

**EVALUASI
PELAKSANAAN PROGRAM KERJA TANGGUNG
JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN**

**Studi Kasus: Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan
oleh PT Imbang Tata Alam di Kecamatan Merbau, Kabupaten
Kepulauan Meranti, Provinsi Riau**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen**



AMRU MAHALLI

2191021005

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2023**

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) PT Imbang Tata Alam (PT ITA) di Kecamatan Merbau, Kabupaten Kepulauan Meranti, Provinsi Riau. Rumusan masalah yang diidentifikasi adalah bagaimana implementasi, pencapaian, dan pendapat masyarakat terhadap TJSL PT ITA di Kecamatan Merbau, Kabupaten Kepulauan Meranti, Provinsi Riau. Pendekatan penelitian kualitatif digunakan dalam penelitian ini untuk menggali data tentang pelaksanaan program kerja tanggung jawab sosial dan lingkungan perusahaan PT Imbang Tata Alam (sebelumnya bernama EMP Malacca Straits SA) di Kecamatan Merbau, Kabupaten Kepulauan Meranti, Provinsi Riau. Pengumpulan data dilakukan melalui beberapa instrumen, yaitu studi literatur, observasi, wawancara mendalam, dan kuesioner.

Secara umum, TJSL PT ITA di Kecamatan Merbau telah mencapai tingkat yang memuaskan. Hal ini memberikan masukan penting bagi manajemen perusahaan dan juga bagi kajian-kajian mengenai TJSL. Pencapaian ini tidak terlepas dari kebijakan PT ITA pada tahun 2005 yang menetapkan pelaksanaan TJSL berdasarkan riset dan pemetaan sosial ekonomi. Namun demikian, implementasi TJSL PT ITA masih mencakup program charity dan filantropi secara bersamaan dengan TJSL citizenship. Secara akademis, hasil riset ini berkontribusi secara signifikan pada manajemen TJSL terutama dalam hal monitoring dan evaluasi, dengan menggunakan penilaian skor berdasarkan ISO 26000, dan dapat menjadi acuan untuk kajian-kajian berikutnya. Bagi manajemen perusahaan, hasil studi ini penting untuk memahami praktik TJSL di perusahaan masing-masing yang dapat diduplikasikan dan diterapkan di perusahaan-perusahaan lainnya.

Kata kunci: Tanggung jawab sosial lingkungan perusahaan, Kabupaten Kepulauan Meranti, PT ITA

ABSTRACT

This study discusses PT Imbang Tata Alam's Social and Environmental Responsibility (TJSL) in Merbau District, Meranti Islands Regency, Riau Province. The formulation of the problem identified is how the implementation, achievement, and public opinion regarding PT ITA's TJSL in Merbau District, Meranti Islands Regency, Riau Province. A qualitative research approach was used in this study to gather data on the implementation of the corporate social and environmental responsibility work program of PT Imbang Tata Alam (formerly known as EMP Malacca Straits) in Merbau sub-district, Kepulauan Meranti Regency, Riau Province. Data collection was carried out using several instruments, namely literature studies, observation, in-depth interviews and questionnaires. In general, PT ITA's TJSL in the Merbau sub-district has reached a satisfactory level. This is an important input for company management and for CSR studies. This achievement is inseparable from PT ITA's policy in 2005 which stipulated the implementation of TJSL based on research and socio-economic mapping. Academically, the results of this research contribute greatly to TJSL management, especially in the monitoring and evaluation section, using an ISO 26000 based scoring assessment and can be used as a reference in subsequent studies. For company management, the study results are important to understand CSR practices in their respective companies which can be duplicated to be applied in other companies.

Keywords: Corporate environmental social responsibility, Meranti Islands Regency, PT ITA


LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh,

Nama : Amru Mahalli
NIM : 2191021005
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Evaluasi Pelaksanaan Program Kerja Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan. Studi Kasus: Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan oleh PT Imbang Tata Alam di Kecamatan Merbau, Kabupaten Kepulauan Meranti, Provinsi Riau

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Suwandi, SE, M. Si (..........)

