

IMPLEMENTASI PROSES BISNIS REKRUTMEN *HUMAN RESOURCE*
PADA SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*
(*Proof of Concept*, Biro SDM Universitas Bakrie)

TUGAS AKHIR



UNIVERSITAS
BAKRIE

CHUSNUL ARSYAH YUSUF

1182003034

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2022

**IMPLEMENTASI PROSES BISNIS REKRUTMEN *HUMAN RESOURCE*
PADA SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*
(*Proof of Concept*, Biro SDM Universitas Bakrie)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

CHUSNUL ARSYAH YUSUF

1182003034

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Chusnul Arsyah Yusuf

NIM : 1182003034

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Judul Tugas Akhir : Implementasi Proses Bisnis Rekrutmen *Human Resource* Pada Sistem *Enterprise Resource Planning (Proof of Concept: Biro SDM Universitas Bakrie)*

Tanda Tangan : 

Tanggal : 20 Agustus 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Chusnul Arsyah Yusuf
NIM : 1182003034
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir : Implementasi Proses Bisnis Rekrutmen *Human Resource* Pada Sistem *Enterprise Resource Planning (Proof of Concept: Biro SDM Universitas Bakrie)*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T., IPM

()

Penguji I : Raden Jachryandestama, S.T., M.L.S.M., IPP

()

Penguji II : Wijaya Adidarma, S.T., M.M.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 Agustus 2022

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nafas kehidupan, kesehatan, dan karunia-Nya kepada saya sehingga dapat berhasil menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Implementasi Proses Bisnis Rekrutmen Human Resources pada Sistem Enterprise Resource Planning (Proof of Concept: Biro SDM Universitas Bakrie)**”. Tugas Akhir ini dibuat untuk menyelesaikan mata kuliah Tugas Akhir di jurusan Teknik Industri Universitas Bakrie dan sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Teknik di Universitas Bakrie. Selain untuk menyelesaikan studi, saya juga memperoleh banyak ilmu baru dan pengalaman nyata dalam pengimplementasikan ilmu industri baik dari penulisan ilmiah dan ilmu Proses Bisnis serta Pengembanagn Sistem. Selain itu, saya juga mengalami banyak kendala baik dari faktor internal maupun eksternal pada penyusunan tugas akhir ini, tetapi berkat dukungan, bimbingan, saran, dan bantuan yang saya dapatkan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini sehingga dapat membangkitkan motivasi saya untuk menyelesaikannya. Untuk itu, secara khusus saya sampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala tuntunan, kesehatan, keselamatan dan kemudahan yang diberikan pada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir dan penulisan Tugas Akhir, sehingga semua dapat diselesaikan dengan lancar.
2. Kedua orang tua penulis Bapak Hasby Yusuf dan Ibu Armiyati Syafruddin serta adik-adik penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, saran, dan motivasi yang sangat luar biasa demi keberhasilan saya. *You are all the best in my life!*
3. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Bakrie.
4. Bapak Ir. Esa Haruman Wiraatmadja, M.Sc.Eng, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie.
5. Bapak Ir, Gunawarman Hartono, M.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie.
6. Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T., IPM selaku dosen pemimbing saya yang sangat sabar memimbing saya dan berbaik hati untuk meluangkan waktu, memberikan ilmu, bimbingan, dukungan maupun saran kepada saya.
7. Bapak Ir. Invanos Tertiana, M.M.MBA selaku salah satu dosen Teknik Industri yang juga memimbing saya, memberikan arahan, memfasilitasi saya untuk saran topik tugas akhir dan berbaik hari untuk selalu meluangkan waktu, memberikan ilmu, bimbingan, motivasi maupun saran kepada saya.

