

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DI  
PERUSAHAAN FUTURES DI JAKARTA.  
(Studi Kasus PT. Equityworld Futures)**

**TUGAS AKHIR**



**Rizka Adellia**

**1171001160**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2022**

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DI  
PERUSAHAAN FUTURES DI JAKARTA.  
(Studi Kasus PT. Equityworld Futures)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen




**Rizka Adellia  
1171001160**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2022**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama** : Rizka Adellia  
**NIM** : 1171001160  
**Tanda Tangan** :   
**Tanggal** : 15 Agustus 2022

## HALAMAN PENGESAHAN


Nama : Rizka Adellia  
NIM : 1171001160  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
GENERASI MILENIAL DI PERUSAHAAN  
FUTURES DI JAKARTA (Studi Kasus PT.  
Equityworld Futures).

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan untuk melakukan penelitian pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie**

## DEWAN PENGUJI

**Pembimbing : Aurino Rilman A. Djamaris Ir., MM** (  )

**Penguji I : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si.** (  )

**Penguji II : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D.** (  )

**Ditetapkan di : Jakarta**

**Tanggal : 15 Agustus 2022**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DI PERUSAHAAN FUTURES DI JAKARTA (Studi Kasus PT. Equityworld Futures)” dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih sebanyak banyaknya kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dengan pemberian dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini di antaranya adalah sebagai berikut:

1. Allah SWT yang senantiasa selalu memberikan kesehatan dan kelancaran penulis dalam menjalankan serta menyusun skripsi ini.
2. Bapak Aurino Rilman A. Djamaris Ir., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, mencurahkan tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Rizal Sinambela, Ibu Eka Herdianawaty, Ibu Siti Hana, Rifky Rifaldi S, selaku orang tua, nenek dan adik laki-laki serta keluarga besar penulis yang tidak henti-henti nya memberikan dukungan, doa serta motivasi kepada penulis.
4. Fitria Savira Hamdani, Kurnia Ulfa, Sarifah Najwa, Natasha Anggita P dan semua teman-teman penulis yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama pembuatan skripsi berlangsung sampai dengan terselesaikannya skripsi ini dan juga selama masa perkuliahan.
5. Resita Golfiano, Najwa, Alfaro dan Fahru yang senantiasa menghibur, membantu dan mendukung penulis dalam upaya memberikan dorongan positif dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Yohanes Krisman GHP sebagai pasangan penulis yang selalu memberikan semangat, selalu sabar dalam menghadapi penulis dan tidak henti-hentinya juga membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman penulis yang lainnya yang juga memberikan dukungan agar penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik. Sandri Kurniawan, Billy Ilyasah, Natasya Alvita, Viska Alsyiera Y, Daniel William, Arswin Putra, Sri Wahyuni, Chandra ANB, dan Joshua Togar Mangatur Pardede.
8. Haycal Fiqri yang tidak pernah berhenti untuk selalu mengingatkan penulis untuk fokus terhadap skripsi dan mengesampingkan hal yang tidak terlalu penting, memberikan dukungan secara nyata setiap harinya, dan memberikan rasa pedulinya kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Para informan yang telah membantu dalam memberikan informasi sebanyak-banyaknya yang dibutuhkan oleh penulis agar penulisan skripsi ini bisa berjalan dengan sebaik-baiknya dan menemukan hasil yang diinginkan oleh penulis.
10. Kepada para bapak dan ibu dosen Universitas Bakrie yang terhormat yang sudah dengan baik selama masa studi saya dan membimbing saya sampai bisa ke tahap ini.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu oleh penulis.
12. *Last but not least, I wanna thank me I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong I wanna thank me for just being me at all times.*

Bagi saya sebagai penulis merasa bahwa masih banyak sekali kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut dan sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca

demi kesempurnaan skripsi ini. Harapan penulis agar skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang turut serta membacanya. Akhir kata semoga kita semua selalu sehat dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

Jakarta, 15 Agustus 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'R' followed by several vertical and diagonal strokes, all contained within a hand-drawn oval.

Rizka Adellia

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Adellia  
NIM : 1171001160  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DI PERUSAHAAN FUTURES DI JAKARTA. (Studi Kasus PT. Equityworld Futures).**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir Saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Penulis/Pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 15 Agustus 2022

Yang menyatakan



Rizka Adellia



# **ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DI PERUSAHAAN FUTURES DI JAKARTA.**

**(Studi Kasus PT. Equityworld Futures)**

Rizka Adellia

---

## **ABSTRAK**

Gaya kepemimpinan yang dipakai oleh seorang pimpinan dalam sebuah perusahaan sangat berpengaruh terhadap bagaimana karyawan bekerja, untuk peningkatan dan juga memotivasi karyawan dalam kinerja yang mereka berikan. Dapat terlihat jelas bahwa setiap perusahaan membutuhkan gaya kepemimpinan yang efektif karna dalam hal ini selain bergantung kepada kemampuan dan kinerja para karyawan dalam menjalankan kegiatan-kegiatan kerja yang ada dalam suatu organisasi, pimpinan yang bisa mengefektifkan dapat berpengaruh dan berperan sebagai contoh yang baik sangat diperlukan pada kenyataannya. Keberhasilan suatu organisasi ditentukan oleh kepemimpinan dan gaya kepemimpinan yang terus dikembangkan pada suatu organisasi agar dapat mencapai tujuan dari organisasi itu sendiri.

