

**PENILAIAN RISIKO BERBASIS *CHARITIES AND RISK  
MANAGEMENT* (CC26) PADA PEKERJA SOSIAL YAYASAN  
INDONESIA HIJAU**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie**



**Muhammad Fadhil Machmud**

**1171001131**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2022**



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

---

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Muhammad Fadhil Macmud**

**NIM 1171001131**

**Tanda Tangan :**



**Tanggal : 20 Agustus 2022**

## HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

---

Tugas Akhir ini diajukan oleh


Nama : Muhammad Fadhil Machmud  
NIM : 117100131  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : PENILAIAN RISIKO BERBASIS *CHARITIES AND RISK MANAGEMENT*  
(CC26) PADA PEKERJA SOSIAL YAYASAN INDONESIA HIJAU

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Imbang Jaya Mangkuto, MBA, MM (  )

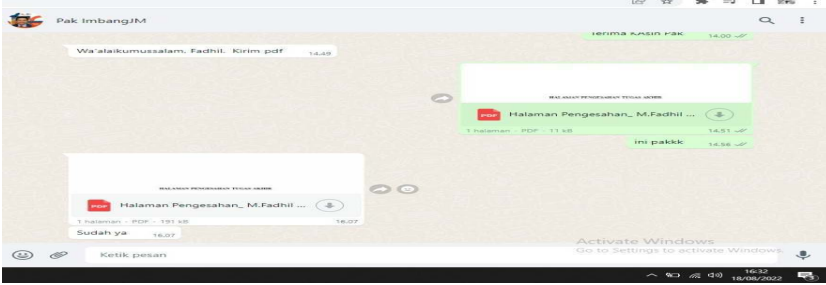


Penguji I : Aurino Rilman Adam Djamaris ir., M.M (  )

Penguji II : Dudi Rudianto, S.E., M.Si., Dr (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal: 20 Agustus 2022

## HALAMAN PENGESAHAN MELALUI DARING

<p style="text-align: center;"><b>NAMA MAHASISWA / NIM</b></p>	<p style="text-align: center;">Muhammad Fadhil Machmud / 1181001033</p>
<p style="text-align: center;"><b>JUDUL SKRIPSI</b></p>	<p style="text-align: center;">PENILAIAN RISIKO BERBASIS <i>CHARITIES AND RISK MANAGEMENT</i> (CC26) PADA PEKERJA SOSIAL YAYASAN INDONESIA HIJAU</p>
<p style="text-align: center;"><b>DISETUJUI TANGGAL</b></p>	<p style="text-align: center;">20 Agustus 2022</p>
<p style="text-align: center;"><b>PEMBIMBING</b></p>	 <p>The screenshot shows a WhatsApp conversation with 'Pak ImbangIM'. The student has sent a PDF document titled 'Halaman Pengesahan_M.Fadhil ...'. The chat history includes a greeting 'Wa'alaikumussalam, Fadhil. Kirim pdf.' and a confirmation 'Terima kasih Pak'.</p>
<p style="text-align: center;"><b>PEMBAHAS</b></p>	 <p>The screenshot shows a WhatsApp conversation with 'Pak Dudi'. A handwritten signature is shown. The chat history includes a note 'segera yang saya tulis stlh dlm am Pak, ur stnrgy kua sepaq terlye unlye dan saya jelaskan Pak' and a response 'InsyaAllah saya Laksanakan Dan InsyaAllah saya penuh dengan tangan Jawab. saya berjanji Pak. Terima kasih Pak'.</p>
<p style="text-align: center;"><b>PENGUJI</b></p>	 <p>The screenshot shows a WhatsApp conversation with 'Pak Aurino Djamaris'. A handwritten signature is shown. The chat history includes a greeting 'Assalamualaikum Pak Aurino', a request 'Pak saya ingin minta ttd Bapak untuk pendaftaran Yudisium di lembar pengesahan saya Pak.', and a response 'Terima Kasih Pak'.</p>

