

**EVALUASI EFEKTIVITAS PELATIHAN DALAM UPAYA UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT IMC BINTARO**

TUGAS AKHIR



**NOVITA YULIANA
NIM 1201911010**

**PROGRAM STUDI STRATA SATU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2022**

**EVALUASI EFEKTIVITAS PELATIHAN DALAM UPAYA UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT IMC BINTARO**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



NOVITA YULIANA

NIM 1201911010

PROGRAM STUDI STRATA SATU MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Novita Yuliana

NIM : 1201911010

Tanda Tangan :



Novita Yuliana

Tanggal : 05 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Novita Yuliana
NIM : 1201911010
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Evaluasi Efektivitas Pelatihan dalam Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Perawat di Rumah Sakit IMC Bintaro

Telah berhasil dipertahankan di depan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Gunardi Endro, Ph. D ()
Penguji 1 : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D ()
Penguji 2 : Dr., Ir., Urip Sedyowidodo, MM., IPM ()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 05 Agustus 2022

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala limpahan berkat dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Evaluasi Efektivitas Pelatihan dalam Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja di Rumah Sakit IMC Bintaro”**. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen Universitas Bakrie. Dalam penulisan Tugas Akhir ini Penulis mendapatkan banyak dukungan dan bimbingan dari pihak terdekat. Oleh karena itu, secara khusus Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, Togar M Siagian dan Bonur Sitorus yang tiada henti-hentinya mendoakan, memberikan dukungan, dan nasihat kepada penulis.
2. Kakak dan Adik Kandung, Rina Yanti Siagian, Evani Marito Siagian dan Johannes Sinarta Siagian yang tak pernah jemu-jemu membantu, mendoakan dan memberikan motivasi kepada penulis.
3. Bapak Gunardi Endro, Ph. D selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan petunjuk dalam penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bakrie dan selaku dosen penguji I dan Bapak Dr., Ir., Urip Sedyowidodo, MM., IPM selaku dosen penguji II yang telah berkenan menguji dan memberi kritik serta saran yang membangun bagi penulis untuk penelitian Tugas Akhir ini.
5. dr. Budi Santoso, MM selaku Direktur Rumah Sakit IMC Bintaro, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. DR. Lily Mayawati, M.Si, Psikolog selaku Manager HRD Rumah Sakit IMC Bintaro sekaligus atasan penulis yang telah menjadi penghubung serta membantu penulis dalam mengumpulkan informasi selama penelitian.
7. Ibu Desy Setiawati selaku Sekretaris Direksi Rumah Sakit IMC Bintaro, yang telah membantu, memberikan dorongan dan wejangan selama penulis bekerja di Rumah Sakit IMC Bintaro.

8. Ibu Ns. Mey Lys Ceryah Hutasoit, M.Kep, Bapak Ns. Ahmad Bahrul Ulum, S.Kep, dan Ibu Ns. Devin Daru Kartika Sari, S.Kep yang telah bersedia menjadi narasumber dan telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis.
9. Seluruh Perawat Rumah Sakit IMC Bintaro yang telah bersedia menjadi responden dan membantu penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk keperluan penelitian ini
10. Persekutuan Kristen PT. Grhamet Group yang telah menjadi wadah untuk penulis bertumbuh dan melayani.
11. Vany Leany Nainggolan dan Julyanti Mariana Hutabarat yang memberikan waktunya untuk selalu mengingatkan, mendoakan sekaligus mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Dewi Mijawanti Putri, yang telah berjuang bersama dan saling memberikan dukungan semenjak awal perkuliahan hingga sekarang.
13. Teman-teman Kelas Karyawan Manajemen Bakrie 2020 Batch XIV yang telah memberikan pengalaman dan canda tawa selama masa perkuliahan.
14. Semua pihak yang telah mendukung kelancaran proses penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung

Demikian ungkapan terima kasih penulis kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat membawa manfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Agustus 2022



Novita Yuliana

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai Civitas Akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novita Yuliana
NIM : 1201911010
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Empiris (Skripsi)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya ini yang berjudul:

“EVALUASI EFEKTIVITAS PELATIHAN DALAM UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT IMC BINTARO”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatika, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 05 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



(Novita Yuliana)

EVALUASI EFEKTIVITAS PELATIHAN DALAM UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT IMC BINTARO

Novita Yuliana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas pelatihan dalam upaya untuk meningkatkan kinerja perawat di Rumah Sakit IMC Bintaro. Penelitian ini merupakan penelitian *mix method* dengan menggunakan metode kuantitatif yang dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 50 responden dan metode kualitatif yang dilaksanakan dengan wawancara mendalam kepada 3 narasumber dan observasi lapangan sebagai teknik pengumpulan data. Hasil pengelolaan data menunjukkan bahwa kurangnya kemampuan perawat menjadi faktor utama dibutuhkanannya pelatihan untuk peningkatan kemampuan perawat. Namun, efektivitas program pelatihan perlu dilakukan evaluasi. Penelitian ini merupakan upaya untuk melakukan evaluasi dengan menggunakan model Kirkpatrick yang mencakup empat level evaluasi, yaitu; (1) *Reaction Level*; (2) *Learning Level*; (3) *Behavior Level*; (4) *Result Level*. Hasilnya menunjukkan secara umum bahwa pelatihan yang sudah dilakukan dipersepsi oleh perawat cukup baik. Perbaikan perlu dilakukan dalam hal lamanya pelatihan, yang artinya durasi pelatihan diperlukan lebih efektif agar sampai pada penguasaan materi untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas kinerja perawat. Perbaikan dapat dilakukan dengan dibuatnya kurikulum dan modul pelatihan yang baku untuk dapat menentukan lamanya pelatihan secara efektif dan penentuan metode pelatihan yang lebih tepat untuk digunakan.

