

**ANALISA KEBERADAAN *TOXIC EMPLOYEE* PADA HUBUNGAN
KERJA ANTAR KARYAWAN DI PT. XYZ**

TUGAS AKHIR



MUHAMMAD RIZQI DARMAWAN

1201911002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2022

**ANALISA KEBERADAAN *TOXIC EMPLOYEE* PADA HUBUNGAN
KERJA ANTAR KARYAWAN DI PT. XYZ**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



MUHAMMAD RIZQI DARMAWAN

1201911002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2022**

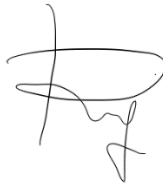
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Rizqi Darmawan

NIM : 1201911002

Tanda Tangan :



Tanggal : 15 Desember 2022



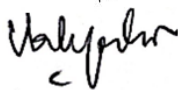
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Rizqi Darmawan
NIM : 1201911002
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : ANALISA KEBERADAAN *TOXIC EMPLOYEE* PADA
HUBUNGAN KERJA ANTAR KARYAWAN DI PT.
XYZ

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing : Ananda Fortunisa, SE., MSi ()
Dosen Penguji 1 : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D ()
Dosen Penguji 2 : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M., ()
IPM.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 15 Desember 2022

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayat-Nya, penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulisan tugas skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis juga menyadari, dapat terselesaikannya tugas skripsi ini berkat dukungan dan doa dari berbagai pihak, yang tanpa bantuan dari mereka akan sangat sulit dilalui oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT tuhan yang maha pengasih lagi maha penyayang karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tulisan hingga selesai.
2. Rektor Universitas Bakrie yaitu ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D., IPU yang telah menjadi pemimpin di Universitas Bakrie.
3. Kepala Program Studi Manajemen yaitu bapak M. Taufik Amir, S.E., M.M., Ph.D yang juga menjadi penguji dalam hasil skripsi ini.
4. Ibu Ananda Fortunisa, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang sudah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.
5. Keluarga yang telah mendukung dan memberikan semangat.
6. Narasumber yang telah memberikan kesempatan dan waktunya untuk menjadi bahan penelitian ini.
7. Sahabat yang telah memberikan rekomendasi serta dukungan untuk penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

22 Juni, 2022

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rizqi Darmawan
NIM : 1201911002
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-Exclusive Royalty Free Rights*) atas tugas skripsi saya yang berjudul:

“ANALISA KEBERADAAN *TOXIC EMPLOYEE* PADA HUBUNGAN KERJA ANTAR
KARYAWAN DI PT. XYZ”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 22 Juni 2022

Yang menyatakan,



Muhammad Rizqi Darmawan

ANALISA KEBERADAAN *TOXIC EMPLOYEE* PADA HUBUNGAN KERJA

ANTAR KARYAWAN DI PT. XYZ

Muhammad Rizqi Darmawan

ABSTRAK

Keberadaan karyawan yang *toxic* akan selalu ada dalam suatu pekerjaan, sehingga hal tersebut dapat mengganggu hubungan antar karyawan lain yang akan berdampak bagi perusahaan. Karyawan *toxic* diidentifikasi sebagai karyawan yang tidak bertanggungjawab dan bersikap buruk dalam lingkungan kerja. Sedangkan untuk mengetahui indikator pengaruh keberadaan karyawan *toxic* dan hubungan antar karyawan dapat dilihat berdasarkan tingkat ketidakpuasan karyawan, tingkat stress karyawan, adanya intimidasi, dan ketegangan masalah. Metode riset yang digunakan adalah kualitatif dengan data primer berupa hasil wawancarakaryawan PT. XYZ dan data sekunder dari studi pustaka. Hasil penelitian ini berupa hasil wawancara yang telah dilakukan terhadap 10 karyawan, yang terdiri dari 3 karyawan senior, dan 7 karyawan junior. Kesimpulan dari hasil wawancara dan studi pustaka yang telah dilakukan adalah bahwa keberadaan dari karyawan *toxic* memiliki dampak hubungan kerja karyawan, berupa Intimidasi disebabkan oleh rekan kerja yang lebih senior mempengaruhi hubungan antar karyawan karena dapat menurunkan kepercayaan diri, Stress bisa mengganggu konsentrasi kerja, dan diskusi permasalahan dapat membuat lingkungan kerja lebih kondusif. Saran yang dapat diberikan kepada PT. XYZ adalah agar memiliki dukungan organisasi yang lebih baik, sedangkan untuk peneliti selanjutnya sebaiknya menelaah pengaruh keberadaan *toxic employee* terhadap hubungan antar karyawan.

