

**Implementasi Reformasi Birokrasi Bidang SDM di Kelurahan
Penggilingan Jakarta Timur Pasca Covid – 19 dalam
Mewujudkan Pelayanan yang Baik**

SKRIPSI



MILA PUSPITA SARI

1181004077

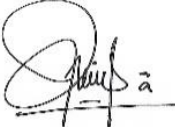
**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang digunakan baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : MILA PUSPITA SARI

NIM : 1181004077

Tanda Tangan : 

Tanggal : 13 Februari 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Mila Puspita Sari

NIM : 1181004077

Program Studi : Ilmu Politik

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Implementasi Reformasi Birokrasi Bidang SDM di Kelurahan Penggilingan Jakarta Timur Pasca Covid – 19 dalam Mewujudkan Pelayanan yang Baik

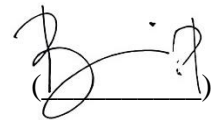
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos), pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

Dewan Penguji

Pembimbing : Insan Harapan Harahap S.Sos., M. AP.



Penguji I : Bani Pamungkas S. H., M. Si., M. P. A.



Penguji II : Astrid Meilasari Sugiana, S.S., M. Sc., Ph. D.



Ditetapkan di : Jakarta, Indonesia

Tanggal : 13 Februari 2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas semua nikmat dan karunia yang sudah diberikan kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir Skripsi dengan baik walaupun banyak sekali rintangan dan hambatan. Penulisan Tugas Akhir Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata 1 Sarjana Sosial (S.Sos) Ilmu Politik Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Bakrie. Tentu saja, dalam prosesnya penulis sadar bahwa masih banyak sekali kekurangan dan ketidaksempurnaan dari berbagai segi penulisan. Meski demikian, penulis telah melakukan yang terbaik dalam menulis Tugas Akhir Skripsi ini.

Maka dari itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sehingga Tugas Akhir Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang atas izin dan kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua saya. Ibu yang menjadi penyemangat saya saat saya sedang sedih dan Alm. Bapak yang menjadi alasan saya untuk menyelesaikan perkuliahan ini sebagai bentuk tanggung jawab saya terhadap beliau.
3. Ketiga Mas kandung saya, Mas Dwi dan Mas Tri beserta Istri terutama Mas Eko Susilo selaku donatur terbesar beserta Istri atas dukungan yang sangat besar.
4. Bapak Bani Pamungkas S. H., M. Si., M. P. A., sebagai dosen pembimbing akademik di Universitas Bakrie atas bimbingan serta kehadirannya sebagai Ketua Sidang Tugas Akhir Skripsi
5. Bapak Insan Harapan Harahap, S. Sos., M. AP., selaku dosen pembimbing skripsi saya yang sangat sabar dan mengayomi saya selama pembuatan skripsi.
6. Miss Astrid Meilasari Sugiana, S.S., M. Sc., Ph. D., selaku dosen serta Sekretaris Sidang Tugas Akhir Skripsi.

7. Seluruh dosen dan staff Akademik Ilmu Politik Universitas Bakrie serta semua pihak yang terlihat dan telah membantu terlaksananya proses pembuatan Tugas Akhir ini.
8. Resha Dolosemba, selaku teman dekat beserta Ibunda yang bersedia dengan tulus memberikan waktu 24/7, tenaga, materi, hingga kasih sayang sehingga penulis tidak merasa sendiri dan menghibur penulis saat sedang sedih dan terpuruk.
9. Vania Madeline Godlieb, sebagai sahabat sejak kecil hingga saat ini yang senantiasa memberikan semangat, waktu, tenaga dan dukungan.
10. Ivana, Tasha, Marsya, terutama Asyifa, selaku teman baik selama masa perkuliahan yang membantu memberikan semangat serta motivasi untuk tetap melanjutkan tugas akhir skripsi dan teman begadang sampai pagi.
11. Tentunya, saya terimakasih terbesar, saya ucapkan kepada diri saya sendiri karena sudah mampu bertahan dan berusaha sehingga tetap kuat dalam mengerjakan Tugas Akhir Skripsi ini dalam keadaan sehat fisik dan mental.
12. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir Skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT dapat membalas segala kebaikan semua pihak yang telah berpartisipasi membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Tugas Akhir Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kajian ilmu dan pendidikan.

Jakarta, 13 Februari 2023



Mila Puspita Sari

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Mila Puspita Sari

NIM : 1181004077

Program Studi : Ilmu Politik

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Untuk pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas **Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

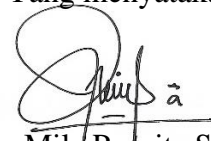
Implementasi Reformasi Birokrasi Bidang SDM di Kelurahan Penggilingan Jakarta Timur Pasca Covid – 19 dalam Mewujudkan Pelayanan yang Baik

Perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta, Indonesia.