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat limpahan, karunia, berkah dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata-1, Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Peneliti menyadari, tanpa adanya bantuan, dukungan, doa dan bimbingan dari awal perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini sangatlah sulit. Pada kesempatan ini, peneliti ingini mengungkapkan ucapan terima kasih kepada:

1. Umi dan Abah, Ibu Siti Harifah dan Bapak Abdul Djamil yang senantiasa selalu memberika doa-doa yang tiada hentinya serta kasih sayang nya sedari kecil kepada peneliti.
2. Bapak Imbang Jaya Mangkuto, MBA, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dari awal hingga akhir penyusunan Tugas Akhir.
3. Yayasan Indonesia Hijau, yang telah banyak membantu penulis sejak bermitra dengan Bakrie Center Foundation dan memberikan kesempatan peneliti untuk memperoleh informasi dan data yang diperlukan untuk penelitian ini.
4. Kak Riha dan Kak Nanda selaku staff Humas dan Operasional & SDM Yayasan Indonesia Hijau yang kerap meluangkan waktu untuk bersedia melayani dan membantu peneliti dalam menyusun Tugas Akhir ini.
5. Kakak-kakak, Riri dan Bang Alung yang sudah memberikan segalanya untuk peneliti
6. Harum Purnama yang selalu membantu peneliti dalam segala hal apapun, memberikan doa, semangat dan dukungan selalu untuk keberhasilan peneliti.
7. Fanni, Yoga, Elsan dan Jaki yang selalu saling mendukung penyusunan Tugas Akhir ini.

8. Ezza dan Mursal yang saling mendukung dan mendoakan satu sama lain.
9. Seluruh pihak-pihak yang telah membantu untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, peneliti juga berharap Allah SWT selalu melindungi dan membalas semua kebaikan pihak-pihak yang telah membantu baik dalam penyusunan Tugas Akhir ini maupun dalam hal apapun. Semoga penelitian dalam Tugas Akhir ini memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu.

Jakarta, Februari 2022



Peneliti

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawahini:

Nama : Muhammad Fadhil Machmud  
NIM : 1171001131  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas  
Akhir : Riset Bisnis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **PENILAIAN RISIKO BERBASIS *CHARITIES AND RISK MANAGEMENT* (CC26) PADA PEKERJA SOSIAL YAYASAN INDONESIA HIJAU**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Agustus 2022

Yang Menyatakan



(Muhammad Fadhil Machmud)





**PENILAIAN RISIKO BERBASIS CHARITIES AND RISK  
MANAGEMENT (CC26) PADA PEKERJA SOSIAL YAYASAN  
INDONESIA HIJAU**

Muhammad Fadhil Machmud

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menilai risiko atau *risk assessment* pada lembaga filantropi, khususnya pada Yayasan Indonesia Hijau. Penilaian risiko yang dilakukan menggunakan pedoman *Charities and Risk Management (CC26)*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan wawancara, yang kemudian ditentukan *matrix risk* dari risiko-risiko yang ada. Model analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan penilaian risiko dimana terdapat 3 (tiga) langkah yaitu, mengidentifikasi, menganalisis dan mengevaluasi risiko. Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat risiko terhadap bidang pemerintahan, yaitu birokrasi dan bantuan yang tidak ditangani pemerintah. Risiko lainnya terdapat pada bidang operasional dan SDM, dimana terdapat potensi risiko rencana program dan keterbatasan sumber daya manusia. Selain itu, potensi risiko juga terdapat pada bidang finansial, yaitu keterbatasan sumber dana dan keputusan yang dibuat berdasarkan data biaya atau proyeksi pendapatan yang seadanya serta ketergantungan pada donatur personal. Dari ke-3 variabel potensi tersebut, mitigasi risiko yang dapat dilakukan dengan pengajuan proposal ke perusahaan, bermitra dengan pihak ke-3, melakukan *fundraising*, pengalihan dana ke pemberian fasilitas kepada penerima manfaat dan membangun relasi dengan banyak donatur. Dari hasil penelitian ini, diperlukan ketetapan manajemen risiko dalam lembaga filantropi, Yayasan Indonesia Hijau dalam menghadapi probabilitas risiko atau bahkan menangani risiko-risiko yang akan dihadapi di masa yang akan datang.