Penguji : Gunardi Endro, Ph.D (..........)

Penguji : Dr. Ir. Urip S Widodo, MM, IPM (..........)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 3 Pebruari 2023

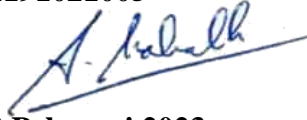
PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Amru Mahalli

NIM : 2191021005

Tanda Tangan :



Tanggal : 3 Pebruari 2023

KATA PENGANTAR

Tugas akhir berupa tesis ini mengevaluasi pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan oleh PT. Imbang Tata Alam di Kecamatan Merbau, Kabupaten Kepulauan Meranti, Provinsi Riau. Tanggung jawab sosial yang dilakukan oleh perusahaan tersebut umumnya dikenal sebagai *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang berlandaskan pada konsep *triple bottom line*, yaitu *People* (Manusia, Sosio Budaya), *Planet* (Bumi, Lingkungan), dan *Profit* (Ekonomi, Keuntungan).

Melalui studi ini, dilakukan penelusuran terhadap persepsi, perasaan, tingkat pengetahuan masyarakat berdasarkan pada sumber daya dan penggunaan lahan mereka, situasi ekonomi atau mata pencaharian, serta situasi sosial budaya. Selain itu, juga dilakukan identifikasi terhadap visi masyarakat, analisis terhadap permasalahan yang mereka hadapi untuk menentukan berbagai kebutuhan mereka, dan penetapan objektif serta sasaran yang ingin dicapai. Selanjutnya, dilakukan perumusan Perencanaan Berbasis Masyarakat (*Community-Based Plan*) yang berfokus pada permasalahan dan kebutuhan masyarakat tersebut (Laporan Parca, 2014).

Tujuan dari studi ini juga adalah untuk memastikan bahwa program Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) sesuai dengan buku yang diterbitkan oleh SKK Migas PTK 017 tentang Pedoman Pengembangan Masyarakat di Lingkup Industri Hulu Migas. Program TJSL harus mencakup bidang ekonomi, pendidikan dan kebudayaan, kesehatan, fasilitas sosial dan fasilitas umum, serta lingkungan di wilayah operasi, dengan memprioritaskan kebutuhan yang telah ditetapkan. Keberhasilan program diukur melalui indikator kinerja utama (KPI) seperti sinergi dengan pemerintah daerah dan ketiadaan orientasi ideologi, politik, dan SARA.

Studi-studi ini juga membantu perusahaan dalam mengimplementasikan konsep *triple bottom line* melalui lima faktor kondisi TJSL. Pertama, pemetaan kualitas hubungan dengan para pemangku kepentingan seperti karyawan, pemerintah daerah, LSM, dan vendor. Kedua, menentukan prioritas stakeholder yang disepakati oleh semua pihak terkait. Ketiga, memahami hubungan nilai-nilai masyarakat dengan operasional perusahaan. Keempat, mengamati kualitas lingkungan biologis dan fisik yang memberikan dampak positif. Kelima,

merumuskan strategi perusahaan dan strategi TJSI ke depan yang mendorong kesejahteraan..

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, saya bersyukur kepada Allah, Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan berkat dan rahmat-Nya, saya berhasil menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen dari Program Studi Magister Manajemen Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, mulai dari masa perkuliahan hingga penyusunan Tesis ini, saya akan menghadapi banyak kesulitan dalam menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Suwandi, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 2) PT Energi Mega Persada, PT Imbang Tata Alam selaku operator di lapangan Malacca Straits yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
- 3) Emboi Hj Halimatun (ibunda), Yul Djamaran (istri), ananda Hasri Ainun Mahalli dan Muhammad Hatta Mahalli yang telah memberikan dukungan do'a, kasih sayang serta semangat; dan
- 4) Sahabat Team CSR EMP (Bapak Arip Hidayatuloh, Bapak Jajang Suherman, Bapak Iman Soerjasantosa, Bapak Ismulyadi, Ibu Mardiyanti Sulaiman, Bapak Zulkhoiri, Wan Zulfan, Bapak Muaznam, dan Bapak Andi Putra). Terima kasih juga saya sampaikan ke sahabat yang selalu memberikan masukan, kritik dan saran untuk melengkapi khasanah Tesis ini, yakni Bapak Sosia, Bapak Rawa El Amady. Demikian juga bagi rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Angkatan 13 Universitas Bakrie yang selalu mengingatkan saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini

Akhir kata, penulis berharap Allah subhanahu wata'ala, Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 3 Pebruari 2023

Amru Mahalli

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amru Mahalli
NIM : 2191021005
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Tesis : Evaluasi Pelaksanaan Program Kerja Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan. Studi Kasus: Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan oleh PT Imbang Tata Alam di Kecamatan Merbau, Kabupaten Kepulauan Meranti, Provinsi Riau

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Program Kerja Tanggung Jawab Sosial PT Imbang Tata Alam di Kecamatan Merbau, Kabupaten Kepulauan Meranti, Riau

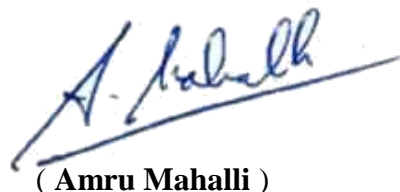
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 3 Pebruari 2023

Yang menyatakan



(Amru Mahalli)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	7
1.3 Identifikasi Masalah	7
1.4 Manfaat	8
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	10
2.1 Profil PT Imbang Tata Alam	10
2.2 Identifikasi Permasalahan pada Obyek Penelitian	13
2.2.1 Dampak Kehadiran Perusahaan	13
2.2.2 Fluktuasi Harga Minyak Dunia	13
2.2.3 Wilayah Perbatasan dengan Akses Terbatas	15
BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIRAN	17
3.1 Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL)	17
3.1.1 <i>Corporate charity</i>	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Corporate Philanthropy.....	20
3.1.3 <i>corporate citizenship</i>	Error! Bookmark not defined.
3.2 Standar ISO dan Standar TJSL Perusahaan	23
3.3 Pendekatan Ekosistem.....	30
3.3 Aktor Utama Pembangunan Berkelanjutan.....	33
3.4 Penelitian Terdahulu	36

