

**EVALUASI PENGARUH HAMBATAN SAMPING TERHADAP KINERJA RUAS
JALAN RAYA HOS COKROAMINOTO**

(Studi Kasus: Kawasan Ciledug)

TUGAS AKHIR



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

NABILLA NURDIYANTI

1172004045

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2023

**EVALUASI PENGARUH HAMBATAN SAMPING TERHADAP KINERJA RUAS
JALAN RAYA HOS COKROAMINOTO**

(Studi Kasus: Kawasan Ciledug)

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Universitas Bakrie



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

NABILLA NURDIYANTI

1172004045

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA


2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nabilla Nurdiyanti

NIM : 1172004045

Tanda Tangan : 

Tanggal : Februari 2023




HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nabilla Nurdiyanti
NIM : 1172004045
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Evaluasi Pengaruh Hambatan Samping Terhadap Kinerja
Ruas Jalan Raya HOS Cokroaminoto

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bahan persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Safrilah, ST., M.Sc ()
Penguji I : Dr. Ir. Ade Asmi, ST., M.Sc., IPM ()
Penguji II : Fatin Adriati, ST., MT ()

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabilla Nurdiyanti
NIM : 1172004045
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

**EVALUASI PENGARUH HAMBATAN SAMPING TERHADAP KINERJA
RUAS JALAN RAYA HOS COKROAMINOTO**

(Studi Kasus: Kawasan Ciledug)

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tangerang

Pada tanggal : Februari 2023

Yang menyatakan



(Nabilla Nurdiyanti)

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa bersyukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas nikmat dan anugerah, yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran dalam menyusun dan menuntaskan Tugas Akhir dengan berjudul “Evaluasi Pengaruh Hambatan Samping Terhadap Kinerja Ruas Jalan Raya HOS Cokroaminoto (Studi Kasus: Kawasan Ciledug)”. Dengan menyusun Tugas Akhir ini digunakan untuk melengkapi persyaratan Program Sarjana di Teknik Sipil Universitas Bakrie.

Penulis menyadari saat penyusunan Tugas Akhir ini tidak bisa diselesaikan tanpa bimbingan, doa dan dukungan dari semua pihak yang telah membantu maka Tugas Akhir ini dapat diselesaikan, oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada berikut ini:

1. Orang tua dan keluarga yang telah memberi semangat beserta selalu mendoakan, moral dan materil.
2. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alishjhabana, M.Sc., Ph.D., sebagai Rektor Universitas Bakrie.
3. Bapak Dr. Mohammad Ihsan, ST., M.Sc., Ph.D sebagai Kepala Program Studi Teknik Sipil yang sudah menyampaikan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Safriah, ST, M.Sc., sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberi masukan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Ibu Fatin Adriati, ST., MT., sebagai dosen pembimbing akademik yang sudah membantu dan membimbing semasa perkuliahan.
6. Ibu dan Bapak Dosen Program Studi Teknik Sipil Universitas Bakrie yang sudah memberikan ilmu pengetahuan di bidang teknik sipil sehingga membantu penulis dalam melaksanakan Tugas Akhir.
7. Andre Agassi yang sudah setia menemani dan memberi semangat selama ini.
8. Yuke, Nabila, Intan, Delfi, Rani, Ayustin, Citra, Sandra dan Alya yang telah membantu dan memberi dukungan penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Cira, Tika dan keluarga yang sudah partisipasi dalam pengambilan data Tugas Akhir ini.

10. Kim Seokjin, Min Yoongi, Kim Namjoon, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook yang telah memberi motivasi dan inspirasi kepada penulis selama melaksanakan Tugas Akhir.
11. Teman – teman Teknik Sipil Universitas Bakrie khususnya angkatan 2017 yang telah memberi dukungan satu sama lain.
12. Kakak tingkat dan adik tingkat Teknik Sipil Universitas Bakrie.

**EVALUASI PENGARUH HAMBATAN SAMPING TERHADAP KINERJA
RUAS JALAN HOS COKROAMINOTO**

(Studi Kasus: Kawasan Ciledug)