Kata Kunci: Pelatihan, Kirkpatrick, Kinerja, Perawat

EVALUASI EFEKTIVITAS PELATIHAN DALAM UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT IMC BINTARO

Novita Yuliana

ABSTRACT

This study aims to evaluate the effectiveness of training in an effort to improve the performance of nurses at IMC Bintaro Hospital. This research is a mixed method research using quantitative methods carried out by distributing questionnaires to 50 respondents and qualitative methods carried out with in-depth interviews to 3 speakers and field observations as data collection techniques. The results of data management show that the lack of nursing ability is the main factor in the need for training to improve nurses' abilities. However, the effectiveness of the training program needs to be evaluated. This research is an effort to evaluate using the Kirkpatrick model which includes four levels of evaluation, namely; (1) Reaction Level; (2) Learning Level; (3) Behavior Level; (4) Result Level. The results showed in general that the training that had been carried out was perceived by nurses quite well. Improvements need to be made in terms of the length of training, which means that the duration of the training is needed more effectively in order to arrive at mastering the material to improve the quality and quantity of nurse performance. Improvements can be made by creating a standard curriculum and training modules to be able to determine the duration of training effectively and determine the training methods that are more appropriate to use.

Keywords: Training, Kirkpatrick, Performance, Nurse

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	3
1.5.2 Manfaat Praktis	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Rumah Sakit.....	4
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.3 Kinerja.....	7
2.3.1 Pengertian Kinerja	7
2.3.2 Fungsi Perawat.....	8
2.3.3 Kinerja Perawat	9
2.3.4 Standar Penilaian Kinerja Perawat	12
2.3.5 Indikator Penilaian Kinerja.....	14
2.3.6 Manfaat Penilaian Kinerja	14
2.4 Pelatihan.....	15
2.4.1 Pengertian Pelatihan	15

2.4.2 Jenis-jenis Pelatihan Perawat.....	15
2.4.3 Tujuan Pelatihan Keperawatan	16
2.4.4 Tahap Pengelolaan Pelatihan	17
2.4.5 Metode Pelatihan	17
2.4.6 Unsur-unsur Program Pelatihan.....	19
2.4.7 Evaluasi Efektifitas Pelatihan	20
2.5 Penelitian Terdahulu	23
2.6 Kerangka Kerja Pelatihan	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Metode Penelitian	26
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	26
3.3 Populasi.....	26
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Teknik Analisis Data Kualitatif	27
3.7 Teknik Pengujian Keabsahan Data	28
3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif.....	29
3.9 Definisi dan Operasional Variabel.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.1.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit IMC Bintaro.....	36
4.2 Karakteristik Responden.....	37
4.2.1 Jenis Kelamin	37
4.2.2 Usia.....	37
4.2.3 Pendidikan Terakhir	38
4.2.4 Lama Bekerja.....	39
4.3.1 Uji Validitas Kuesioner	40
4.3.2 Uji Reliabilitas Kuesioner	41
4.4 Uji Normalitas Data	42
4.5 Profil Narasumber.....	43
4.6 Hasil Penelitian dan Pembahasan	44
4.6.1 Identifikasi Kinerja dan Kemampuan Perawat	44
4.6.2 Identifikasi Pelatihan yang Dibutuhkan	45

4.6.3 Pelaksanaan Program Pelatihan.....	50
4.6.4 Realitas Peningkatan Kinerja.....	53
4.6.5 Ekspektasi Peningkatan Kinerja	55
4.6.6 Evaluasi Komprehensif Efektivitas Pelatihan	59
4.7 Pembahasan Strategis untuk Peningkatan Efektivitas Pelatihan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Table 3.1 Batasan Pengelompokan Tanggapan Responden	30
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	32
Table 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Pelatihan	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Evaluasi Pelatihan	40
Table 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Peningkatan Kinerja	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Efektivitas Pelatihan	41
Table 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Evaluasi Pelatihan	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Peningkatan Kinerja	42
Table 4.7 Hasil Pengujian Uji Normalitas	43
Tabel 4.8 Profil dan Detail Pelaksanaan Wawancara Narasumber	44
Table 4.9 Identifikasi Permasalahan Kinerja dan Kemampuan Perawat	45
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Pelaksanaan Program Pelatihan	51
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif <i>Cross Tabulation</i> Pelaksanaan Program Pelatihan Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Jenjang Pendidikan dan Lama Bekerja	52
Tabel 4.12 Analisis Statistik Deskriptif Realitas Peningkatan Kinerja	53
Tabel 4.12 Analisis Statistik Deskriptif <i>Cross Tabulation</i> Realitas Peningkatan Kinerja Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Jenjang Pendidikan dan Lama Bekerja	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	24
Gambar 4.1 Hirarki Unit Keperawatan Rumah Sakit IMC Bintaro.....	35
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit IMC Bintaro	36
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39