8. Bapak Raden Jachryandestama, S.T., M.L.S.M., IPP selaku dosen pembahas I dan Bapak Wijaya Adidarma, S.T., M.M. selaku dosen pembahas II, yang memberikan saran dan masukan kepada saya dalam penulisan tugas akhir ini.
9. Bapak dan Ibu dosen program studi Teknik Industri yang telah memberikan banyak sekali ilmu yang bermanfaat selama saya menjalani perkuliahan di Universitas Bakrie.
10. Seluruh staf program studi Teknik Industri Universitas Bakrie yang telah memberikan bantuan dan arahan hingga tugas akhir ini selesai.
11. Muhammad Rizki Ramadhan sebagai orang terdekat penulis yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dukungan dan tempat *sharing* ketika mengalami kesusahan.
12. Ceer, Dea, Dori, dan Ferent selaku keluarga Anggur 24/7 selaku sahabat terdekat saya yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan dan yang selalu menghibur disaat suka maupun duka untuk saya.
13. Grup Arsen selaku “*circle*” teman-teman terdekat saya di kampus yang selalu menghibur dan memberikan motivasi selama perkuliahan ini.
14. Teman-teman Teknik Industri 2018 lainnya yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi selama saya menjalani perkuliahan sampai pengerjaan Tugas Akhir ini. *See you at the top!*
15. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all times.*

Saya selaku penulis, mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah disebutkan di atas, karena atas bantuan pihak-pihak tersebut baik dalam bentuk apapun, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan harapan para tim penilai.

Jakarta, 20 Agustus 2022

Penulis,



Chusnul Arsyah Yusuf
(1182003034)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chusnul Arsyah Yusuf
NIM : 1182003034
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Pengembangan Sistem

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Implementasi Proses Bisnis Rekrutmen *Human Resources* Pada Sistem *Enterprise Resource Planning* (Proof of Concept, Biro SDM Universitas Bakrie)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 20 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Chusnul Arsyah Yusuf
(1182003034)

**IMPLEMENTASI PROSES BISNIS REKRUTMEN *HUMAN RESOURCES* PADA
SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (*PROOF OF CONCEPT*: BIRO SDM
UNIVERSITAS BAKRIE)**

Chusnul Arsyah Yusuf

ABSTRAK

Aplikasi *Enterprise Resources Planning* (ERP) yang berbasis *open source* salah satunya adalah Odoo yang multimodal dan dapat dikonfigurasi dan dikustomisasi. Perkembangan teknologi informasi memiliki peran penting dalam dunia bisnis saat ini. Universitas Bakrie merupakan salah satu penyelenggara lembaga pendidikan Perguruan Tinggi Swasta (PTS) yang masih belum memanfaatkan teknologi informasi secara maksimal salah satunya terdapat pada divisi Biro Sumber Daya Manusia (SDM). Biro SDM dalam melakukan proses rekrutmen masih belum memanfaatkan sistem teknologi informasi secara maksimal. Hal ini mengakibatkan munculnya permasalahan pada divisi antara lain dalam memperoleh informasi dibutuhkan waktu yang lebih lama karena proses bisnis yang ada belum terintegrasi secara otomatis dengan divisi lain. Oleh karena itu, dilakukan pengembangan sistem menggunakan metode *System Development Life Cycle* (SDLC), karena memiliki tahapan proses yang terstruktur untuk menghasilkan usulan *Proof of Concept* sebelum mengimplementasikan pada ERP. Untuk itu *software* yang dipilih adalah Odoo, karena memiliki banyak kelebihan untuk dapat digunakan dalam mengkonfigurasi pada modulnya. Dari hasil pengembangan sistem untuk membuat usulan *Proof of Concept* dari Implementasi proses bisnis rekrutmen Biro SDM pada sistem Odoo ERP dapat disimpulkan bahwa fitur-fitur dalam Odoo dapat dikonfigurasi dan disesuaikan dengan proses bisnis rekrutmen saat ini dan dilihat dari perubahan teknologi yang ada dapat berpengaruh pada unsur *Task*, *People*, dan *Structure* yang menghasilkan usulan konsep penyesuaian yang harus dilakukan.