Nabilla Nurdiyanti

ABSTRACT

Road performance is usually defined as a quantitative measure that describes the condition of traffic flow activity on capacity, travel speed and road conditions. Therefore, the value of road capacity greatly affects road performance. Large side barriers can reduce the capacity value, thereby directly reducing the road performance level. On the HOS Cokromaminoto road, the side barriers that exist vary, both in terms of type and number, and greatly affect the pattern of movement within the capacity space of the road. This study aims to analyze the effect of the side friction on road capacity which affects road performance. The results of the research can be used to determine priorities for handling side barriers by using two data analyses, namely analysis of road user satisfaction levels obtained from online questionnaires for road users using the Customer Satisfaction Index (CSI) method, and service level analysis obtained from direct surveys. using the Indonesian Road Capacity Manual (MKJI) method and regression analysis. Based on the results of calculating the road service level, the highest degree of saturation is in the south direction, namely on Monday at 17:15 - 18:15, which is 0.7649, while the value of the highest degree of saturation is in the north direction, namely on Monday at 17:00 - 18:00: 00 which is equal to 0.7823. Based on the results of data analysis on the level of road service and the level of satisfaction of road users, it can be concluded that the side barriers that have the most influence on road performance are parked or stopped vehicles and street vendors along the shoulder of the road.

Keywords: *street performance, street user satisfaction level, street service level, side obstacles.*

**EVALUASI PENGARUH HAMBATAN SAMPING TERHADAP KINERJA
RUAS JALAN HOS COKROAMINOTO**

(Studi Kasus: Kawasan Ciledug)

Nabilla Nurdiyanti

ABSTRAK

Kinerja jalan biasanya didefinisikan sebagai ukuran kuantitatif yang menggambarkan kondisi aktivitas arus lalu lintas terhadap kapasitas, kecepatan perjalanan maupun kondisi jalan. Oleh karena itu, nilai kapasitas jalan sangat mempengaruhi kinerja jalan. Hambatan samping yang besar dapat mengurangi nilai kapasitas, sehingga secara langsung dapat mengurangi tingkat kinerja jalan. Pada jalan HOS Cokromaminoto, hambatan samping yang ada bervariasi, baik dari jenis maupun jumlahnya serta sangat mempengaruhi pola pergerakan di dalam ruang kapasitas jalan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh hambatan samping tersebut terhadap kapasitas jalan yang mempengaruhi kinerja jalan. Hasil dari penelitian dapat dimanfaatkan untuk menentukan prioritas penanganan hambatan samping dengan menggunakan dua analisis data, yaitu analisis tingkat kepuasan pengguna jalan yang didapat dari penyebaran kuesioner online untuk pengguna jalan dengan menggunakan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI), dan analisis tingkat pelayanan didapat dari survey langsung dengan menggunakan metode Manual Kapasitas Jalan Indonesia (MKJI) dan analisis *regresi*. Berdasarkan hasil perhitungan tingkat pelayanan jalan nilai derajat kejenuhan terbesar pada arah selatan yaitu pada hari Senin pukul 17:15 – 18:15 yaitu sebesar 0,7649, sedangkan nilai derajat kejenuhan terbesar pada arah utara yaitu pada hari Senin pukul 17:00 – 18:00 yaitu sebesar 0,7823. Berdasarkan hasil analisis data tingkat pelayanan jalan dan tingkat kepuasan pengguna jalan dapat disimpulkan hambatan samping yang paling berpengaruh terhadap kinerja jalan yaitu kendaraan parkir atau berhenti dan pedangang kaki lima di sepanjang bahu jalan.

Kata kunci: Kinerja jalan, tingkat kepuasan pengguna jalan, tingkat pelayanan jalan, hambatan samping

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
KATA PENGHATAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR DIAGRAM	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR NOTASI.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAU PUSTAKA.....	4
2.1 Jaringan Jalan	4
2.1.1 Pengertian Jalan	4
2.1.2 Sistem Jaringan Jalan	4
2.1.3 Klasifikasi Jalan	5
2.2 Kinerja Ruas Jalan	6
2.3 Volume Lalu Lintas	6

2.4 Kapasitas	8
2.5 Derajat Kejenuhan	12
2.6 Tingkat Pelayanan Jalan.....	12
2.7 Hambatan Samping.....	13
2.7.1 Pengertian Hambatan Samping.....	13
2.7.2 Tipe Kelas Hambatan Samping	13
2.8 Pengaruh Kejadian Hambatan Samping Terhadap Kinerja Ruas Jalan	15
2.8.1 Pedagang Kaki Lima	15
2.8.2 Pejalan Kaki.....	15
2.8.3 Parkir	15
2.8.4 Kendaraan Masuk dan Keluar Jalan.....	16
2.8.5 Kendaraan Lambat	16
2.9 Tingkat Kepuasan	16
2.9.1 Kuesioner.....	17
2.9.2 Uji Validitas.....	17
2.9.3 Uji Reliabilitas	18
2.9.4 <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	18
2.10 Analisis Regresi	20
2.10.1 Koefisien Korelasi.....	21
2.10.2 Koefisien Determinasi	22
2.11 Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Diagram Alir Penelitian	30
3.2 Umum.....	31
3.3 Persiapan Penelitian	31
3.4 Lokasi Penelitian.....	31