Jumlah para milenial atau angkatan yang lahir antara tahun 1981-2000 menurut Susenas (Survei Sosial Ekonomi Nasional) tahun 2017 berjumlah 88 juta jiwa atau 33,75 persen dari jumlah penduduk Indonesia. Secara umum generasi milenial menjadi jumlah generasi paling banyak dan akan terus berkembang, oleh karena itu kebanyakan perusahaan di Jakarta banyak memiliki karyawan yang termasuk generasi milenial.

Untuk itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang bagaimana gaya kepemimpinan bisa mempengaruhi kinerja karyawan pada generasi milenial di perusahaan futures yang ada di Jakarta. Objek dalam penelitian ini yaitu para karyawan yang mempunyai pimpinan yang ada di perusahaan PT. Equityworld Futures yang ada di Jakarta. Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif

dengan menggunakan metode wawancara agar mendapatkan hasil menyeluruh mengenai analisis gaya kepemimpinan pada generasi milenial.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan, Generasi Millenial, Kinerja Karyawan

***ANALYSIS OF LEADERSHIP STYLE IN IMPROVING THE  
PERFORMANCE OF MILLENNIAL EMPLOYEES IN FUTURES  
COMPANIES IN JAKARTA. (Case Study PT. Equityworld Futures)***

Rizka Adellia

---

***ABSTRACT***

*The leadership style used by a leader in a company is very influential on how employees work, to improve and also motivate employees in the performance they provide. It can be clear that every company needs an effective leadership style because in this case in addition to depending on the ability and performance of employees in carrying out work activities in an organization, leaders who can be effective can have an influence and act as a good example is needed in fact. The success of an organization is determined by the leadership and leadership style that continues to be developed in an organization in order to achieve the goals of the organization itself.*

*The number of millennials or the generation born between 1981-2000 according to susenas (National Socio-Economic Survey) in 2017 amounted to 88 million people or 33.75 percent of the total population of Indonesia. In general, millennials are the most number of generations and will continue to grow, therefore most companies in Jakarta have many employees who include millennials.*

*For this reason, this study aims to find out about how leadership style can affect employee performance in millennials in futures companies in Jakarta. The object in this study is the employees that have leaders in the company PT. Equityworld Futures in Jakarta. This type of research is a type of qualitative research using interview methods to get comprehensive results regarding leadership style analysis in millennials.*

***Keywords:*** Leadership Style, Millennials, Employee Performance.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Kepemimpinan .....	6
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan .....	6
2.1.2 Teori-teori kepemimpinan.....	8
2.1.3 Fungsi Kepemimpinan .....	10
2.1.4 Ciri-Ciri Kepemimpinan .....	11
2.1.5 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.6 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	18
2.2 Kinerja Karyawan .....	20
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	20
2.2.2 Tipe Ukuran Kinerja .....	21

2.2.3 Penilaian Kinerja.....	23
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.3 Perusahaan Future.....	25
2.4 Profil Perusahaan.....	26
2.4.1 Visi dan Misi.....	27
2.4.2 Susunan Pengurus Perusahaan.....	27
2.4.3 Legalitas Profil Perusahaan.....	28
2.4.4 Profil Produk.....	29
2.4.5 Keunggulan.....	30
2.4.6 Fasilitas.....	31
2.5 Penelitian Terdahulu.....	32
2.6 Kerangka Kerja Penelitian.....	35
BAB III.....	36
METODELOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Lokasi Penelitian.....	36
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	36
3.4 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4.1 Sumber Data.....	38
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5 Metode Analisis Data.....	42
3.6 Teknik Pengujian Keabsahan Data.....	45
BAB IV.....	49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Konteks Penelitian.....	49
4.1.1 Gambaran Umum Gaya Kepemimpinan Bagi Para Karyawan Generasi Millenial PT. Equityworld Futures.....	50
4.1.2 Gambaran Umum PT. Equityworld Futures.....	52
4.2 Gambaran Subjek Penelitian.....	54
4.3 Tabel Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
4.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	66

4.4.1 Perbandingan Gaya Kepemimpinan generasi milenial di PT. Equityworld Futures Jakarta .....	66
4.4.2 Gaya Kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja kerja karyawan generasi milenial di PT. Equityworld Futures Jakarta .....	75
4.4.3 Gaya Kepemimpinan yang berlangsung di PT. Equityworld Future dalam mempengaruhi kinerja.....	84
BAB V.....	88
PENUTUP.....	88
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN.....	93
LAMPIRAN 1 Protokol Wawancara .....	93
LAMPIRAN 2 Hasil Wawancara.....	100
LAMPIRAN 3 Dokumentasi .....	172

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perbedaan mendasar dalam kepemimpinan dan manajemen. ....	21
Gambar 2.2 Kerangka Kerja Penelitian .....	48
Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data.....	55
Gambar 3.2 Triangulasi Data .....	59
Gambar 4.1 Skema Jabatan .....	67
Gambar 4.1 Model Deskriptif (Mapping) <i>hubungan antar kode</i> .....	77
Gambar 4.2 <i>Key Performance Indicator</i> PT. EWF Jakarta .....	99

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Susunan Pengurus Perusahaan .....	42
Tabel 2.2 Jenis Produk Dalam Sistem Perdagangan Alternatif .....	44
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....	49
Tabel 2.4 Daftar Nama Karyawan PT. Equityworld Futures Jakarta .....	51
Tabel 4.1 Daftar Tanggal Wawancara .....	68
Tabel 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	76
Tabel 4.3 Tabel Total Frekuensi .....	79
Tabel 4.4 Tabel Gaya Kepemimpinan di PT. EWF Jakarta .....	99
Tabel 4.5 Daftar Skor Key Performance Indicator (KPI) .....	101