

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG MENERIMA PENGHASILAN DARI PEKERJAAN BEBAS**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Akuntansi**



ROHMAH HANDAYANI

1171002045

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun di rujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rohmah Handayani

NIM : 1171002045

Tanda Tangan :



HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rohmah Handayani
NIM : 1171002045
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menerima Penghasilan Dari Pekerjaan Bebas.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Jurica Lucyanda, S.E, M.Si. (.....)

Penguji 1 : Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA (.....)

Penguji 2 : Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 5 Agustus 2022

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Tugas Akhir ini berjudul "**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menerima Penghasilan Dari Pekerjaan Bebas**". Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan pemikiran serta memberikan saran dan motivasi dalam membimbing penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
2. Amelia Sandra, S.E., AK, M.Si., M.Ak., selaku dosen pembahas yang telah meluangkan waktu dalam memberikan masukan dan saran serta bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan arahan serta masukan agar skripsi ini tersusun dengan baik.
4. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa dan dukungan, baik moral maupun material sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
5. Bella, Elsa, Fikri, Meti, dan Widia, teman seperjuangan yang selalu saling membantu dan menyemangati selama masa perkuliahan, serta teman diskusi penulis Tugas Akhir ini.

Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta,

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rohmah Handayani
NIM : 1171002045
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MENERIMA PENGHASILAN DARI PEKERJAAN BEBAS”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non – eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 5 Agustus 2022

Yang menyatakan



Rohmah Handayani

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG MENERIMA PENGHASILAN
DARI PEKERJAAN BEBAS**

Rohmah Handayani¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak yang menerima penghasilan dari pekerjaan bebas. Adanya perbedaan hasil dari penelitian sebelumnya serta rendahnya realisasi terhadap target pajak dan kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Jakarta Pulogadung memotivasi penulis untuk melakukan penelitian kembali mengenai faktor – faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak. Teori yang mendasari untuk membangun penelitian ini adalah *slippery slope theory*. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang menerima penghasilan dari pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Pulogadung. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *simple random sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil dari pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang menerima penghasilan dari pekerjaan bebas.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi perpajakan

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

**THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, FISCUS SERVICES, AND
TAXATION SANCTIONS ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE**

Rohmah Handayani²

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of taxpayer awareness, fiscus services, and taxation sanctions on individual taxpayer compliance. The differences in the results from previous studies and the low realization of tax targets and low taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Pulogadung motivate the authors to conduct a re-examination of the factors that influence taxpayer compliance. The underlying theory to build the hypothesis of this research is the theory of slippery slope. The population of this study is individual taxpayers who receive income from free work recorded at KPP Pratama Jakarta Pulogadung. The sampling technique used is simple random sampling method. The analytical technique used in this research is multiple linear regression analysis. The results of hypothesis testing showed that taxpayer awareness, fiscus services, and taxation sanctions had a positive effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: *fiscus services, taxpayer awareness, taxpayer compliance, taxation sanction.*

²*Student of Accounting Program Bakrie University*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	15
PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	20
1.4.2 Manfaat Praktis	20
BAB II	22
TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	22
2.1 <i>Slippery Slope Theory</i>	22
2.2 Definisi Konsep	23
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.2.2 Kesadaran Wajib Pajak	24
2.2.3 Pelayanan Fiskus.....	24
2.2.4 Sanksi Pajak.....	25
2.3 Review Penelitian Sebelumnya	26
2.4 Hipotesis	30
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	30
2.4.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	31

2.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	31
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Populasi dan Sampling	33
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	34
3.4 Metode Analisis Data.....	36
3.4.1 Statistik Deskriptif	36
3.4.2 Uji Kualitas Data	36
3.4.2.1 Uji Validitas	36
3.4.2.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.4.2.3 Uji Hipotesis	37
3.5 Model Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Statistik Deskriptif	39
4.1.2 Uji Kualitas Data.....	42
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas	42
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	44
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis	45
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menerima Penghasilan Dari Pekerjaan Bebas	47
4.2.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menerima Penghasilan Dari Pekerjaan Bebas.....	48
4.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menerima Penghasilan Dari Pekerjaan Bebas.	49
BAB V.....	50
SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	50
5.1 Simpulan.....	50
5.2 Keterbatasan	51
5.3 Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA.....	53
Lampiran 1. Lembar Kuesioner.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian..... 37

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi	15
Tabel 3 1 Operasionalisasi Variabel	34
Tabel 4.1 Demografi Responden	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	40
Table 4.3 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	41
Table 4.4 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	42
Table 4.5 Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus	42
Table 4.6 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	43
Table 4.7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	43
Table 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4.9 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner.....	54
Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	58
Lampiran 3. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas <i>Kaiser Meyer Olkin Measure of Sampling Adequacy</i>	69
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas <i>Cornbach Alpha</i>	72
Lampiran 6. Hasil Uji Analisis Linear Berganda	75