3.5 Waktu Penelitian.....	32
3.6 Peralatan Penelitian.....	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data	33
3.7.1 Data Primer.....	33
3.7.2 Data Sekunder.....	34
3.8 Pengolahan Data	34
3.9 Analisis Data	35
3.9.1 Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jalan.....	35
3.9.2 Analisis Tingkat Pelayanan Jalan Akibat Pengaruh Hambatan Samping.....	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Pengolahan Data untuk Tingkat Pelayanan Jalan dan Regresi.....	40
4.1.1 Pengolahan Data Jumlah Penduduk	40
4.1.2 Pengolahan Data Volume Lalu Lintas	40
4.1.3 Pengolahan Data Hambatan Samping.....	42
4.2 Pengolahan Data Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna Jalan.....	51
4.2.1 Analisis Uji Validitas	62
4.2.2 Analisis Uji Reliabilitas.....	63
4.3 Analisis Data	63
4.3.1 Analisis Volume Lalu Lintas.....	63
4.3.2 Analisis Hambatan Samping.....	68
4.3.3 Analisis Kapasitas	76
4.3.4 Analisis Derajat Kejenuhan	79
4.3.5 Analisis Hubungan Kapasitas (C) dengan Hambatan Samping (SF)	81
4.3.6 Analisis <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	85

4.3.7 Analisis Solusi Penanganan.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Nilai Ekvivalen Mobil Penumpang Jalan Perkotaan Tak Terbagi.....	7
Tabel 2. 2 Nilai Ekvivalen Mobil Penumpang Jalan Perkotaan Terbagi dan Satu-arah.....	7
Tabel 2. 3 Kapasitas Dasar (Co).....	9
Tabel 2. 4 Faktor penyesuaian kapasitas untuk lebar jalur lalu-lintas untuk jalan perkotaan (FCw).....	9
Tabel 2. 5 Faktor Penyesuaian kapasitas untuk pemisah arah (FCsp).....	10
Tabel 2. 6 Faktor penyesuaian kapasitas akibat hambatan samping (FCsf) pada jalan perkotaan dengan lebar bahu	10
Tabel 2. 7 Faktor penyesuaian kapasitas akibat hambatan samping dan jarak kereb-penghalang (FCsf) jalan perkotaan dengan kereb	11
Tabel 2. 8 Faktor penyesuaian kapasitas untuk ukuran kota (FCcs) pada jalan perkotaan.....	11
Tabel 2. 9 Karakteristik Lalu Lintas	12
Tabel 2. 10 Tipe frekuensi kejadian hambatan samping.....	14
Tabel 2. 11 Kelas hambatan samping	14
Tabel 2. 12 Kriteria Tingkat Kepuasan Indeks CSI.....	20
Tabel 2. 13 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	22
Tabel 2. 14 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Waktu Survei Pengumpulan Data	33
Tabel 3. 2 Variabel Tingkat Kepuasan Pengguna Jalan	35
Tabel 4. 1 Volume Lalu Lintas Jalan HOS Cokroaminoto (Selatan) Hari Senin..	40
Tabel 4. 2 Volume Lalu Lintas Jalan HOS Cokroaminoto (Utara) Hari Senin	41
Tabel 4. 3 Lokasi Hambatan Samping Jalan HOS Cokroaminoto Arah Selatan ..	43
Tabel 4. 4 Lokasi Hambatan Samping Jalan HOS Cokroaminoto Arah Utara	43
Tabel 4. 5 Hambatan Samping Pejalan Kaki dan Kendaraan Keluar Masuk Jalan HOS Cokroaminoto (Selatan) Hari Senin.....	44
Tabel 4. 6 Hambatan Samping Pejalan Kaki dan Kendaraan Keluar Masuk Jalan HOS Cokroaminoto (Utara) Hari Senin.....	45
Tabel 4. 7 Hambatan Samping Kendaraan Parkir dan Berhenti Jalan HOS Cokroaminoto (Selatan) Hari Senin.....	46