Kata kunci: Karyawan *Toxic*, Hubungan Lingkungan Kerja, Stress

**ANALYSIS OF THE EXISTENCE OF TOXIC EMPLOYEE IN EMPLOYEE
RELATIONSHIPS AT PT. XYZ**

Muhammad Rizqi Darmawan

ABSTRACT

The existence of toxic employees will always be present in a job, so that it can disrupt relationships between other employees which will have an impact on the company. Toxic employees are identified as employees who are irresponsible and have a bad attitude in the work environment. Meanwhile, to find out the indicators of the influence of the existence of toxic employees and the relationship between employees can be seen based on the level of employee dissatisfaction, employee stress levels, intimidation, and problem tension. The research method used is qualitative with primary data in the form of interviews with employees of PT. XYZ and secondary data from literature. The results of this research are the results of interviews that have been conducted with 10 employees, consisting of 3 senior employees and 7 junior employees. The conclusion from the results of interviews and literature studies that have been conducted is that the presence of toxic employees has an impact on employee work relationships, in the form of intimidation caused by more senior co-workers affecting relations between employees because it can reduce self-confidence, stress can interfere with work concentration, and discussion of problems can create a more conducive work environment. Advice that can be given to PT. XYZ is to have better organizational support, while for future researchers it is better to examine the effect of the presence of toxic employees on the relationship between employees.

Keywords: Relationship, Stress Toxic employees, Work Environment

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vvi
DAFTAR ISI.....	vvii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6. Manfaat Penelitian	5
1.6.1 Manfaat Penelitian Akademis	5
1.6.2 Manfaat Penelitian Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. <i>Toxic employee</i>	6

2.2. Hubungan Antar Karyawan	9
2.3. Hubungan Antar Keberadaan <i>Toxic employee</i> Terhadap Hubungan Antar Karyawan	14
2.4 Kerangka Berpikir	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Metode Penelitian	18
3.2 Objek Penelitian.....	18
3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	19
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	21
3.5 Pedoman Diskusi	22
3.6 Pedoman Wawancara.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	27
4.1.1 Sejarah PT. XYZ.....	27
4.1.2 Profil PT. XYZ	27
4.1.3 Visi dan Misi.....	28
4.1.4 Struktur Organisasi PT. XYZ	28
4.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	29
4.3 Hasil Penelitian	30
4.3.1 Dimensi Keberadaan <i>Toxic employee</i>	30
4.3.2 Dimensi Hubungan Antar Karyawan di PT. XYZ.....	39
4.4 Pembahasan.....	50

4.4.1 <i>Toxic employee</i>	50
4.4.2 Hubungan Antar Karyawan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	62
TRANSKIP WAWANCARA SEMI TERSTRUKTUR NARASUMBER I	62
TRANSKIP WAWANCARA SEMI TERSTRUKTUR NARASUMBER II, III, IV	66
TRANSKIP WAWANCARA SEMI TERSTRUKTUR NARASUMBER V, VI, VII.....	71
TRANSKIP WAWANCARA SEMI TERSTRUKTUR NARASUMBER VIII.....	75
TRANSKIP WAWANCARA SEMI TERSTRUKTUR NARASUMBER IX	79
TRANSKIP WAWANCARA SEMI TERSTRUKTUR NARASUMBER X.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	17
Gambar 2. Struktur Organisasi PT. XYZ.....	28

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Operasionalisasi Konsep.....	22
Tabel 2. Tabel Pedoman Wawancara.....	23
Tabel 3. Tabel Deskripsi Informasi Penelitian	29
Tabel 4. Tabulasi / Kategorisasi Wawancara Mengenai Dimensi Ketidakpuasan.....	32
Tabel 5. Tabulasi / Kategorisasi Wawancara Mengenai Dimensi Intimidasi	34
Tabel 6. Tabulasi / Kategorisasi Wawancara Mengenai Tingkat Stress Tinggi	36
Tabel 7. Tabulasi / Kategorisasi Wawancara Mengenai Ketegangan Permasalahan.	38
Tabel 8. Tabulasi / Kategorisasi Wawancara Mengenai Keterlibatan Karyawan	41
Tabel 9. Tabulasi / Kategorisasi Wawancara Mengenai Umpan Balik	43
Tabel 10. Tabulasi / Kategorisasi Wawancara Mengenai Diskusi	45
Tabel 11. Tabulasi / Kategorisasi Wawancara Mengenai Dimensi <i>Toxic employee</i> dan Hubungan antar karyawan PT. XYZ	48