Kata kunci: penilaian risiko, evaluasi risiko, mitigasi risiko, *Charities and Risk Management (CC26)*,

***RISK ASSESSMENT BASED ON CHARITIES AND RISK  
MANAGEMENT (CC26) ON YAYASAN INDONESIA HIJAU  
SOCIAL WORKERS***

Muhammad Fadhil Machmud

---

**ABSTRACT**

*This research aims to assess risk or risk assessment in philanthropic institutions, especially the Yayasan Indonesia Hijau. The risk assessment is carried out using Charities and Risk Management (CC26) guidelines. The data used in this study are observations and interviews, which are then determined by the risk matrix of the existing risks. The analytical model used in this research was with the risk where there are three measures that is identify, analyze, and evaluate risk. The results of this study indicate that there are risks to the Government sector, namely bureaucracy and assistance (relief fund) that are not handled by the government. Other risks are in the Operational and HR fields, where there is a potential risk of program plans and limited human resources. Besides, there are potential risks on the financial sector, limited sources of funds and decisions made based on modest cost data or income projections and dependence on personal donors. Of the 3 potential variables, risk mitigation can be done by submitting proposals to companies, partnering with 3rd parties, conducting fundraising, transferring funds to providing facilities to beneficiaries and building relationships with other donors. From the results of this study, it is necessary to determine Risk Management within the philanthropic institution, Yayasan Indonesia Hijau in dealing with risk probabilities or even dealing with risks that will be faced in the future.*

*Keywords: risk assessment, risk evaluation, risk mitigation, Charities and Risk Management (CC26),*

## DAFTAR ISI

<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	5
1.4    Batasan Masalah.....	5
1.5    Manfaat Penelitian.....	6
<b>1.6    Sistematika Penulisan.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1    Manajemen Risiko.....	7
2.2    Penilaian Risiko dan Proses Manajemen Risiko .....	9
2.2.1    Elemen Proses Manajemen Risiko .....	9
2.2.2    Komunikasi dan Konsultasi.....	9
2.2.3    Penetapan Suatu Konteks ( <i>Establishing the Context</i> ) .....	10
2.2.4    Penilaian Risiko.....	11
2.2.5    Perlakuan Risiko atau <i>Risk Treatment</i> .....	14
2.2.6    Pemantauan dan Tinjauan atau <i>Monitoring and Review</i> .....	14
2.3    Identifikasi, Analisa dan Evaluasi Risiko.....	15
2.4 <i>Charities and Risk Management (CC26)</i> .....	18
2.4.1    Klasifikasi Risiko dalam Pedoman <i>Charities and Risk Management</i> (CC26).....	18
2.4.2    Model Manajemen Risiko Menggunakan Pedoman <i>Charities and Risk</i> <i>Management (CC26)</i> .....	21
2.5    Penelitian Terdahulu.....	24
2.6    Kerangka Pemikiran .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>

