5 Concrete Experience (CE) .....	38
Tabel 4. 6 Hasil Wawancara Narasumber.....	41