Tabel 4. 8 Hambatan Samping Kendaraan Parkir dan Berhenti Jalan HOS Cokroaminoto (Utara) Hari Senin	47
Tabel 4. 9 Hambatan Samping Pedagang Kaki Lima Jalan HOS Cokroaminoto (Selatan) Hari Senin.....	48
Tabel 4. 10 Hambatan Samping Pedagang Kaki Lima Jalan HOS Cokroaminoto (Utara) Hari Senin.....	49
Tabel 4. 11 Demografi Responden	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4. 13 Volume Lalu Lintas Per Jam Jalan HOS Cokroaminoto (Selatan) Hari Senin	64
Tabel 4. 14 Perhitungan Volume Lalu Lintas Jalan HOS Cokroaminoto (Selatan) Hari Senin.....	64
Tabel 4. 15 Volume Lalu Lintas Per Jam Jalan HOS Cokroaminoto (Utara) Hari Senin	65
Tabel 4. 16 Perhitungan Volume Lalu Lintas Jalan HOS Cokroaminoto (Utara) Hari Senin.....	66
Tabel 4. 17 Maksimum Volume Lalu Lintas	67
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Hambatan Samping Jalan HOS Cokroaminoto (Selatan) Hari Senin.....	68
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Hambatan Samping Jalan HOS Cokroaminoto (Utara) Hari Senin.....	69
Tabel 4. 20 Perhitungan Hambatan Samping Per Jam Jalan HOS Cokroaminoto (Selatan) Hari Senin.....	70
Tabel 4. 21 Perhitungan Hambatan Samping Per Jam Jalan HOS Cokroaminoto (Utara) Hari Senin.....	71
Tabel 4. 22 Perhitungan Hambatan Samping Jalan HOS Cokroaminoto (Selatan) Hari Senin.....	72
Tabel 4. 23 Perhitungan Hambatan Samping Jalan HOS Cokroaminoto (Utara) Hari Senin.....	74
Tabel 4. 24 Maksimum Hambatan Samping.....	75
Tabel 4. 25 Perhitungan Kapasitas Jalan HOS Cokroaminoto (Selatan) Hari Senin	77

Tabel 4. 26 Perhitungan Kapasitas Jalan HOS Cokroaminoto (Utara) Hari Senin	78
Tabel 4. 27 Perhitungan Kapasitas Jalan HOS Cokroaminoto (Utara) Hari Senin	80
Tabel 4. 28 Hubungan Kapasitas dengan Hambatan Samping	81
Tabel 4. 29 Model Summary	82
Tabel 4. 30 Hubungan Kapasitas dengan Hambatan Samping Tanpa Pejalan Kaki.	82
Tabel 4. 31 Model Summary	83
Tabel 4. 32 Hubungan Kapasitas dengan Hambatan Samping Tanpa Kendaraan Parkir dan Pedagang Kaki Lima	83
Tabel 4. 33 Model Summary	84
Tabel 4. 34 Hubungan Kapasitas dengan Hambatan Samping Tanpa Kendaraan Keluar dan Masuk (EEV).....	84
Tabel 4. 35 Model Summary	85
Tabel 4. 36 Eksisting	85
Tabel 4. 37 Rekapitulasi Nilai MIS	86
Tabel 4. 38 Rekapitulasi Nilai MSS	87
Tabel 4. 39 Rekapitulasi Nilai MIS dan Nilai WF	88
Tabel 4. 40 Rekapitulasi Nilai MS	89

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1 Total Volume Lalu Lintas Kendaraan Arah Selatan	65
Diagram 4. 2 Total Volume Lalu Lintas Kendaraan Arah Utara	67
Diagram 4. 3 Jumlah Bobot Hambatan Samping Arah Selatan	73
Diagram 4. 4 Jumlah Bobot Hambatan Samping Arah Utara	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Ilustrasi Lokasi Penelitian.....	32
Gambar 3. 2 Denah Lokasi Penelitian	32
Gambar 4. 1 Ilustrasi lokasi Penelitian	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Kuesioner Presepsi Pengguna Jalan 95

Lampiran 2 Data Hambatan Samping Pejalan Kaki dan Kendaraan Keluar Masuk Pada Hari Rabu Arah Selatan..... 98

Lampiran 3 Data Hambatan Samping Pejalan Kaki dan Kendaraan Keluar Masuk Pada Hari Sabtu Arah Selatan 99

Lampiran 4 Data Hambatan Samping Pejalan Kaki dan Kendaraan Keluar Masuk Pada Hari Rabu Arah Utara..... 100

Lampiran 5 Data Hambatan Samping Pejalan Kaki dan Kendaraan Keluar Masuk Pada Hari Sabtu Arah Utara..... 101

Lampiran 6 Data Hambatan Samping Kendaraan Berhenti dan Parkir Pada Hari Rabu Arah Selatan 102

Lampiran 7 Data Hambatan Samping Kendaraan Berhenti dan Parkir Pada Hari Sabtu Arah Selatan 103