Kata Kunci: *Enterprise Resource Planning* (ERP), Proses Bisnis, Sumber Daya Manusia (SDM), Rekrutmen, *System Development Life Cycle* (SDLC)

**IMPLEMENTATION RECRUITMENT HUMANS RESOURCES BUSINESS PROCESS
FOR ERP SYSTEM (PROOF OF CONCEPT: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT
BAKRIE UNIVERSITY)**

Chusnul Arsyah Yusuf

ABSTRACT

One of the open source-based Enterprise Resources Planning (ERP) applications is Odoo, which is multimodal and can be configured and customized. The development of information technology has an important role in today's business world. Bakrie University is one of the providers of Private Higher Education (PTS) educational institutions that still do not utilize information technology optimally, one of which is in the Division of the Bureau of Human Resources (HR). The HR bureau in conducting the recruitment process still does not utilize the information technology system optimally. This resulted in the emergence of problems in the division, among others, in obtaining information it takes a longer time because the existing business processes have not been integrated automatically with other divisions. Therefore, a system development was carried out using the System Development Life Cycle (SDLC) method, because it has a structured process stage to produce a Proof of Concept proposal before implementing it on ERP. For this reason, the software chosen is Odoo, because it has many advantages to be used in configuring the module. From the results of system development to make a Proof of Concept proposal from the implementation of the HR Bureau recruitment business process on the Odoo ERP system, it can be concluded that the features in Odoo can be configured and adapted to the current recruitment business process and seen from changes in existing technology can affect elements Task, People, and Structure that produce the proposed concept of alignment that must be done.

Keywords: *Enterprise Resource Planning (ERP), Business Process, Human Resources Management (HRM), Recruitment, System Development Life Cycle (SDLC).*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 1	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pengembangan Sistem.....	2
1.4 Batasan Pengembangan Sistem	3
1.5 Manfaat Pengembangan Sistem.....	3
1.5.1 Manfaat bagi peneliti.....	3
1.5.2 Manfaat bagi Perguruan Tinggi.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 6	
LANDASAN TEORI	6
2.1 <i>Human Resources Management (HRM)</i>	6
2.2 Rekrutmen.....	7
2.2.1 Pengertian Rekrutmen	7
2.2.2 Metode Rekrutmen	7
2.2.3 Persyaratan Rekrutmen	8
2.2.4 Sumber-Sumber Rekrutmen	8
2.3 Sistem dan Sistem Informasi	9
2.3.1 Pengertian Sistem	9
2.3.2 Sistem Informasi	10
2.4 <i>Enterprise Resources Planning (ERP)</i>	10

2.4.1	ERP Pada Perguruan Tinggi.....	11
2.4.2	Sekilas tentang Odoo.....	12
2.4.2.1	Modul <i>Human Resources</i> Odoo	13
2.5	Teori <i>Leavitt's Diamond</i>	13
2.6	Proses Bisnis.....	15
2.6.1	<i>Business Process Modelling and Notation</i> (BPMN).....	15
2.6.1.1	Komponen Penyusun Notasi BPMN	16
2.6.2	Pro-Vision (<i>Tool for Design Business Process Model</i>)	19
2.6.2.1	<i>Organization Modeler</i>	20
2.6.2.2	<i>Process Modeler</i>	20
2.6.2.3	<i>Deliverable Modeler</i>	21
2.6.2.4	<i>Workflow Modeler</i>	21
2.7	<i>System Development Life Cycle</i> (SDLC)	22
2.7.1	Perencanaan (<i>System Planning</i>).....	23
2.7.2	Analisis Sistem (<i>System Analysis</i>).....	23
2.7.3	Perancangan Sistem (<i>System Design</i>)	23
2.7.4	Implementasi Sistem (<i>System Implementation</i>)	23

BAB 3 24

METODOLOGI.....24

3.1	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.1.1	Studi Pustaka	24
3.1.2	Studi Lapangan.....	24
3.2	Metode Pengembangan Sistem.....	25
3.2.1	Perencanaan (<i>Planning</i>)	25
3.2.2	Analisis (<i>Analysis</i>).....	26
3.2.3	<i>Design System</i> (Perancangan)	26
3.2.4	Implementasi (<i>Implementation</i>)	26
3.3	Diagram Alir Penulisan	27
3.3.1	Uraian Diagram Alir Penulisan	27
3.3.1.1	Perumusan Masalah, Tujuan, dan Batasan Penelitian	27
3.3.1.2	Studi Pendahuluan	27
3.3.1.3	Identifikasi dan Analisis Proses Bisnis saat ini	28
3.3.1.4	Perancangan model Proses Bisnis	28
3.3.1.5	Simpulan dan Saran	28

