

DAFTAR PUSTAKA

- Yuniarti Anggi, Toddy Aditya. 2020. *Service Quality Terhadap Kepuasan Masyarakat Mass Rapid Transit (MRT) DKI Jakarta di Stasiun Lebak Bulus Pada Masa Pandemi COVID-19*. [Jurnal Ilmiah]. Tangerang (ID). Universitas Muhammadiyah Tangerang.
- Putu Widiarta, Ida Bagus. 2010. *Analisis Pemilihan Moda Transportasi untuk Perjalanan Kerja*. [Jurnal Ilmiah]. Bali (ID). Fakultas Teknik. Universitas Udayana Denpasar.
- Fadillah, Aldy Achmad. 2020. *Analisis Kinerja Operasional KRL Commuterline*. [Skripsi]. Jakarta (ID). Universitas Bakrie.
- Wijayanto, Hendra. 2019. *Peranan Penggunaan Transportasi Publik di Perkotaan Studi Kasus Penggunaan Kereta Commuterline Indonesia rute Jakarta –Bekasi*. [Jurnal]. Jakarta (ID). Universitas 17 Agustus Jakarta.
- Ishaya Salis Rabindra, Edi Wahyu Wibowo, Yoeliastuti. 2020. *Analisis Pengaruh Persepsi Kemudahan Transaksi dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Moda Raya Terpadu (MRT) Jakarta*. [Jurnal]. Jakarta (ID). Politeknik LP3I Jakarta.
- Deliyani Erisa, Bono Prambudi. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Penumpang MRT Jakarta*. [Jurnal]. Jakarta (ID). Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Jakarta.
- Riyanto Vony, Hetty Karunia Tunjungsari. 2020. *Kualitas Layanan dan Nilai yang Dipersepsikan terhadap Niat Pembelian Pengguna Jasa MRT dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Mediasi*. [Jurnal]. Jakarta (ID). Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Tarumanagara.
- Oktaria, Dhina Setyo. 2020. *Analisis Kebijakan Standar Pelayanan Minimum Bagi Pengguna Kereta Api MRT Jakarta*. [Jurnal]. Jawa Barat (ID). Universitas Garut.

Suhendra Ardi, Dwi Prasetyanto. 2015. *Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance – Performance Analysis*. [Jurnal]. Bandung (ID). Institut Teknologi Nasional.

Tresiya Dhita, Djunaidi, Heri Subagyo. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kenyamanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Perusahaan Jasa Ojek Online Go-jek di Kota Kediri*. [Jurnal]. Kediri (ID). Fakultas Ekonomi. Universitas Kediri.