BAB IV	METODE PENELITIAN	47
	4.1 Pendekatan Penelitian	47
	4.2 Waktu dan Tempat Penelitian	47
	4.3 Pengumpulan Data	48
	4.3.1 Dokumentasi	48
	4.3.2 Observasi (pengamatan)	48
	4.3.3 Wawancara	49
	4.1.1. Angket (Kuesioner)	50
	4.2. Teknik Pengolahan Data	51
	4.4 Analisis Data	53
BAB V	HASIL PENELITIAN.....	58
	5.1 Gambaran Umum Kecamatan Merbau.....	59
	5.1.1 Sejarah dan Demografi	59
	5.1.2 Mata Pencarian Penduduk.....	61
	5.1.3 Penguasaan Tanah Lahan Perkebunan.....	62
	5.2 Program TJSL 2005 - 2021	63
	5.2.1 Program Berbasis Masyarakat	68
	5.2.2 Konservasi Mangrove	69
	5.2.3 Membangun Lembaga Keuangan Mikro	71
	5.2.4 Okulasi Karet dan Inovasi Olahan Sagu	74
	5.2.5 Program Mandatori	75
	5.3 Program TJSL di Kecamatan Merbau.....	79
	5.3.1 Pangan Olahan Sagu	79
	5.3.2 Koperasi	80
	5.3.3 Konservasi dan Ekowisata Mangrove	85
	5.4 Analisis Pencapaian Program TJSL di Kecamatan Merbau	89
	5.5 Pendapat Masyarakat Tentang TJSL PT ITA di Kecamatan Merbau	95
	5.5.1 Karakteristik Responden.....	96
	5.5.2 Penilaian Responden Terhadap Program TJSL PT ITA.....	101
BAB VI	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	104
	6.1 Kesimpulan	104
	6.2 Rekomendasi.....	104
	DAFTAR PUSTAKA	106
	LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel III-1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel IV-1	Daftar Nara Sumber Wawancara	50
Tabel IV-2	Daftar Responden Pengisian Kuesioner.....	51
Tabel IV-3	Tabulasi Data Berdasarkan Jenis Data.....	51
Tabel V-6	Rentang Pencapaian Skoring Program TJSL	55
Tabel IV-4	Varibel Kepuasan dan Kemanfaatan TJLS PT ITA.....	56
Tabel V-1	Distribusi Jumlah Keluarga Nelayan menurut Desa/Kelurahan di Kecamatan Merbau dan Kecamatan Tasik Putri Puyu Tahun 2016	62
Tabel V-2	Pembibitan dan Penanaman Mangrove tahun 1990-2022 (TJSL PT ITA, 2022)	70
Tabel V-3	Nilai Aset dan Pendapatan KJU Mandiri Syariah Merbau (2007 – 2021)	73
Tabel V-4	Program dan Pelatihan Okulasi Karet dan Pangan Olahan Sagu	75
Tabel V-5	Pelaksanaan Program Mandatori PT ITA Tahun 2007 - 2022....	76
Tabel V-7	Pencapaian Program TJSL PT ITA Tahun 2005 - 2021	89
Tabel V-8	Rangkuman Pencapaian Program TJSL berdasarkan kategori ...	91
Tabel V-9	Pencapaian Program TJSP PT ITA di Kecamatan Merbau	94
Tabel V-10	Program TJSL PT ITA Menurut Responden	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1	Peta Wilayah Kerja PT ITA	11
Gambar II-2	Sejarah Operator Blok Malacca Strait.....	12
Gambar II-3	Direksi PT EMP Tbk.....	12
Gambar II-4	Pergerakan Harga Minyak Dunis 2010 - 2015.....	14
Gambar III-1	Skema 1 : Rincian Klausul 26000 (ISO 26000, 2010).....	26
Gambar III-2	Komunitas Sebagai dari Ekosistem (Darsono V, 1995).....	32
Gambar V-1	Peta Lokasi Penelitian (Pemda Meranti, 2018).....	60
Gambar V-2	Perbandingan Pekerja Lokal Kecamatan Merbau	93
Gambar V-3	Pebandingan nilai kontrak Vendor per Kabupaten di Riau.....	94
Gambar V-4	Usia Responden.....	96
Gambar V-5	Tingkat Pendidikan responden.....	97
Gambar V-6	Kepemilikan Lahan & Rumah Perkarangan	98
Gambar V-7	Pengunaan Lahan	99

Gambar V-8	Komoditi yang ditanam.....	99
Gambar V-9	Rata-rata pendapatan Sebulan	100
Gambar V-10	Pekerjaan Responden	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Coding Kuesioner Masyarakat	109
Lampiran 2	Data Responden yang Mengisi Kuesioner	118
Lampiran 3	Transkrip Wawancara dengan Dirut RAPP	120
Lampiran 4	Transkrip Wawancara dengan Muhidin	126
Lampiran 5	Transkrip Wawancara dengan Henri.....	145
Lampiran 6	Transkrip Wawancara dengan Ibu Samsimar	151
Lampiran 7	Transkrip Wawancara dengan Pak Awang	154
Lampiran 8	Transkrip Wawancara dengan Fajar.....	167
Lampiran 9	Transkrip Wawancara dengan Bang Adi	172
Lampiran 10	Transkrip Wawancara dengan Iskandar	176
Lampiran 11	Transkrip Wawancara dengan Atah Ipul.....	191
Lampiran 12	Transkrip Wawancara dengan Muhammad Ali	206
Lampiran 13	Transkrip Wawancara dengan Masdar.....	215