

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERDAMPAK  
TERHADAP WAKTU PENYELESAIAN TELAHAH DATA  
LAPORAN KEUANGAN SATUAN KERJA PADA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**

**TUGAS AKHIR**



**NOVIA RARAS BUDI UTAMI**

**1191922006**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2022**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERDAMPAK  
TERHADAP WAKTU PENYELESAIAN TELAHAH DATA  
LAPORAN KEUANGAN SATUAN KERJA PADA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Akuntansi**



**NOVIA RARAS BUDI UTAMI**

**1191922006**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Novia Raras Budi Utami**

**NIM : 1191922006**

**Tanda Tangan : **

**Tanggal : 17 Agustus 2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Novia Raras Budi Utami  
NIM : 1191922006  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Berdampak Terhadap Waktu Penyelesaian Telaah Data Laporan Keuangan Satuan Kerja Pada Direktorat Jenderal Pajak

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.**

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Amelia Sandra, SE, Ak., M.Si., M.Ak.

Penguji 1 : Dr. Rene Johannes, SE, MSi., MM, MSi.,  
Ak., CA, CPMA, CPA, CSCA,  
ASEAN-CPA, CSRA.

Penguji 2 : Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 17 Agustus 2022

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Amelia Sandra, SE, Ak., M.Si., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
- 2) Bapak Dr. Rene Johannes, SE, MSi., MM, MSi., Ak., CA, CPMA, CPA, CSCA, ASEAN-CPA, CSRA., selaku dosen penguji Seminar Proposal serta Ketua Sidang Skripsi yang memberikan masukan, arahan dan saran dalam Tugas Akhir ini agar menjadi lebih baik; dan
- 3) Ibu Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA., selaku Sekretaris pada Sidang Skripsi yang telah memberikan masukan, arahan dan saran dalam Tugas Akhir ini agar menjadi lebih baik.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 17 Agustus 2022



Novia Raras Budi Utami

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novia Raras Budi Utami  
NIM : 1191922006  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis Faktor-Faktor Yang Berdampak Terhadap Waktu Penyelesaian Telaah Data Laporan Keuangan Satuan Kerja Pada Direktorat Jenderal Pajak.**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 17 Agustus 2022

Yang menyatakan



Novia Raras Budi Utami

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERDAMPAK TERHADAP  
WAKTU PENYELESAIAN TELAHAH DATA LAPORAN KEUANGAN  
SATUAN KERJA PADA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**

Novia Raras Budi Utami

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran faktor-faktor yang dapat berdampak terhadap waktu penyelesaian telaah data laporan keuangan Satuan Kerja pada Direktorat Jenderal Pajak. Faktor-faktor yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian ini adalah Kapasitas Sumber Daya Manusia, Kebijakan pada Tahun Berjalan, dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. Metodologi penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner kepada subjek penelitian operator penyusun laporan keuangan tingkat wilayah. Data hasil kuesioner diolah menggunakan teknik reduksi. Hasil penelitian menunjukkan lebih dari separuh subjek penelitian berpendapat bahwa faktor Kapasitas Sumber Daya Manusia, Kebijakan pada Tahun Berjalan, dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi berdampak terhadap waktu yang dibutuhkan operator penyusun laporan keuangan dalam menyelesaikan telaah data laporan keuangan.

**Kata kunci:** Waktu, Telaah, Kapasitas Manusia, Kebijakan, Kualitas Sistem.

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE TIME OF COMPLETION OF  
THE FINANCIAL STATEMENT DATA REVIEW OF THE WORK UNIT AT  
THE DIRECTORATE GENERAL OF TAXES***

Novia Raras Budi Utami

---

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the role of factors that can have an impact on the completion time of the financial report data review of the Work Unit at the Directorate General of Taxes. The factors used as the basis in this research are Human Resource Capacity, Policy in the Current Year, and Quality of Accounting Information System. This research methodology uses a qualitative methodology with data collection techniques using questionnaires to operator subjek penelitiaants who prepare financial statements at the regional level. The data from the questionnaire were processed using a reduction technique. The results showed that more than half of the subjek penelitiaants thought that the factors of Human Resource Capacity, Policy in the Current Year, and Quality of Accounting Information Systems had an impact on the time required for operators to prepare financial statements in completing a review of financial statement data.*

***Keywords:*** *Time, Review, Human Capacity, Policy, System Quality.*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>8</b>
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori.....	8
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
<b>3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Metode Penelitian.....	26
3.2 Objek Penelitian .....	26
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.4 Instrumen Penelitian.....	27
3.5 Teknis Analisis Data .....	27
3.6 Pengujian Keabsahan Data.....	28

<b>4. TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	29
4.2 Temuan Penelitian.....	40
4.3 Pembahasan.....	48
<b>5. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
5.1 Simpulan .....	74
3.5 Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Akuntansi dan Pelaporan.....	9
Gambar 2.2	Sistem dan Proses Penyusunan Laporan Keuangan .....	14
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kementerian Keuangan .....	29
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Pajak .....	31
Gambar 4.3	Bagan Organisasi Kantor Wilayah Wajib Pajak Besar dan Kantor Wilayah Jakarta Khusus .....	36
Gambar 4.4	Bagan Organisasi Kantor Wilayah selain Kantor Wilayah Wajib Pajak Besar dan Kantor Wilayah Jakarta Khusus.....	37
Gambar 4.5	Sebaran Informasi Subjek penelitian.....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Telaah Satuan Kerja Berulang yang Terbawa ke Periode Selanjutnya.....	4
Tabel 4.1	Pembagian Bagian, Bidang, dan Kelompok Jabatan Fungsional pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak.....	35
Tabel 4.2	Rekap Kuesioner Bagian Kapasitas Sumber Daya Manusia.....	56
Tabel 4.2	Rekap Kuesioner Bagian Kebijakan pada Tahun Berjalan .....	63
Tabel 4.3	Rekap Kuesioner Bagian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2	Data Subjek penelitian.....	87
Lampiran 3	Analisis Reduksi Faktor Kapasitas Sumber Daya Manusia .....	88
Lampiran 4	Analisis Reduksi Faktor Kebijakan Pada Tahun Berjalan .....	121
Lampiran 5	Analisis Reduksi Faktor Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	143