

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN
INTERNAL PERSEDIAAN PADA
PT ECODOE WIDYA CANDIA INTERNASIONAL
MENGUNAKAN COSO *INTERNAL CONTROL*
*FRAMEWORK***

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi**



GINANTI MAHA DINARDI

1191002027


**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ginanti Maha Dinardi

NIM : 1191002027

Tanda Tangan : 

Tanggal : 10 Mei 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ginanti Maha Dinardi

NIM : 1191002027

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Pengendalian Internal Persediaan pada PT Ecodoe Widya Candia Internasional Menggunakan *COSO Internal Control Framework*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Toni Triyulianto, Ak, MPP, CA,
CPA (Aust.).

()

Penguji I : Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA. (

)

Penguji II : Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA.



Ditetapkan : Jakarta

Tanggal : 10 Mei 2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Toni Triyulianto, Ak, MPP, CA, CPA (Aust.) selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembahas dalam seminar proposal dan dosen penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini.
4. Larasati Widyaputri selaku *Chief Executive Officer* dan Wahyu Prasetya selaku *Chief Financial Officer* PT Ecodoe Widya Candia Internasional yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta membantu memberikan informasi dan saran untuk penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Orang tua tercinta Bapak I Putu Maha Lila dan Ibu Ni Wayan Dinawati yang senantiasa memberikan doa dan dukungan berupa moril dan materil, serta kakak tercinta Yurika Maha Diwangsa dan Sugama Maha Dinata yang selalu memberikan nasihat dan semangat untuk penulis selama perkuliahan dan penulisan Tugas Akhir ini.
6. Marcella, Anastasya, Salsa, Winda, Zaiza yang selalu menemani penulis dalam keadaan apapun serta memberikan semangat dan motivasi selama perkuliahan.

Akhir kata, penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, terutama bagi Mahasiswa/i Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar lebih baik dalam penulisan selanjutnya.

Jakarta, 10 Mei 2023



Ginanti Maha Dinardi

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ginanti Maha Dinardi

NIM : 1191002027

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN
PADA PT ECODOE WIDYA CANDIA INTERNASIONAL
MENGUNAKAN COSO *INTERNAL CONTROL FRAMEWORK***

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Mei 2023

Yang Menyatakan



Ginanti Maha Dinardi

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN
PADA PT ECODOE WIDYA CANDIA INTERNASIONAL
MENGUNAKAN COSO *INTERNAL CONTROL FRAMEWORK***

Ginanti Maha Dinardi¹

ABSTRAK

Overbudget pada harga pembelian persediaan awal serta terlambatnya proses pengerjaan pesanan klien menjadi permasalahan yang dihadapi oleh PT Ecodoe Widya Candia Internasional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pengendalian internal persediaan pada PT Ecodoe Widya Candia Internasional menggunakan COSO *Internal Control Framework*. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer yaitu data yang diperoleh dari hasil survey kuesioner yang diberikan ke karyawan PT Ecodoe Widya Candia Internasional. Data sekunder dari penelitian ini adalah struktur perusahaan serta catatan atau laporan terkait informasi perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara observasi, kuesioner, dan dokumentasi. Keabsahan data diuji dengan metode triangulasi. Pengendalian internal yang diterapkan PT Ecodoe Widya Candia Internasional sudah sesuai dengan komponen COSO *Internal Control Framework*. Namun masih dibutuhkan peningkatan untuk menerapkan komponen *Control Environment* (Lingkungan Pengendalian) terkait SOP yang harus secara jelas menuliskan instruksi pekerjaan untuk masing-masing karyawan, penyampaian atas prosedur yang berlaku agar seluruh karyawan dapat memahami dengan baik apa yang dapat dilakukan dan tidak boleh dilakukan, serta penerapan SOP yang lebih baik.

Kata Kunci: Efektivitas, Pengendalian Internal, Pengendalian Internal Persediaan, COSO *Internal Control Framework*, Efektivitas Pengendalian Internal.

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF INVENTORY INTERNAL CONTROL AT PT ECODOE WIDYA CANDIA INTERNASIONAL USING THE COSO INTERNAL CONTROL FRAMEWORK

Ginanti Maha Dinardi²

ABSTRACT

Overbudget on the initial inventory purchase price and delays in processing client orders are the problems faced by PT Ecodoe Widya Candia Internasional. This study aims to analyze the effectiveness of inventory internal control at PT Ecodoe Widya Candia Internasional using the COSO Internal Control Framework. The data used are primary data and secondary data. Primary data, namely data obtained from the results of a questionnaire survey given to employees of PT Ecodoe Widya Candia Internasional. Secondary data from this study is the company structure and records or reports related to company information. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques carried out by means of observation, questionnaires, and documentation. The validity of the data was tested by the triangulation method. The internal control implemented by PT Ecodoe Widya Candia Internasional is in accordance with the components of the COSO Internal Control Framework. However, improvement is still needed to implement the Control Environment component related to SOP which must clearly write down work instructions for each employee, convey the applicable procedures so that all employees can understand well what can be done and what cannot be done, and better SOP implementation.

Keywords: *Effectiveness, Internal Control, Internal Inventory Control, COSO Internal Control Framework, Internal Control Effectiveness.*

² *Student of Accounting Program, Bakrie University*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	9
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori	9
2.1.1 Pengendalian Internal	9
2.1.2 COSO <i>Internal Control Framework</i>	17
2.2 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Metode Penelitian.....	31
3.2 Objek Penelitian	31
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.4 Instrumen Penelitian.....	33
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.6 Pengujian Keabsahan Data	35
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	36
4.1.1 Profil PT Ecodoe Widya Candia Internasional.....	36

4.1.2 Struktur Organisasi PT Ecodoe Widya Candia Internasional	38
4.2 Temuan dan Pembahasan Penelitian	40
4.2.1 Reliabilitas dan Validitas Data	40
4.2.2 Karakteristik Responden.....	40
4.2.3 Pengendalian Internal pada PT Ecodoe Widya Candia	41
4.2.4 Tingkat Efektivitas Pengendalian Internal pada PT Ecodoe..	48
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Simpulan.....	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. COSO <i>Internal Control Framework</i>	19
Gambar 2. 2. Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan PT Ecodoe Widya Candia Internasional.....	36
Gambar 4. 2 Kategori Produk Lokasoka.....	37
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PT Ecodoe Widya Candia Internasional	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rincian Harga Beli Persediaan Awal.....	4
Tabel 1.2 Data Pesanan Terlambat.....	5
Tabel 3.1 Sampel Penelitian	33
Tabel 4. 1 Demografi Responden.....	41
Tabel 4. 2 Skema <i>Payment Approval</i>	45
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Jawaban Hasil Penelitian	50
Tabel 4. 4 Kriteria Penilaian	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Internal Control Questionnaire (ICQ)</i>	55
Lampiran 2 Tabulasi Hasil <i>Internal Control Questionnaire (ICQ)</i>	58