Pada tanggal : 13 Februari 2023

Yang menyatakan,


Mila Puspita Sari

**IMPLEMENTASI REFORMASI BIROKRASI BIDANG SDM DI
KELURAHAN PENGGILINGAN JAKARTA TIMUR PASCA COVID – 19
DALAM MEWUJUDKAN PELAYANAN YANG BAIK**

Mila Puspita Sari

ABSTRAK

Implementasi kebijakan digunakan untuk mengimplementasikan kebijakan yang telah dibuat untuk mengubah atau mereformasi kebijakan yang telah ada sebelumnya. Dengan adanya kegiatan implementasi kebijakan maka birokrasi di sebuah lembaga akan mengalami reformasi birokrasi baik dalam bidang kelembagaan, ketatalaksanaan dan sumber daya manusia. Penelitian ini membahas mengenai reformasi birokrasi bidang SDM di Kelurahan Penggilingan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dan teori reformasi birokrasi. Menurut Webber teori reformasi birokrasi digunakan untuk mereformasi atau mengubah susunan dan tatanan dari kegiatan pemerintahan. Hal ini dilakukan dalam hal pembangunan serta pengabdian kepada masyarakat di Kelurahan Penggilingan. Serta untuk mewujudkan terciptanya pelayanan yang baik dengan mengimplementasi kebijakan untuk mereformasi birokrasi di Kelurahan Penggilingan. Penelitian ini berisikan bagaimana birokrasi SDM berupa pelayanan yang dilakukan sebelum, awal mula adanya pandemic covid-19 dan era *new normal*. Selain itu, penelitian ini juga berisikan bagaimana persyaratan pendidikan, pelatihan, pengangkatan dan penempatan SDM di Kelurahan Penggilingan serta upaya pengembangan dan kesejahteraan pegawai agar tidak ada pelaku KKN di setiap lapisan jabatan kepegawaian di Kelurahan Penggilingan.

Kata kunci: Implementasi Kebijakan, Reformasi Birokrasi SDM, dan Covid-19.

**IMPLEMENTATION OF HUMAN RESOURCES BUREAUCRATIC
REFORM IN THE POST-COVID-19 AT PENGILINGAN DISTRICT EAST
JAKARTA TO PROVIDE GOOD SERVICES**

Mila Puspita Sari

ABSTRACT

Policy implementation is used to implement policies that have been made to change or reform existing policies. With the existence of policy implementation activities, the bureaucracy in an institution will experience bureaucratic reform both in the institutional, management and human resource fields. This study discusses bureaucratic reform in the HR sector Penggilingan District using qualitative research methods and bureaucratic reform theory. According to Weber's theory of bureaucratic reform is used to reform or change the structure and order of government activities. This is done in terms of development and community service in Penggilingan Village. As well as to realize the creation of good service by implementing policies to reform the bureaucracy in Penggilingan Village. This research contains how the HR bureaucracy in the form of services was carried out before the start of the Covid-19 pandemic and the new normal era. In addition, this research also contains the requirements for education, training, appointment and placement of human resources in the Penggilingan Sub-district as well as employee development and welfare efforts so that there are no KKN actors at every level of staffing positions in the Penggilingan Sub-district.

Keywords: Policy Implementation, HR Bureaucratic Reform, and Covid-19.

DAFTAR ISI

JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	6
1.3 Batasan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Pembahasan	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Implementasi Kebijakan.....	11
2.2 Reformasi Birokrasi	12
2.3 Pelayanan Publik	21
2.4 Alur Berpikir	22
2.5 Operasionalisasi Konsep	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Metode Penelitian.....	24
3.2 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	24
3.3 Sumber Data yang Digunakan.....	25
3.4 Dokumen Pendukung	25
3.5 Pengolahan dan Analisis Data.....	26

3.6 Instrumen Penelitian yang digunakan	26
3.7 Teknik Pengumpulan Data	27
BAB IV PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Kelurahan Penggilingan Jakarta Timur	29
4.2 Implementasi Reformasi Birokrasi Bidang SDM di Kelurahan Penggilingan.....	33
4.3 Birokrasi SDM di Kelurahan Penggilingan Jakarta Timur	43
4.4 Hambatan Reformasi Birokrasi bidang SDM di Kelurahan Penggilingan.....	55
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN – LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel Operasionalisasi Konsep	23
Tabel 2 Jumlah Pegawai Kelurahan Penggilingan	32
Tabel 3 Tabel Jabatan dan Pendidikan Pegawai Kelurahan Penggilingan ..	34
Tabel 4 Tabel Golongan, dan Pendidikan Pegawai Kelurahan Penggilingan	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Alur Berpikir.....	22
Gambar 2 Peta Letak Kota Adm. Jakarta Timur	29
Gambar 3 Kelurahan Penggilingan, Kec. Cakung, Jakarta Timur.....	30
Gambar 4 Struktur Organisasi Tata Kerja.....	31
Gambar 5 Jumlah Pencapaian Vaksinasi Covid di Kelurahan Penggilingan Januari 2023	49
Gambar 6 Logo Aplikasi Alpukat Betawi.....	52
Gambar 7 Isi Aplikasi Alpukat Betawi	53
Gambar 8 Akumulasi Kasus Aktif Covid-19 Januari 2023	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Ibu Priyati	61
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Ibu Husnul	63
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Mba Icha	66