BAB 4 30

HASIL DAN PEMBAHASAN30

4.1 Hasil Tinjauan Organisasi Universitas Bakrie.....30

4.1.1 Visi Universitas Bakrie30

4.1.2 Misi Universitas Bakrie.....30

4.2 Pengembangan Sistem Proses Rekrutmen.....31

4.2.1 Perencanaan (*Planning*)31

4.2.2 Analisis (*Analysis*).....32

4.2.2.1 Analisis divisi Biro Sumber Daya Manusia (SDM)32

4.2.2.2 Analisis Proses Bisnis Rekrutmen saat ini35

4.2.2.3 Analisis Kebutuhan.....37

4.2.2.4 Analisis Modul *Recruitment Human Resources* Odoo-ERP
39

4.2.3 Perancangan (*Design*)40

4.2.3.1 Rancangan pemodelan proses Rekrutmen saat ini40

4.2.3.2 Rancangan pemodelan proses Rekrutmen Usulan.....43

4.2.4 Implementasi (*Implementation*)45

4.2.4.1 Hasil Pemetaan Fitur Konfigurasi dan Kustomisasi untuk
Proses Bisnis Rekrutmen.....46

4.2.4.2 Tampilan Pengujian fitur Konfigurasi & Kustomisasi48

4.2.4.3 Perubahan Manajemen53

BAB 5 55

KESIMPULAN DAN SARAN55

5.1 Kesimpulan55

5.2 Saran55

LAMPIRAN.....57

DAFTAR PUSTAKA.....67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Mind-Map Konsep Landasan Teori	6
Gambar 2.2	Tampilan modul Human Resources	13
Gambar 2.3	Leavitt Alignment Model	14
Gambar 2.4	Jenis Notasi Event.....	16
Gambar 2.5	Jenis Notasi Activities.....	17
Gambar 2.6	Jenis Notasi Gateways.....	17
Gambar 2.7	Notasi Sequence Flow	17
Gambar 2.8	Notasi Message Flow	18
Gambar 2.9	Notasi Pool.....	18
Gambar 2.10	Notasi Lane.....	19
Gambar 2.11	Notasi Group.....	19
Gambar 2.12	Tampilan Tools Pro-Vision 4.2.....	20
Gambar 2.13	Tampilan fungsi Organization Modeler	20
Gambar 2.14	Tampilan fungsi Process Modeler.....	21
Gambar 2.15	Tampilan fungsi Deliverable Modeler	21
Gambar 2.16	Tampilan fungsi Workflow Modeler	22
Gambar 2.17	Tahapan Siklus System Development Life Cycle	23
Gambar 3.1	Diagram Alir Penulisan	29
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	31
Gambar 4.2	Struktur Internal Divisi Biro SDM.....	34
Gambar 4.3	Prosedur Penempatan SDM	36
Gambar 4.4	Model proses bisnis rekrutmen saat ini.....	41
Gambar 4.5	Menu Chat.....	49
Gambar 4.6	Tampilan contoh isi chat.....	49
Gambar 4.7	Membuat Job Position Baru.....	50
Gambar 4.8	Tampilan Job Portal Website Odoo	50
Gambar 4.9	Tampilan Form Registrasi pada pelamar	51
Gambar 4.10	Dasbor Job Position.....	51
Gambar 4.11	Tampilan menu Applications	52
Gambar 4.12	Tampilan sekumpulan database pelamar	52
Gambar 4.13	Tampilan Laporan Analisis Proses Rekrutmen	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Deskripsi dan Ruang Lingkup Fase Perencanaan32
Tabel 2 Pemetaan proses bisnis yang dikonfigurasi/kustomisasi48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tampilan fitur-fitur <i>Human Resources</i> Odoo-ERP	57
Lampiran 2 Format dan Hasil Wawancara	57
Lampiran 3 Format dan Hasil Wawancara	57
Lampiran 4 Format dan Hasil Wawancara	57