3.1	Metode Penelitian.....	28
3.2	Objek Penelitian .....	28
3.3	Metode Penelitian.....	29
3.4	Sumber Data .....	29
3.4.1.	Data Primer .....	29
3.4.2	Data Sekunder .....	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.6	Instrumen Penelitian.....	31
3.7	Teknik Analisis Data .....	31
3.8	Teknik Pengolahan Data .....	32
3.9	Operasionalisasi Variabel.....	33
3.10	Keabsahan Data.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>37</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
4.1.1	Sejarah Yayasan Indonesia Hijau.....	37
4.1.2	Visi dan Misi Yayasan Indonesia Hijau .....	39
4.1.3	Struktur Organisasi Yayasan Indonesia Hijau.....	39
4.2	Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	40
4.3	Hasil Penelitian .....	41
4.3.1	Definisi Operasional.....	41
4.3.2	Menentukan Frekuensi dan Level Risiko.....	42
4.4	Penilaian Risiko Pada Yayasan Indonesia Hijau.....	43
4.4.1	Identifikasi Risiko Pada Yayasan Indonesia Hijau .....	43
4.4.3	Analisis Risiko Pada Yayasan Indonesia Hijau .....	56
4.4.4	Evaluasi Risiko Pada Yayasan Indonesia Hijau.....	66
4.5	Keterbatasan Penelitian .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>77</b>
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran 78	
5.2.1	Saran Praktis.....	78
5.2.2	Saran Akademis.....	79
5.2.3	Impilkasi Manajerial.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kategori Risiko.....	16
Tabel 2. 2 Klasifikasi Potensi Risiko pada Pemerintahan Lembaga Filantropi.....	18
Tabel 2. 3 Klasifikasi Potensi Risiko pada Operasional Lembaga Filantropi.....	19
Tabel 2. 4 Klasifikasi Potensi Risiko pada Finansial Lembaga Filantropi.....	20
Tabel 2. 5 Klasifikasi Potensi Risiko pada Lingkungan dan Faktor Eksternal Lembaga Filantropi.....	20
Tabel 2. 6 Klasifikasi Potensi Risiko pada Risiko Kepatuhan (Hukum dan Peraturan) Lembaga Filantropi.....	20
Tabel 2. 7 Atribut Suatu Pemilihan Alat Bantu Penilaian Risiko .....	22
Tabel 2. 8 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Penelitian .....	40
Tabel 4. 2 Definisi Operasional Penelitian.....	41
Tabel 4. 3 Perhitungan Penilaian Tingkat Risiko .....	42
Tabel 4. 4 Identifikasi Potensi Risiko.....	43
Tabel 4. 5 Identifikasi Risiko Pada Yayasan Indonesia Hijau.....	49
Tabel 4. 6 Kemungkinan Potensi Risiko yang Ditimbulkan Terhadap Pemerintahan .....	50
Tabel 4. 7 Keparahan (Severity) Risiko yang Ditimbulkan Terhadap Pemerintahan .....	51
Tabel 4. 8 Kemungkinan (Likelihood) Potensi Risiko yang Ditimbulkan Terhadap Operasional dan SDM.....	52
Tabel 4. 9 Keparahan (Severity) Risiko yang Ditimbulkan Terhadap Operasional dan SDM .....	53
Tabel 4. 10 Kemungkinan (Likelihood) Potensi Risiko yang Ditimbulkan Terhadap Finansial .....	54
Tabel 4. 11 Keparahan (Severity) Risiko yang Ditimbulkan Terhadap Finansial.....	55
Tabel 4. 12 Hasil Penilaian Analisis dan Evaluasi Risiko Pada Yayasan Indonesia Hijau .....	56
Tabel 4. 13 Potensi Risiko Bidang Pemerintahan / Governance.....	66
Tabel 4. 14 Mitigasi Risiko Pemerintahan Terkait Minimnya Anggaran dan Kebutuhan Penerima Manfaat Tidak Sepenuhnya Ditangani Pemerintah.....	67
Tabel 4. 15 Potensi Risiko Bidang Pemerintahan / Governance.....	69
Tabel 4. 16 Mitigasi Risiko Akses ke Pemerintahan Terkait Minimnya Anggaran dan Kebutuhan Penerima Manfaat Tidak Sepenuhnya Ditangani Pemerintah.....	70
Tabel 4. 17 Potensi Risiko Bidang Finansial .....	72
Tabel 4. 18 Mitigasi Risiko Keterbatasan Sumber Dana .....	73

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Proses Manajemen Risiko ISO 31.000:2018.....</b>	<b>15</b>
<b>Gambar 2. 2 Parameter Probabilitas dan Konsekuensi Risiko .....</b>	<b>18</b>
<b>Gambar 3. 1 Matriks Tingkat Penerimaan Risiko (Assessment of Risk Acceptability). 32</b>	
<b>Gambar 4. 1 Logo Yayasan Indonesia Hijau .....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Yayasan Indonesia Hijau .....</b>	<b>39</b>