

PEMODELAN *INTERFACE* BERBASIS
WEBSITE
SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI DI LINGKUNGAN RT/RW
(STUDI KASUS : GANG BAMBU KUNING RT 07 RW 04)

PROPOSAL TUGAS AKHIR



MUHAMAD FAIZ

1152001013

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU
KOMPUTER UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA

2022

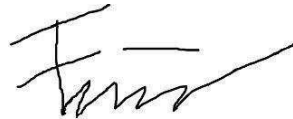
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhamad Faiz

NIM : 1152001013

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Faiz', with a horizontal line above the name.

Tanggal : 19 Agustus 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Muhamad Faiz
NIM : 1152001013
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Pemodelan *Inte,face* Berbasis *Website* Sistem Pelayanan Administrasi Di Lingkungan RT/RW (Studi Kasus: Gang Bambu Kuning RT 07 RW 04)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer pada Program Studi Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Hoga Saragih, S.T.,  M.T.

Penguji : Iwan Adichandra, MIEE, MIET,  MBCS.

Penguji : Albert A Sembiring, M.Si. 

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Agustus 2022

UCAPAN TERIMA KASIH


Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan Tugas Akhir yang berjudul "Pemodelan *Inteface* Berbasis *Website* Sistem Pelayanan Administrasi DiLingkungan RT/RW (Studi Kasus: Gang Bambu Kuning RT 07 RW 04)" ini di garap untuk melengkapi salah satu pra-syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer Program Studi Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie.

Demi melengkapi Tugas Akhir dari awal hingga akhir ini, tidak terlepas dari berbagai halangan dan hambatan. Dalam melengkapi Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan, masukan, saran dan doa. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak dan Ibu, orangtua yang selalu memberikan doa dan mendorong jiwa semangat tinggi.
2. Bapak Prof. Dr. Hoga Saragih, S.T., M.T., sebagai penanggung jawab Tugas Akhir penelitian dari tugas akhir, beliau mengiringkan semangat dan arahan untuk menyelesaikan tugas akhir.
3. Bapak Iwan Adichandra, MIEE, MIET, MBCS., sebagai dosen diskusi Seminar Proposal TA dan dosen penguji Sidang TA, beliau memberi saran dan pemindaan terhadap menyusun Tugas Akhir.
4. Bapak Albert Sembiring, M.Si., sebagai dosen diskusi Seminar Proposal TA dan dosen penguji Sidang TA, beliau memberi saran dan pemindaan terhadap menyusun Tugas Akhir.

Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat dan bermanfaat bagi semua lapisan masyarakat dalam bidang pendidikan khususnya bidang informatika.

Jakarta, 19 Agustus 2022


Muhamad Faiz

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Faiz
NIM : 115201013
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:


**Pemodelan *Interface* Berbasis *Website* Sistem Pelayanan
Administrasi Di Lingkungan RT/RW (Studi Kasus: Gang
Bambu Kuning RT 07 RW 04)**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Agustus 2022

Yang menyatakan,


Muhamad Faiz

**PEMODELAN *INTERFACE* BERBASIS *WEBSITE*
SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI DI LINGKUNGAN RT/RW
(STUDI KASUS : GANG BAMBU KUNING RT 07 RW 04)**

Mubamad Faiz

ABSTRAK

Pemodelan E-Public merupakan bantuan teknologi segi tata kelola data pendudukan yang membantu mempercepat proses alur kerja dan optimalisasi proses layanan di kemudian hari. Implementasi sistem pelayanan administrasi dapat mendukung memajukan tata kelola administrasi dengan memanfaatkan metode Persona akan memiliki pemodelan dari sistem pelayanan administrasi untuk lingkungan RT/RW (Studi Kasus Gang Bambu Kuning RT 07 RW 04). Cara bagaimana mempertimbangkan permasalahan dengan pemanfaatan Persona sebagai pendukung untuk tetap memusatkan satu maksud pemikiran yang sama. Persona sebagai alat untuk merepresentasikan apa, mempelajari dan menciptakan hasil dengan menyesuaikan hasil tanggapan.

Sehingga, pengujian kerangka *interface* E-Public menarik lebih dalam keinginan atau kebutuhan dari calon pengguna dan memiliki validasi *interface* dengan kategori skor hasil kuesioner nilai 8 serupa dengan hasil Baik. Seluruh *interface* E-Public yang dihasilkan dapat di terima dan mendapat respon hangat dan positif dari calon pengguna yang menggunakan.

Kata kunci: *E-Public*, *Persona*, *interface*

**WEBSITE-BASED INTERFACE MODELING
ADMINISTRATIVE SERVICE SYSTEM IN RTIRW ENVIRONMENT (CASE
STUDY: YELLOW BAMBOO GANG RT 07 RW 04)**

Muhamad Faiz

ABSTRACT

E-Public modeling is an aid in the aspect of occupation data governance technology that helps speed up workflow processes and optimization of service processes in the future. Implementation of administrative service system can support advancing administrative governance by utilizing persona method will have modeling of administrative service system for RT I RW environment (Yellow Bamboo Gang Case Study RT 07 RW 04). How to consider the problem with the use of Persona as a supporter to keep one intention of the same thought. Persona as a tool to represent what, learn and create results by adjusting the results of responses.

