

Pengaruh Komunikasi Pemasaran Jasa *Rumah Sakit Bersalin Emma Poeradiredja* terhadap Pencitraan Pasien

(Survei Eksplanatori mengenai Pengaruh Komunikasi Pemasaran Jasa *Rumah Sakit Bersalin Emma Poeradiredja* terhadap Resiko, Kualitas Jasa, dan Posisi Jasa yang Diterima Pasien Periode Juni- September 2011 di Kota Bandung)

The Influence of Service Marketing Communication in *Rumah Sakit Bersalin Emma Poeradiredja* on Patient Imagery

(An Explanatory Survey of The Influence of Service Marketing Communication of *Rumah Sakit Bersalin Emma Poeradiredja* on Perceived Risk, Perceived Service Quality, and Service Position to the Patients during the period June – September, 2011 in Kota Bandung)

Oleh

**PRIMA MULYASARI AGUSTINI
210130080002**

DISERTASI

**Untuk memperoleh gelar Doktor dalam ilmu komunikasi
Pada Universitas Padjadjaran
Dengan wibawa Rektor Universitas Padjadjaran
Prof. Dr. Ganjar Kurnia, Ir., DEA
Dipertahankan pada tanggal 10 Januari 2013
Di Universitas Padjadjaran**



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PADJADJARAN
BANDUNG
2013**

**Pengaruh Komunikasi Pemasaran Jasa terhadap Pencitraan
Pasien Mengenai *Rumah Sakit Bersalin Emma Poeradiredja***

(Survei Eksplanatori mengenai Pengaruh Komunikasi Pemasaran Jasa
terhadap Pencitraan Pasien Mengenai *Rumah Sakit Bersalin Emma
Poeradiredja* Melalui Risiko, Kualitas Jasa, dan Posisi Jasa yang Diterima
Pasien Periode Juni- September 2011 di Kota Bandung)

**The Influence of Service Marketing Communication on Patient
Imagery about *Rumah Sakit Bersalin Emma Poeradiredja***

(An Explanatory Survey of The Influence of Service Marketing Communication
on Patient Imagery about *Rumah Sakit Bersalin Emma Poeradiredja* on
Perceived Risk, Perceived Service Quality, and Service Position to the Patients
during the period June – September, 2011 in Kota Bandung)

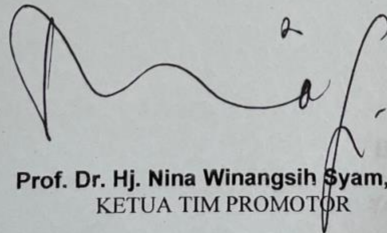
Oleh

PRIMA MULYASARI AGUSTINI
210130080002

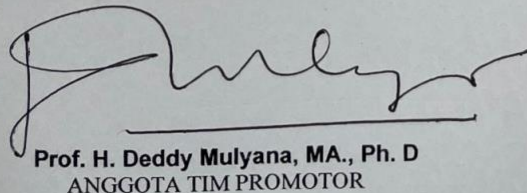
DISERTASI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Doktor dalam ilmu komunikasi ini,
telah disetujui oleh Tim Promotor pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

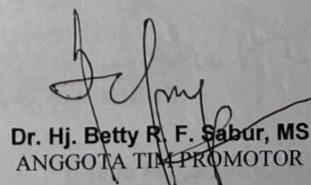
Bandung, 10 Januari 2013



Prof. Dr. Hj. Nina Winangsih Syam, MS
KETUA TIM PROMOTOR



Prof. H. Deddy Mulyana, MA., Ph. D
ANGGOTA TIM PROMOTOR



Dr. Hj. Betty R. F. Sabur, MS
ANGGOTA TIM PROMOTOR

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, disertasi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan/atau doktor), baik di Universitas Padjadjaran maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Promotor.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 10 Januari 2013

Yang membuat pernyataan,



(Prima MulyasariAgustini)
210130080002