Lampiran 8 Data Hambatan Samping Kendaraan Berhenti dan Parkir Pada Hari Rabu Arah Utara..... 104

Lampiran 9 Data Hambatan Samping Kendaraan Berhenti dan Parkir Pada Hari Sabtu Arah Utara 105

Lampiran 10 Data Hambatan Samping Pedagang Kaki Lima Pada Hari Rabu Arah Selatan..... 106

Lampiran 11 Data Hambatan Samping Pedagang Kaki Lima Pada Hari Sabtu Arah Selatan 107

Lampiran 12 Data Hambatan Samping Pedagang Kaki Lima Pada Hari Rabu Arah Selatan..... 108

Lampiran 13 Data Hambatan Samping Pedagang Kaki Lima Pada Hari Sabtu Arah Selatan 109

Lampiran 14 Data Hambatan Samping Pedagang Kaki Lima Pada Hari Rabu Arah Utara..... 110

Lampiran 15 Data Hambatan Samping Pedagang Kaki Lima Pada Hari Sabtu Arah Selatan 111

Lampiran 16 Data Lalu Lintas Harian Rata-rata Pada Hari Rabu Arah Selatan. 112

Lampiran 17 Data Hambatan LaluLintas Harian Rata-rata Pada Hari Sabtu Arah Selatan.....	113
Lampiran 18 Data Lalu Lintas Harian Rata-rata Pada Hari Rabu Arah Utara....	114
Lampiran 19 Data Hambatan LaluLintas Harian Rata-rata Pada Hari Sabtu Arah Utara.....	115
Lampiran 20 Keadaan Ruas Jalan dengan Hambatan Samping Rendah	116
Lampiran 21 Keadaan Ruas Jalan dengan Hambatan Samping Sedang.....	116
Lampiran 22 Keadaan Ruas Jalan dengan Hambatan Samping Tinggi.....	116
Lampiran 23 Hambatan Samping Kendaraan Berhenti dan Parkir di Lokasi Penelitian.....	117
Lampiran 24 Hambatan Samping Pedagang Kaki Lima di Lokasi Penelitian....	117
Lampiran 25 Survei Langsung	117

DAFTAR NOTASI

LV	: Kendaraan ringan (kend/jam)
HV	: Kendaraan berat (kend/jam)
MC	: Sepeda motor (kend/jam)
Emp	: Ekuivalensi mobil penumpang (smp/jam)
Q	: Total arus lalu lintas (smp/jam)
SF	: Hambatan Samping (kejadian/jam)
PED	: Pejalan kaki
PSV	: Kendaraan parkir dan pedagang kaki lima
EEV	: Kendaraan keluar dan masuk
C	: Kapasitas (smp/jam)
Co	: Kapasitas Dasar (smp/jam)
FCw	: Faktor penyesuaian kapasitas untuk lebar jalur lalu lintas jalan perkotaan
FCsp	: Faktor penyesuaian kapasitas untuk pemisah arah
FCsf	: Faktor penyesuaian kapasitas akibat hambatan samping dengan lebar bahu
FCsf	: Faktor penyesuaian kapasitas akibat hambatan samping dan jarak kereb penghalang dengan kereb
FCcs	: Faktor penyesuaian kapasitas untuk ukuran kota pada jalan perkotaan
V/C Ratio	: Derajat kejenuhan
VL	: Kelas hambatan samping sangat rendah
L	: Kelas hambatan samping rendah
M	: Kelas hambatan samping sedang
H	: Kelas hambatan samping tinggi
VH	: Kelas hambatan samping sangat tinggi
R	: Koefisien korelasi

R^2	: Koefisien Determinasi
CSI	: <i>Customer Satisfaction Index</i>
MIS	: <i>Mean Importance Score</i>
WS	: <i>Weight Score</i>
MSS	: <i>Mean Satisfaction Score</i>
WF	: <i>Weight factor</i>
R_{xy}	: Koefisien korelasi <i>Product Moment</i>
N	: Total responden
x_i	: Skor setiap item percobaan pertama
y_i	: Skor setiap item pada percobaan selanjutnya
R_{tot}	: Angka keseluruhan item reliabilitas
R_{tt}	: Angka belahan pertama dan kedua reliabilitas
Tki	: Tingkat kesesuaian responden
X_i	: Skor penilaian kinerja
Y_i	: Skor penilaian kepentingan
\bar{X}	: Skor rata-rata pada tingkat kenyataan
\bar{Y}	: Skor rata-rata pada tingkat kepentingan
P	: Atribut kepentingan ke-p
Y	: Variabel terikat
X	: Variabel bebas
a	: Konstanta
b, c	: Koefisien regresi