Thus, the testing of the E-Public interface framework draws more in the wants or needs of prospective users and has interface validation with a category of score scores of 8 questionnaire results similar to good results. The entire E- Public interface generated can be received and received a warm and positive response from prospective users who use.

Keywords: E-Public, Persona, inteiface

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Sistematika Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Penelitian Terkait.....	5
2.2. Agile.....	7
2.2.1. Empat nilai dari <i>agile</i>	7
2.2.2. Perbedaan <i>waterfall</i> dengan <i>agile</i>	8
2.3. User Centered Design (UCD).....	10
2.3.1. Tahapan UCD <i>Framework</i>	10
2.4. Persona	11
2.4.1. Langkah-langkah menuju Persona	11
2.4.2. Contoh Persona	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1. Pendahuluan terkait	16

3.2.	Metodologi Penelitian.....	16
3.3.	Pengumpulan Data Hipotesis	16
3.4.	Implementasi	17
3.4.1.	<i>User Centered Design (UCD)</i>	17
3.5.	Pengembangan Sistem.....	20
3.6.	Validasi Sistem.....	21
3.7.	Instrumen Penelitian	21
3.7.1.	Peralatan Keras (<i>Hardware</i>)	21
3.7.2.	Peralatan Lunak (<i>Software</i>).....	21
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		22
4.1.	Sketsa Rancang Desain Sistem	22
4.2.	Pengembangan Metode Persona.....	23
4.2.1.	Memutuskan Calon Pengguna.....	23
4.2.2.	Menemukan Pola	28
4.2.3.	Membangun Persona.....	29
4.2.3.	Verifikasi Hipotesis.....	27
4.2.	Rancang Antarmuka E-Public.....	31
4.3.	Validasi Sistem	38
BAB V KESIMPULAN DAN		40
5.1.	Kesimpulan	40
5.2.	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....		41
LAMPIRAN.....		42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Nilai-nilai dari <i>agile</i>	7
Gambar 2. 2 Tahapan Pengiriman <i>UCD Framework</i>	10
Gambar 2. 3 Referensi Persona	14
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian.....	15
Gambar 3. 2 <i>Use Case Diagram E-Public Administration</i>	17
Gambar 3. 3 Entity-Relationship Diagram E-Public Administration.....	19
Gambar 4. 1 Sketsa Rancang Desain E-Public	22
Gambar 4. 2 Diagram Verifikasi Hasil Hipotesis	28
Gambar 4. 3 Persona I: Ramdhan Ganesha.....	30
Gambar 4. 4 Persona II: Ibram Devi.....	30
Gambar 4. 5 Persona III : Eri Deraldi	31
Gambar 4. 6 <i>Design</i> Keseluruhan E-Public	31
Gambar 4. 7 <i>Prototype</i> E-Public	32
Gambar 4. 8 <i>UI</i> Menu Info E-Public	32
Gambar 4. 9 <i>UI</i> Tampilan Menu Registrasi E-Public	33
Gambar 4. 10 <i>UI</i> Tampilan Menu <i>Login</i> E-Public.....	34
Gambar 4. 11 <i>UI</i> Tampilan Menu Utama E-Public	35
Gambar 4. 12 <i>UI</i> Tampilan Laporan Pengaduan E-Public	36

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian iterkait	6
Tabel 2. 2 Perbedaan pendekatan <i>waterfall</i> dan <i>agile</i>	9
Tabel 3. 1 <i>Use Case Scenario</i> UC-01	18
Tabel 3. 2 <i>Use Case Scenario</i> UC-02.....	18
Tabel 3. 3 <i>Use Case Scenario</i> UC-03.....	18
Tabel 4. 1 10 Nama Daftar Calon User	23
Tabel 4. 2 Himpunan dari Kertas Kecil Kerja.....	24
Tabel 4. 3 Pendapat Berkumpuljadi Satu Kelompok.....	26
Tabel 4. 4 Kelompok Ide : Mudah Dipahami.....	26
Tabel 4. 5 Kelompok Ide : Aplikasi Sempel.....	27
Tabel 4. 6 Kelompok Ide : Memiliki Manfaat	27
Tabel 4. 7 Basil Verifikasi Hipotesis	27
Tabel 4. 8 Daftar Calon Pengguna	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing Tugas Akhir	43
Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Seminar Proposal.	44
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir.	45
Lampiran 8 : Persona I Ramdhan Ganesha	46
Lampiran 9 : Persona Ibram Devi	47
Lampiran 10 : Persona Eri Deraldi	48
Lampiran 11 : <i>Design</i> Lembar E-Public	49
Lampiran 12 : <i>Prototype</i> E-Public	50
Lampiran 13 : U/Menu Info E-Public	51
Lampiran 14: U/Menu Registrasi E-Public	52
Lampiran 15 : <i>U/Mneu Login</i> E-Public	53
Lampiran 16: <i>UI</i> Halaman Utama E-Public.....	54
Lampiran 17 : <i>UI</i> Halaman Laporan Pengaduan E-Public.....	55