

**IMPLEMENTASI TATA KELOLA RESIKO POLITIK DALAM PERUSAHAAN
MULTINASIONAL:**

**Studi Kasus Upaya PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Dalam Menghadapi
Pandemi COVID-19**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu



NESYA WULANDARI

1161004102

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie:

Nama : Nesya Wulandari

NIM : 1161004102

Program Studi/ Jurusan : Ilmu Politik/ Hubungan Internasional

Menyatakan bahwa hasil karya penelitian skripsi saya yang berjudul “IMPLEMENTASI TATA KELOLA RISIKO POLITIK DALAM PERUSAHAAN MULTINASIONAL: Studi Kasus Upaya PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Dalam Menghadapi Pandemi COVID-19” adalah:

1. Dibuat dan selesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari Januari 2020-Oktober 2021
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah di buat oleh orang lain atau menjiplak karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 13 Maret 2023

Pembuat Pernyataan



Nesya wulandari

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nesya Wulandari

NIM : 1161004102

Program Studi : Ilmu Politik

Fakultas : Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI TATA KELOLA RISIKO POLITIK DALAM PERUSAHAAN MULTINASIONAL: Studi Kasus Upaya PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Dalam Menghadapi Pandemi COVID-19

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Bani Pamungkas, S.H., M.Si., M.P.A. ()

Penguji 1 : Muhammad Tri Andika Kurniawan, S.Sos., M.A. ()

Penguji 2 : Dr. Muhammad Badaruddin, S.Sos., M.Sc., M.A. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 13 Maret 2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Ilmu Politik pada Fakultas Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Bani Pamungkas, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 2) Pihak Manajemen Garuda Indonesia dan Dirjen Angkutan Udara yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
- 3) Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- 4) Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 13 Maret 2023

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nesya Wulandari
NIM : 1161004102
Program Studi : Ilmu Politik
Fakultas : Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (Non-exclusive **Royalty-Free Right**) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

IMPLEMENTASI TATA KELOLA RISIKO POLITIK DALAM PERUSAHAAN MULTINASIONAL: Studi Kasus Upaya PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Dalam Menghadapi Pandemi COVID-19

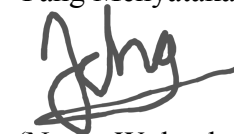
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 13 Maret 2023

Yang Menyatakan



(Nesya Wulandari)

**IMPLEMENTASI TATA KELOLA RISIKO POLITIK DALAM
PERUSAHAAN MULTINASIONAL: Studi Kasus Upaya PT Garuda
Indonesia (Persero) Tbk. Dalam Menghadapi Pandemi COVID-19**

Nesya Wulandari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana dampak resiko yang ditimbulkan oleh adanya kebijakan pandemi Covid-19 pada keberlangsungan bisnis Garuda Indonesia. Selain itu penelitian dilakukan untuk melihat bagaimana strategi ERM yang diberlakukan Garuda Indonesia dalam merespon dampak dari pandemi Covid-19 tersebut. Data yang dipergunakan adalah data dari hasil studikasu, berita, dan wawancara mendalam pada periode waktu Januari 2020-Oktober 2021. Model analisis yang digunakan dimulai dengan mereduksi, mengkategorisasikan, mensintesisasi data hingga menyusun hipotesis kerja. Untuk menguji hasil temuan penulis melakukan penyesuaian keadaan kasus nasional, jumlah kasus dan strategi yang diterapkan oleh Garuda Indonesia. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang dilakukan Garuda Indonesia pada masa pandemi Covid-19 dilakukan pada 3 (tiga) fokus utama yaitu *refocus*, *rightsizing* dan *reshaping*.

Kata kunci: Pandemi Covid-19, dampak risiko Covid-19, Garuda Indonesia, strategi ERM

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Permasalahan Penelitian	7
1.3. Batasan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
BAB II.....	9
2.1. Kerangka Teori	9
2.1.1. Bisnis Internasional.....	9
2.1.2. Perusahaan Multinasional.....	13
2.1.3. Manajemen Risiko	15
2.1.3. Stake Holder Konsep	23
1.1. Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	26
1.2. Kerangka pemikiran.....	31
1.3. Table Operasional Konsep	32
1.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	37
1.2. Teknik Pengumpulan Data	39
1.3. Teknik Analisis Data.....	41
1.4. Lokasi Penelitian	41
1.5. Diagram Alur Kerangka Berfikir.....	42
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Hasil Temuan	43
4.1.1. Respon Otoritas Penerbangan Internasional dan Pemerintah Indonesia Menghadapi Pandemi COVID-19.....	43

4.1.2.	Dampak Pandemi Bagi Industri dan Maskapai Penerbangan	97
4.1.3.	Manajemen Garuda Dalam Mengelola Risiko Politik di Masa Pandemi 116	
4.2.	Pembahasan.....	129
4.2.1.	Analisis kebijakan organisasi internasional dan Pemerintah Indonesia terkait Pandemi COVID-19.....	129
4.2.2.	Analisa kebijakan strategis Garuda dalam merespon dampak COVID-19.....	197
BAB V	217
KESIMPULAN DAN SARAN	217
LAMPIRAN 1	220
DAFTAR PUSTAKA	235

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Manajemen Perusahaan.....12

Gambar 2.2 Stake Holder Mapping.....16

Gambar 2.3 Kerangka Penelitian.....27

Gambar 3.1 Diagram Alur Kerangka Berfikir.....38

Gambar 4.1 Tren Kasus Covid-19 Global Tahun 202044

Gambar 4.2 Tren Kasus Covid-19 Global Tahun 2021.....47

Gambar 4.3 Tren Kasus Covid-19 Nasional Periode Maret- Juni 2020..51

Gambar 4.4 Tren Kasus Covid-19 Nasional Periode Maret- Juni 2020.....65

Gambar 4.5 Tren Kasus Covid-19 Nasional Periode 2021.....74

Gambar 4.6 Volume Penumpang Udara.....92

Gambar 4.7 Data Penurunan Penerbangan Global Akibat Covid-1995

Gambar 4.8 Data Penurunan Penerbangan Indonesia Periode Juli-Desember.....97

Gambar 4.9 Grafik Pendapatan Dan Beban Gia 2019-2021.....100

Gambar 4.10 Grafik Pendapatan GIA 2019-2021.....101

Gambar 4.10 Grafik Beban GIA 2019-2021.....102

Gambar 4.11 Struktur Organisasi Tata Kelola Gia.....111

Gambar 4.12 Unit Manajemen Risk Gia.....111

Gambar 4.2.2.1 Lingkaran Proses Analisa Kebijakan WHO, ICAO, IATA.....124

Gambar 4.2.2.2 Klasifikasi Kekuatan Dan Poer Dari Aktor.....175

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Sebelumnya	25
Tabel 2.4. Operasional Konsep	30
Tabel 3.1. Daftar Narasumber Wawancara Mendalam.....	35
Tabel 4.1. Kebijakan Penanganan Covid-19 Otoritas Internasional Dan Pemerintah Indonesia Periode Maret-Juni 2020.....	62
Tabel 4.2. Kebijakan Penanganan Covid-19 Otoritas Internasional Dan Pemerintah Indonesia Periode Juli- Desember 2020	70
Tabel 4.3. Tabel Kebijakan Penanganan Covid-19 Otoritas Intenasional Dan Pemerintah Indonesia Periode Januari-Oktober 2021.....	86
Tabel 4.2.2.1. Fase Kebijakan Nasional Dalam Penangan Covid-19 Di Penerbangan.....	170
Tabel 4.2.2.2. Aktor-Aktor Penangan Covid-19 Di Penerbangan.....	174